







Membre du groupe Südzucker, premier sucrier européen, Saint Louis Sucre allie les atouts d'un grand groupe international et ceux d'une entreprise à taille humaine. Sa mission est de contribuer activement au succès du groupe Südzucker dans le segment sucre et demeurer une entreprise durablement profitable.

Durablement, en assurant la pérennité de ses activités et de l'emploi dans les régions où elle est présente.

Durablement, en offrant des conditions de travail optimales à ses collaborateurs, en respectant ses partenaires, en fidélisant ses talents.

Durablement, en préservant ses ressources, en respectant l'environnement.

#### Des valeurs fortes au service de notre démarche Développement Durable

Pour réaliser ses objectifs, Saint Louis Sucre s'appuie sur des valeurs fortes, partagées par l'ensemble de ses collaborateurs :

L'Engagement, pour aller plus loin. L'implication, le professionnalisme et la prise d'initiatives conditionnent nos succès et le développement de chacun.

Le Respect, pour construire durablement. Le respect de soi, des autres, de nos partenaires et de notre environnement inspire notre comportement au quotidien.

La Performance en équipe, pour réussir. La responsabilisation, le partage, la confiance et la solidarité sont les piliers de notre réussite collective.



#### Tous impliqués

Depuis de nombreuses années, les accords d'intéressement aux résultats de Saint Louis Sucre intègrent des critères RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises), qu'il s'agisse aussi bien des critères globaux définis au niveau de l'entreprise que des critères d'intéressement spécifiques aux établissements. Parmi les indicateurs suivis ces dernières années figurent notamment les émissions de CO<sub>2</sub>, la satisfaction de nos clients ou la sécurité avec deux critères, l'un portant sur les résultats sécurité, l'autre sur la réalisation des audits sécurité et la réalisation des entretiens annuels.



La betterave, matière première de la production de sucre, occupe une place essentielle dans notre stratégie de développement durable. Saint Louis Sucre veille à limiter tous les impacts de la production des betteraves sur l'environnement et s'attache à offrir aux producteurs les conditions qui leur permettent d'assurer leurs livraisons dans une perspective économique de long terme.

### Une culture durable reconnue par la certification SAI

epuis 2016, les planteurs fournisseurs de Saint Louis Sucre sont certifiés REDcert, leur conférant le niveau argent de la plateforme SAI (Sustainable Agriculture Initiative).

Cet organisme, fondé par des acteurs majeurs de l'agroalimentaire et dont le groupe Südzucker est membre, permet aux entreprises agroalimentaires utilisatrices de sucre de s'assurer que celui-ci est élaboré à partir de betteraves produites durablement. Saint Louis Sucre déploie un vaste dispositif d'accompagnement de ses planteurs, et de formation de ses équipes internes à cette certification, qui fait l'objet d'un audit annuel.

# La betterave, une culture de plus en plus respectueuse de l'environnement

La culture de betteraves sucrières s'inscrit parfaitement dans les systèmes de culture dans les régions où Saint Louis Sucre est implantée. En représentant de 5 à 20% de l'assolement, elle permet une diversification au sein des exploitations agricoles. En s'intégrant dans une rotation d'au moins 4 ans, elle intervient comme plante de rupture des cycles de parasites, maladies et mauvaises herbes dont bénéficie chaque culture de la rotation. En étant peu gourmande en eau, elle ne nécessite pas d'irrigation et protège la ressource. Le service agronomique de Saint Louis Sucre, chargé de mener de nombreuses expérimentations et d'en vulgariser les résultats, a développé, au fil des décennies et des collaborations avec l'Institut Technique de la Betterave (ITB), les services agronomiques du groupe Südzucker et d'autres partenaires, une expertise pointue et reconnue.

De nombreuses techniques culturales ont ainsi été évaluées et les meilleures ont été diffusées, tout particulièrement celles visant à limiter l'utilisation des intrants, et donc les impacts environnementaux. À titre d'exemple, les protocoles d'essais ont été adaptés pour sélectionner les semences de betteraves les plus productives, mais aussi les moins sensibles aux maladies. Moins les betteraves sont sensibles, moins il faudra de produits phytosanitaires. Et la fertilisation azotée a été réduite de 40% en 20 ans, alors que dans le même temps le rendement en sucre produit par hectare progressait de près de 50%. Il faut noter également que la diminution des engrais azotés réduit le risque de dégagement dans l'atmosphère du N<sub>o</sub>O qui est un gaz à effet de serre.

## Un service de conseil reconnu pour aller plus loin

En matière d'utilisation des produits de protection des cultures, Saint Louis Sucre s'est pleinement inscrite dans la démarche Ecophyto. Les techniciens agricoles des services betteraviers de Saint Louis Sucre, qui ont tous obtenu le « Certiphyto » Conseil, sont des experts formés, reconnus et habilités à prodiguer des conseils techniques aux planteurs.

Saint Louis Sucre propose aux planteurs une gamme de semences et de produits phytosanitaires basée sur des critères de durabilité : productivité et performance environnementale. Ainsi, à chaque fois que c'est possible, les techniciens proposent et accompagnent



l'agriculteur dans la mise en place de mesures alternatives à l'utilisation de produits phytosanitaires, telles que le binage, pour réduire l'utilisation d'herbicides, ou l'implantation de cultures intermédiaires antinématodes, qui contribuent au maintien de la fertilité des sols tout en luttant contre une pression parasitaire... L'implantation de cultures intermédiaires et la baisse des intrants sont autant d'éléments qui favorisent la biodiversité, soit par la création d'un environnement propice au développement d'une flore et d'une faune variées, soit par un meilleur respect des conditions de survie de ces espèces. Les agriculteurs sont accompagnés par Saint Louis Sucre dans le raisonnement de leurs intrants, et aussi en amont de la culture, dans le choix des semences.

#### Concilier rentabilité et durabilité : le programme Mont Blanc

Le programme Mont Blanc, mis en œuvre par le groupe Südzucker, a pour objectif de développer la productivité de la culture de la betterave, à hauteur de 15 tonnes par hectare à l'horizon 2020, et s'intéresse à tous les leviers disponibles pour l'atteindre : semis, récolte, fertilisation, travail du sol,...

Fondé sur une démarche pragmatique, Mont Blanc s'appuie sur le partage d'expérience des planteurs, à travers un réseau de surveillance, des fermes pilotes ou encore des journées de rencontre dédiées. L'impact du programme Mont Blanc sur la durabilité est multiple : l'augmentation des rendements garantit la pérennité des exploitations, la pérennité de la culture de la betterave et celles des usines Saint Louis Sucre.

## Le transport des betteraves au cœur des enjeux de durabilité

Les betteraves sont récoltées et travaillées de septembre à janvier, c'est la « campagne ». Pendant cette période les sucreries sont approvisionnées en continu. Le trafic routier ainsi généré et les questions de sécurité qu'il soulève font depuis longtemps l'objet de toute la vigilance des équipes Saint Louis Sucre.

#### Une collaboration étroite avec nos partenaires.

En amont de la campagne, Saint Louis Sucre établit un protocole de sécurité avec chacun de ses prestataires

logistiques. Par ailleurs, chaque sucrerie réunit les maires des communes concernées, les préfectures, la gendarmerie et les services de l'Etat (DIR) pour échanger sur le déroulement de la campagne et des axes de progrès mis ou à mettre en œuvre. Saint Louis Sucre réalise un suivi rigoureux des conditions dans lesquelles les transports sont effectués (volumes transportés par camion,...) et des actions de sensibilisation sont menées auprès des transporteurs, qui sont notamment incités à investir dans le pesage embarqué. Pendant la campagne, des réunions de sécurité rassemblant tous les transporteurs sont organisées régulièrement pour remobiliser les équipes et maintenir leur vigilance sur les questions de sécurité (risques routiers, vitesse, surcharges,...). Après la campagne, tous les prestataires sont évalués. La majorité d'entre eux répondent pleinement aux exigences sécurité de Saint Louis Sucre.

#### Réduire le volume de terre transportée.

Le déterrage, qui consiste à débarrasser au champ les betteraves de leur terre, est généralisé chez Saint Louis Sucre depuis dix ans. En réduisant la quantité de terre transportée dans les camions, le déterrage permet de réduire le nombre de rotations, et par conséquent de réduire les nuisances liées au transport ainsi que les émissions de CO<sub>2</sub>. En 10 ans, le volume de terre transportée par tonne de sucre a diminué de 25%.



**Réduire le nombre de rotations.** Après plusieurs années d'expérimentation – et en collaboration avec l'administration – Saint Louis a mis en place et développé le transport dit « 44 tonnes ». Il permet ainsi aux transporteurs de charger en moyenne 12% de betteraves en plus par camion, ce qui a entrainé une diminution du nombre de rotations, réduisant ainsi la consommation de carburant pour le transport des betteraves.





Le process de production de sucre permet naturellement de préserver l'environnement, par la valorisation des co-produits, le recyclage de l'eau ou l'auto-production d'énergie. Améliorer de facon continue son efficience industrielle et environnementale fait partie des objectifs de longue date de Saint Louis Sucre. En 2016, ses efforts en matière de consommation d'énergie ont été reconnus par l'obtention de la certification ISO 50001.



#### Une organisation dédiée Des déchets valorisés

aint Louis Sucre s'engage à respecter l'ensemble de la règlementation environnementale. Tous ses sites de production sont des Installations Classées pour la Protection de l'Environnement (ICPE) soumises à autorisation administrative et possèdent donc des arrêtés d'exploitation précisant les conditions à respecter en termes de protection environnementale. Afin de garantir le respect de ces exigences, chaque site emploie un ingénieur sûreté industrielle en charge des thèmes environnement. Par ailleurs, un responsable environnement central coordonne l'ensemble des sites et assure la veille règlementaire dans le domaine. Des actions d'information des salariés en matière de protection de l'environnement sont régulièrement réalisées, en particulier sur les impacts liés au tri des déchets et à la consommation d'énergie. Le personnel directement en charge de gérer les problématiques environnementales sur site ou en central suit et participe régulièrement à des formations ou à des forums afin de s'informer en continu des nouvelles tendances et règlementations, et de pouvoir les relayer en interne.

Chaque site de production, dans le cadre de son arrêté d'exploitation, a mis en place un programme de surveillance (auto-surveillance, et surveillance externe) de l'ensemble de ses émissions, ainsi que de son impact sur les milieux naturels. Une déclaration de ces émissions est réalisée chaque année à l'administration. De plus, l'arrêté d'exploitation de chaque site précise les mesures de prévention, de réduction ou de réparation des rejets dans les milieux naturels, y compris pour les nuisances sonores et olfactives. Les activités sucrière et de distillation génèrent très peu de déchets car l'ensemble des co-produits provenant de nos matières premières est valorisé sous forme d'alimentation animale ou d'amendement organique. Cependant, les déchets produits sont quantifiés par catégorie de tri et font l'objet d'un suivi et d'une déclaration à l'administration.



#### Le recyclage de l'eau : une utilisation durable de nos ressources

La betterave sucrière contenant en movenne 75% d'eau. l'extraction du sucre à partir de la betterave génère une quantité d'eau importante (issue de la chair de betteraves, recueillie dans l'étape de concentration des jus). Cette eau est réutilisée dans le process sucrier. Depuis plusieurs années de nombreux investissements ont été menés à cet effet (séparation des circuits, bassins de stockage...). Le recyclage de l'eau constitutive de la betterave, tout au long du process de fabrication, est un objectif permanent car l'activité de lavage de la betterave à l'entrée de l'usine nécessite notamment la mise en œuvre d'une quantité importante d'eau.

De ce fait, pour les quatre sucreries de l'entreprise, les quantités prélevées dans les milieux naturels



et dans le réseau public demeurent faibles par rapport aux volumes nécessaires.

Les excès d'eau ainsi que les éléments fertilisants issus du processus de lavage de la betterave à l'entrée de l'usine (terre adhérente aux betteraves avec ses éléments fertilisants naturels dont la matière organique, les brisures de betteraves, la potasse constitutive de la betterave diffusée dans l'eau de lavage), sont restitués chaque année au milieu naturel au travers de l'épandage d'eau terreuse en automne, d'arrosage d'eau décantée riche en potasse au printemps et en été, du retour aux champs des terres décantées en bassins. Ces bonnes pratiques agronomiques et environnementales qui font appel au recyclage et à la valorisation, que nous appliquons depuis de nombreuses années, avec l'appui de sociétés spécialisées et sous le contrôle des services de l'administration (sous autorisation d'exploiter), permettent de :

- recycler la terre arable avec ses éléments minéraux et organiques,
- participer à l'atténuation de l'érosion naturelle des sols par apport de terre,
- recycler l'eau constitutive de la betterave au niveau des nappes tout en préservant leur qualité,
- économiser l'eau des nappes notamment au moment des stress hydriques en été,
- réduire les apports minéraux chimiques externes (Azote, Potasse).



#### L'énergie, un enjeu majeur

Le processus d'extraction du saccharose à partir de la betterave ainsi que la production d'éthanol nécessitent une consommation importante d'énergie principalement sous forme de chaleur sensible (réchauffage par la vapeur, processus d'évaporation) mais aussi des consommations en électricité importantes (plusieurs mégawatts de puissance). Des installations de combustion produisent de la vapeur haute pression utilisée en cascade pour la production d'électricité (cogénération haut rendement) puis pour la concentration des jus sucrés et enfin pour la production de la chaleur nécessaire à l'ensemble du procédé. Du fait de nos installations de cogénération (auto-production d'électricité), les consommations d'électricité provenant du réseau public représentent moins de 5% de la consommation globale d'électricité.





Un suivi analytique des consommations énergétiques en sucrerie a été mis en place afin de détecter rapidement toute dérive et de sensibiliser l'ensemble des équipes de production. Il a été élaboré un plan directeur d'économie d'énergie sur chaque site. D'importants investissements qui nous ont permis de réduire la consommation d'énergie ont été réalisés. Nous sommes producteur d'énergie renouvelable sur l'un de nos sites au travers d'une activité de production de bio-carburant, avec une certification « éthanol durable » suivant le référentiel « 2BSvs ».

Un audit énergétique a été réalisé par le groupe Südzucker en 2015 avec un focus particulier sur l'efficacité énergétique de nos sucreries durant la période de campagne.



10



70% c'est le pourcentage de récupération d'énergie dans nos installations de production de sucre

## Maîtriser les émissions de CO<sub>2</sub>

Dans l'activité sucrière, le seul gaz à effet de serre rejeté significatif est le  $\mathrm{CO}_2$  provenant des fumées de nos installations de combustion. Nos principaux sites sont inclus dans le système ETS de gestion des émissions de gaz à effet de serre. Ils assurent un reporting annuel sur ces émissions auprès de l'administration. La réduction de nos émissions  $\mathrm{CO}_2$  est directement liée à nos actions de récupération d'énergie.





# Qualité et sécurité alimentaire : un enjeu essentiel

aint Louis Sucre a mis en place une Politique Qualité qui implique tous ses collaborateurs. Tous ses sites industriels sont certifiés selon les standards reconnus par la Global Food Safety Initiative (GFSI): BRC ou IFS et Management de la Qualité ISO 9001. La sécurité des denrées alimentaires constitue l'un de nos objectifs majeurs et s'appuie notamment sur la mise en œuvre de bonnes pratiques et sur les principes de l'HACCP (Analyse des Dangers et Maîtrise des Points Critiques). Les collaborateurs de Saint Louis Sucre y sont sensibilisés et formés régulièrement. L'analyse régulière d'indicateurs de suivi de la qualité et la culture de l'amélioration continue concourent à l'objectif de satisfaction des exigences de nos clients et des consommateurs.

L'analyse des réclamations permet de mettre en place des actions correctives et préventives et de dégager des axes d'amélioration. Certains de nos produits répondent également à d'autres certifications : BIO, Fair Trade/ Commerce Equitable, Casher, Halal. L'étiquetage et les informations transmises à nos clients et consommateurs leur permettent d'utiliser nos produits dans les conditions optimales.

## Ethique et bonne gouvernance

Saint Louis Sucre partage avec le groupe Südzucker le souci de l'éthique et de la bonne gouvernance. Afin de garantir leur respect, le groupe Südzucker a mis en place des règles de conformité (compliance) qui couvrent tous les domaines. Ces directives permettent de guider les collaborateurs en matière de code de la concurrence, de cadeaux et invitations, de prévention de délits d'initiés. La base commune est résumée dans les règles de bonne conduite du groupe (code of conduct) qui pose certains principes fondamentaux parmi lesquels le respect de la loi et des règlementations, des conditions de travail justes et respectueuses. Saint Louis Sucre est également membre de Sedex (Supplier Ethical Data Exchange) et de nombreux sites sont audités selon SMETA (Sedex Members Ethical Trade Audit).







La satisfaction des clients et des consommateurs est un objectif majeur de Saint Louis Sucre.

#### Engagement sociétal

Depuis plusieurs années, Saint Louis Sucre s'engage dans l'aide alimentaire en soutenant notamment la Fédération Française des Banques Alimentaires. Ce soutien est complété localement par certains dons aux Banques Alimentaires locales, ainsi que par des initiatives des salariés de Saint Louis Sucre.

Implanté sur le site du Parc du Millénaire dans le nord de Paris, Saint Louis Sucre s'associe chaque année à l'initiative de son voisin Icade, qui soutient l'association BRICE lors du Téléthon.

Enfin, Saint Louis Sucre sponsorise depuis plusieurs années une équipe de collaboratrices qui participent à la course à pied La Parisienne. Les bénéfices de cette course sont reversés à la recherche contre le cancer du sein.

## Engagé au cœur de nos territoires

En 2011, une étude de l'institut économique allemand Wifor (Wirtschaftsforschung) a mis en lumière l'impact économique du groupe Südzucker dans l'espace rural, dans tous les pays où il est présent avec l'activité sucre. En additionnant les emplois directs des sucreries aux emplois indirects et induits par leur activité, on obtient un coefficient multiplicateur moyen de 12 pour les usines Saint Louis Sucre : pour chaque salarié des sucreries Saint Louis Sucre, 12 emplois sont générés dans la région.





## Engagé pour l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes

En 2009, Saint Louis Sucre a signé avec les partenaires sociaux un accord sur l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes, qui fait depuis l'objet d'un suivi scrupuleux et d'un rapport annuel examiné en commission paritaire. Saint Louis Sucre est la première entreprise sucrière à avoir signé un tel accord. Le taux de féminisation de Saint Louis Sucre poursuit sa progression, passant de 17,78% en 2008 à 20,98% en 2015. Pour Saint Louis Sucre, il s'agit de mesurer, comprendre et agir. Mesurer par un travail pour relever les écarts. Comprendre d'où viennent ces éventuels écarts relevés et agir pour y remédier.





#### La sécurité, priorité de Saint Louis Sucre

a sécurité de ses collaborateurs est une priorité pour Saint Louis Sucre, qui met en œuvre depuis de nombreuses années des actions de sensibilisation et de prévention sur ce thème. Chaque établissement mène des actions sur le terrain pour se rapprocher de l'objectif « zéro accident » de Saint Louis Sucre : analyses des risques, plans de prévention, communication, formations et audits.

Un comité exécutif sécurité se réunit tous les trimestres pour donner l'impulsion de la politique sécurité et en examiner les résultats. Son action est relayée par un service Sûreté Industrielle central ainsi que, sur les sites, par un ingénieur sûreté industrielle par site de production.

Des budgets sont alloués chaque année afin de continuer à progresser dans le domaine de la prévention.

Saint Louis Sucre a identifié et analysé l'ensemble des risques liés à ses activités dans tous les établissements. Le « Document Unique », qui regroupe les analyses de risques, est revu et mis à jour au moins une fois par an par un groupe de travail composé du service sécurité du site concerné et de représentants du personnel.

Des outils de management de la sécurité ont été mis en place. Il s'agit de procédures standards définissant les règles minimales à respecter, accompagnées d'un manuel sécurité. Sur le lieu de travail, des visuels informent le personnel de la présence de risques résiduels aux lieux d'utilisation, des instructions de travail en sécurité aux postes de travail précisent en particulier les protections collectives et individuelles à utiliser. Les salariés disposent également d'un système d'identification des besoins et de choix des Équipements de Protection Individuelle à la disposition du personnel. Avant toute activité non récurrente pouvant présenter un ou des risques particuliers, non couvert par une instruction de travail en sécurité, une analyse de risque adaptée et formalisée est réalisée. À ce dispositif s'ajoutent les audits sécurité portant entre autres sur l'observation de comportement au poste de travail menés régulièrement sur tous les sites.

Les audits sécurité entrent dans les critères société de l'accord d'intéressement de Saint Louis Sucre. Enfin, en 2014 a été lancée la démarche « Parlons sécurité » qui amène l'ensemble des équipes à aborder mensuellement un thème sur la sécurité.

Chaque année, des sessions de formation à la sécurité et au système de management en place sont déployées pour les nouveaux arrivants ainsi que pour le personnel ancien sous forme de recyclages ou de rappels.

Chaque accident survenu fait l'objet d'une analyse des causes afin de déterminer les actions correctives à mettre en place pour éviter son renouvellement. Les comptes rendus d'accident sont également communiqués à l'ensemble des établissements Saint Louis Sucre afin de permettre la mise en place d'actions préventives.

Cet engagement porte ses fruits puisque le taux de fréquence des accidents du travail chez Saint Louis Sucre est régulièrement l'un des plus bas de la profession sucrière et des filiales de Südzucker.

La sécurité du personnel temporaire employé par Saint Louis Sucre fait également l'objet d'un suivi.

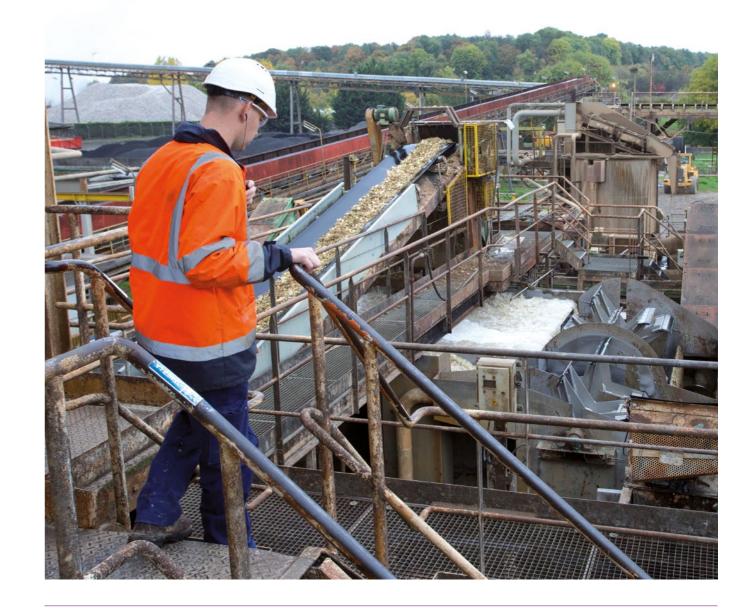


Taux de fréquence 2016: 6,48

Taux de fréquence : nombre d'accidents déclarés avec arrêt de travail, ramené à 1 million d'heures travaillées

Taux global de fréquence 2016 : 17,49

Taux global de fréquence : nombre d'accidents déclarés avec ou sans arrêt de travail, ramené à 1 million d'heures travaillées







18



40% En 2016, 4 850 heures de formation ont été consacrées à la sûreté industrielle chez Saint Louis Sucre, soit 40% des heures totales de formation

# Le développement des compétences au cœur de la politique de ressources humaines

Saint Louis Sucre accorde une place essentielle à la maîtrise et au développement des savoir-faire de ses collaborateurs.

La formation représente plus de 3% de la masse salariale. Des programmes pluriannuels répondent aux avancées techniques et technologiques et favorisent les évolutions individuelles de carrière. Ils portent principalement sur la

sécurité, priorité de l'entreprise, la technique, avec des parcours spécifiques pour les postes de sucrerie/ raffinerie et ceux du conditionnement, les certifications de qualifications professionnelles (CQP) pour les conducteurs de process et conducteurs de machines de conditionnement, les langues étrangères, en particulier l'anglais, et le management. Ainsi, 54,12% des salariés permanents ont bénéficié d'une action de formation en 2015. La répartition par genre est équilibrée : 50,53% de femmes et 55,08% d'hommes. En 2015, la formation a représenté 3,31% de la masse salariale.

Saint Louis Sucre renforce également la place des alternants et des stagiaires écoles. En 2015, Saint Louis Sucre comptait 61 contrats en alternance contre 56 en 2014. Sur les 44 nouveaux contrats en alternance conclus en 2015, 50% concernent des femmes, soit une parité parfaite.

Par ailleurs, 59 stagiaires écoles ont été accueillis en 2015.













