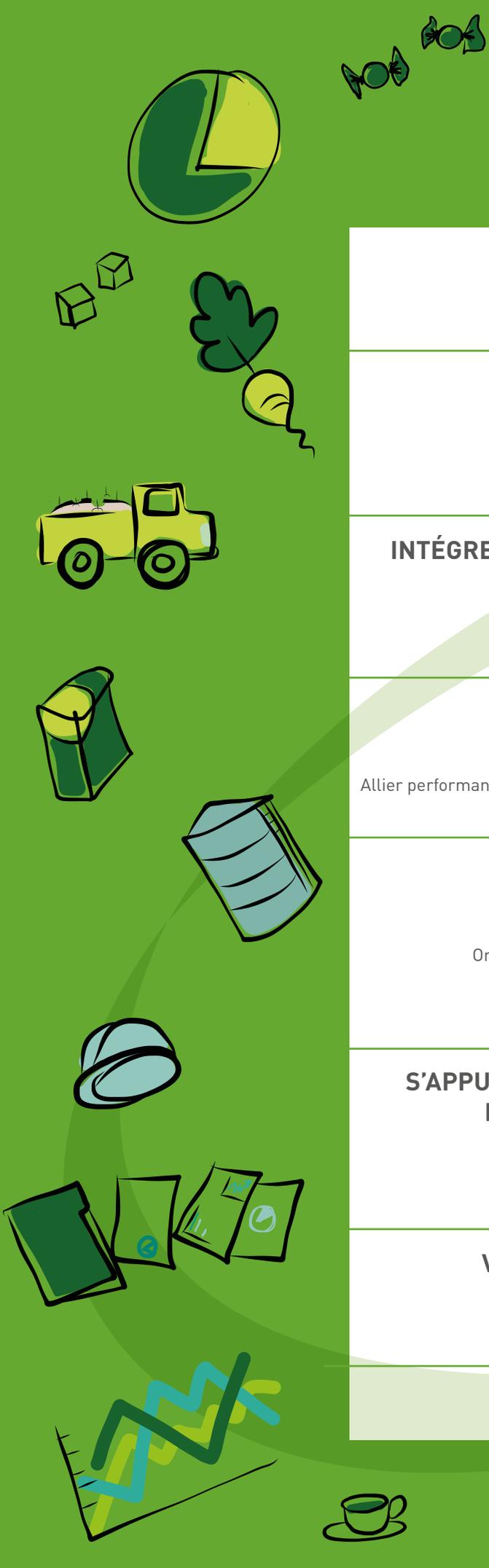




# RAPPORT RSE

## 2014-2015

UN ENGAGEMENT INDUSTRIEL, COMMERCIAL ET AGRICOLE  
PORTÉ PAR LES HOMMES ET LES FEMMES DE LA COOPÉRATIVE



# SOMMAIRE

**PRÉSENTATION DU GROUPE / 04**

**LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE  
D'ENTREPRISE : / 07**  
**UNE DÉMARCHE INTÉGRÉE  
ET PERFORMANTE**

**INTÉGRER LE DÉVELOPPEMENT DURABLE AU  
COEUR DE LA RELATION CLIENTS / 11**

Mettre la démarche RSE au cœur de la relation clients  
Appliquer un code de conduite pour gérer les affaires  
Améliorer l'empreinte environnementale des produits

**PROMOUVOIR DES PRATIQUES  
AGRICOLES RESPONSABLES / 17**

Promouvoir la durabilité de la culture betteravière  
Allier performance agricole et réduction des impacts environnementaux  
Innovations et partenariats agricoles

**RÉDUIRE LES IMPACTS  
ENVIRONNEMENTAUX / 23**  
**DES OPÉRATIONS INDUSTRIELLES**

Organisation et management des opérations industrielles  
Diminuer les empreintes énergie et gaz à effet de serre  
Préserver la ressource en eau  
Valoriser la plante entière

**S'APPUYER SUR LES TALENTS DES HOMMES  
ET DES FEMMES DE LA COOPÉRATIVE / 31**

Les forces vives de Cristal Union  
Soutenir le développement des collaborateurs  
Favoriser le dialogue social  
Assurer la santé et la sécurité des collaborateurs

**VALORISER LE SYSTÈME COOPÉRATIF  
ET L'ANCRAGE TERRITORIAL / 37**

Le système coopératif  
L'ancrage territorial

**CONCLUSION**

# ÉDITO

En 2015, Cristal Union a déployé sa démarche de Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE) au sein de son organisation et vis-à-vis de ses parties prenantes. La RSE imprègne fortement la politique du Groupe : elle s'inscrit en filigrane de plusieurs actions emblématiques, lancées l'an passé, comme le référentiel agricole interne *CRISTAL VISION smart sugar beet*, le code de conduite, ou encore la démarche d'excellence collaborative Ensemble vers l'Excellence.

Cristal Union a plus que jamais l'ambition d'accompagner le développement de ses clients, en les écoutant encore davantage. Tel est le sens de la démarche « Impulse » mise en œuvre en 2015 par CristalCo, sa filiale commerciale.

En 2015, les principaux résultats chiffrés dépassent nos objectifs cibles initiaux, notamment en matière d'économie d'énergie, de réduction d'émissions de carbone et de consommation d'eau. Nous avons donc décidé de poursuivre et dynamiser notre démarche. Nous avons révisé nos objectifs 2020 à la hausse et y avons ajouté des objectifs complémentaires.

Les parties prenantes de Cristal Union estiment que l'approche RSE du Groupe est rigoureuse, exhaustive et proactive. Preuve en sont les retours positifs de nos clients, les récompenses reçues, l'évolution tangible des résultats d'évaluations professionnelles, ou les sollicitations de plus en plus fréquentes à contribuer au débat public, par exemple à l'occasion de la COP 21.

La RSE est depuis l'origine inscrite dans l'ADN du Groupe, et nous sommes déterminés à rester parmi les leaders européens de notre secteur en matière de développement durable.



par **Xavier Astolfi**,  
Directeur Général Adjoint

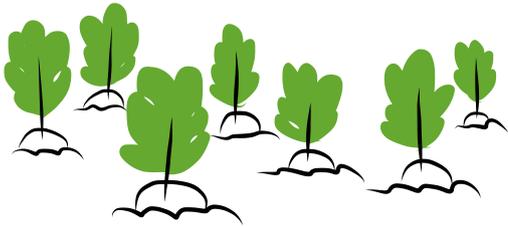
et **Michel Mangion**,  
Directeur Responsabilité Sociétale de l'Entreprise



*NB : L'engagement du Groupe en faveur de la RSE est désormais décrit chaque année dans le rapport RSE, que nous décidons de ne pas imprimer cette année en cohérence avec nos préoccupations environnementales.*

# PRÉSENTATION DE CRISTAL UNION





## PROFIL

Cristal Union est un groupe coopératif agro-industriel parmi les premiers producteurs européens de sucre et d'alcool. Il est principalement implanté sur le territoire français, bien qu'il réalise une part significative de ses ventes à l'étranger. Son organisation et son fonctionnement reposent sur le modèle coopératif. Sa stratégie s'inscrit dans la durée. Elle allie un sens aigu de l'économie responsable, un ancrage local de l'outil industriel et une politique de recherche et développement ambitieuse.

## CHIFFRES CLÉS

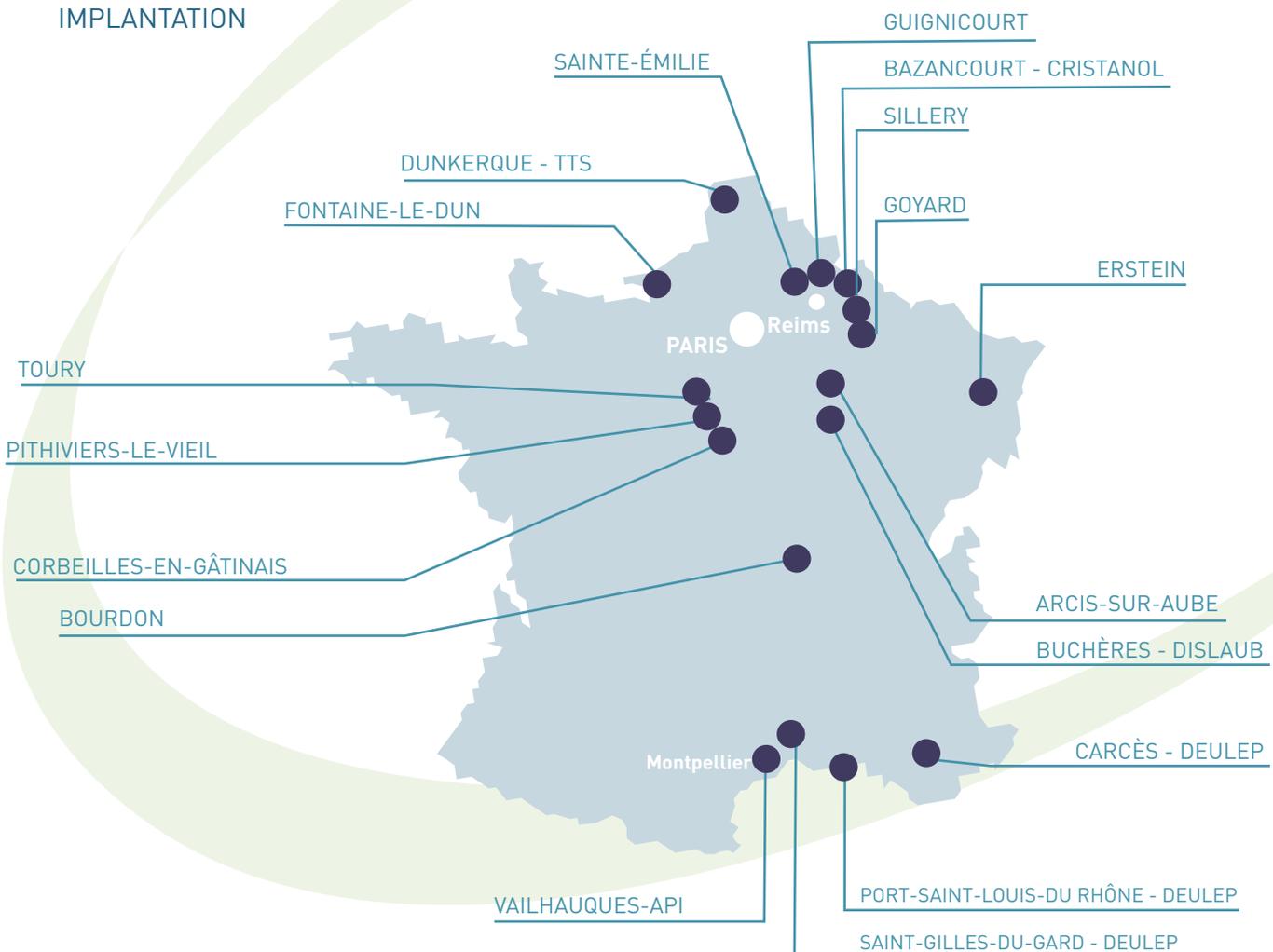


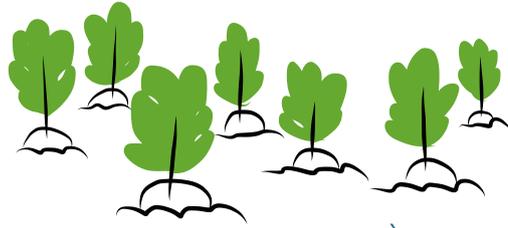
*145 000* hectares de betterave cultivés par **9300** coopérateurs dans **10** régions françaises

*1,7 milliard* d'euros de Chiffre d'affaires dont 1/3 réalisé hors Europe

*2 000* collaborateurs

## IMPLANTATION





## ACTIVITÉ

Acteur majeur sur le marché du sucre, Cristal Union produit :

- du sucre de betterave à destination de l'industrie et de la distribution, sous les marques Daddy et Erstein;
- de l'alcool/éthanol de betterave et de blé à destination de la carburant, de l'industrie, de la parfumerie, de la cosmétique, de l'alimentaire et des spiritueux.

Tous ces produits sont commercialisés par CristalCo, la filiale commerciale du Groupe.

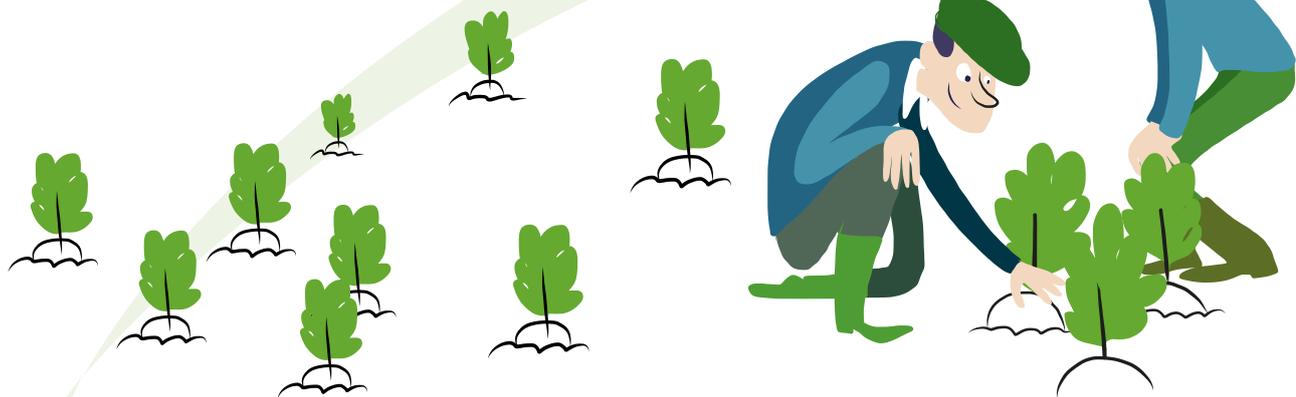
Cristal Union produit également des produits déshydratés pour l'alimentation animale, commercialisés par la société Désialis.

Parallèlement, Cristal Union développe des produits naturels et antioxydants à haute valeur ajoutée pour l'industrie pharmaceutique et nutraceutique (compléments alimentaires et produits œnologiques comme les polyphénols, resvératrols, etc.). Enfin, dans sa stratégie de développement durable, le Groupe explore les pistes de la Bioraffinerie et des énergies vertes.

## MODÈLE COOPÉRATIF ET GOUVERNANCE

Née en 2000 de la fusion de quatre coopératives agricoles betteravières, Cristal Union est restée fidèle à ses valeurs coopératives fondatrices. Ce statut de coopérative agricole garantit son ancrage au cœur des territoires et sa participation au développement des zones rurales.

Les 9 300 coopérateurs de Cristal Union sont parties prenantes de la coopérative. Ils sont répartis en 6 sections et 3 coopératives dotées de conseil de section. Leurs représentants élus siègent au Conseil d'Administration de la coopérative, garant de la stratégie du Comité de Direction.



## VALEURS

Les quatre valeurs du Groupe Cristal Union sont le fruit de son histoire. Elles constituent le socle de la culture de la coopérative : responsabilité, compétitivité, maîtrise et esprit collaboratif.

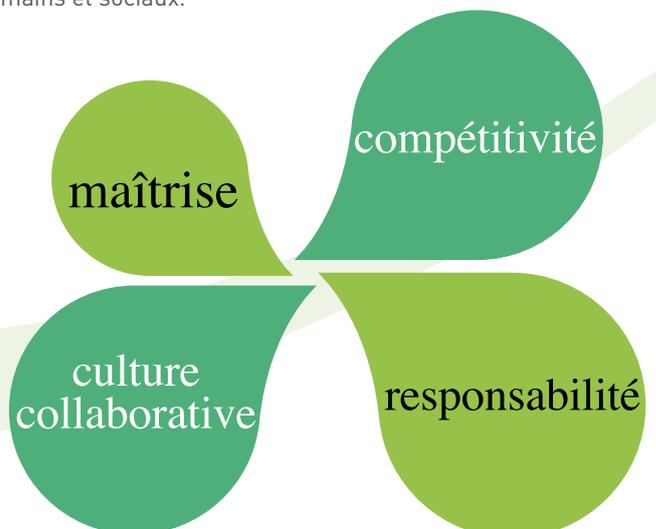
**LA RESPONSABILITÉ** est assumée grâce à une gouvernance structurée et des modes de management prônant l'autonomie et la subsidiarité.

**LA COMPÉTITIVITÉ** constitue un objectif permanent qui sous-tend toutes les actions afin de maintenir la pérennité de l'activité du Groupe. Elle s'appuie sur la motivation de tous et la performance individuelle et collective des salariés et des coopérateurs.

**LA MAÎTRISE** se traduit par l'excellence opérationnelle du Groupe. Elle s'appuie sur la technicité et l'expertise des équipes. Elle est basée sur le développement des compétences et des talents des salariés et des coopérateurs.

**LA CULTURE COLLABORATIVE** correspond au travail d'équipe et à l'interdépendance. Les décisions sont prises de façon concertée.

Ces valeurs portent un modèle économique plus durable et respectueux d'une éthique sociétale : faible en carbone, économe en énergie et en eau, peu émetteur de déchets. Elles fidélisent les talents et les fournisseurs engagés aux côtés de la société civile. Elles respectent les exigences des droits humains et sociaux.



# LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE D'ENTREPRISE : UNE DÉMARCHÉ INTÉGRÉE ET PERFORMANTE



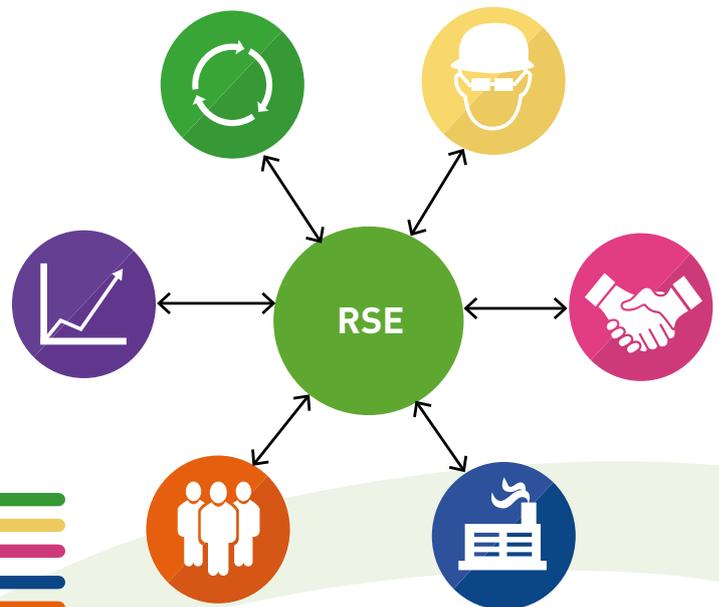
# UNE DÉMARCHE INTÉGRÉE...

La responsabilité sociétale d'entreprise fait partie des gènes de Cristal Union. Si toutes les directions de la coopérative intègrent la RSE dans leurs propres responsabilités, leurs domaines d'activités et leurs objectifs, il en est de même pour les démarches globales déployées de façon transverse.

## LA POLITIQUE GROUPE, FONDEMENT DE LA DÉMARCHE RSE

En 2015, la direction générale de Cristal Union a défini une politique intégrant une démarche RSE qui irrigue toutes les fonctions et tous les objectifs de la coopérative. Cette politique se structure autour de 6 axes de performance. Elle a été reprise et déclinée sur chaque site de production.

- sauvegarde de l'environnement
- santé et sécurité
- satisfaction client
- performance agro-industrielle
- ressources humaines
- performance économique



## DEUX DÉMARCHES GROUPE ILLUSTRENT LA MISE EN ŒUVRE OPÉRATIONNELLE ET TRANSVERSE DE CETTE POLITIQUE :

### 1 LA DÉMARCHE D'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE *EvE*

« Parce que l'amélioration de la performance industrielle n'est pas qu'affaire d'ingénieurs et d'investissements techniques ou informatiques, nous devons pouvoir compter sur le meilleur de chacun pour progresser encore plus vite ! Performance et qualité de vie au travail sont indissociables. »

La Direction industrielle a déployé sur l'ensemble des sites la démarche *EvE*, *Ensemble vers l'Excellence*. Résolument collaborative, *EvE* permet de régler rapidement les difficultés rencontrées au quotidien grâce à des groupes de travail misant sur l'intelligence collective et le partage d'expériences. Baptisés « chantiers », ces groupes composés de collaborateurs issus de métiers différents sont rattachés à un axe de performance.



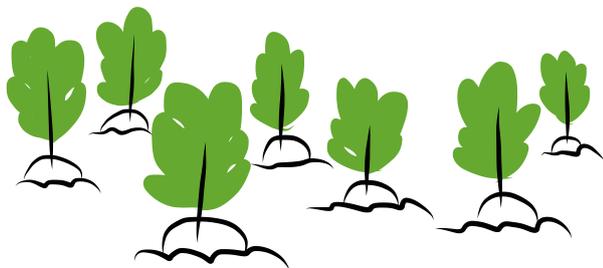
En 2015, 230 chantiers ont été identifiés :

	SANTÉ ET SÉCURITÉ	48
	SATISFACTION CLIENT	28
	PERFORMANCE AGRO-INDUSTRIELLE	86
	RESSOURCES HUMAINES	33
	PERFORMANCE ÉCONOMIQUE	23
	ENVIRONNEMENT	12

Près de 700 collaborateurs ont participé à la démarche, soit 27% des effectifs. 43% d'entre eux sont ouvriers, 46% agents de maîtrise et 11% cadres.

Participants aux chantiers *EvE*





## 2 LA DÉMARCHE DE DURABILITÉ DE L'AMONT AGRICOLE *CRISTAL VISION SMART SUGAR BEET*

La Direction agricole du Groupe a structuré, en lien avec CristalCo, la démarche de durabilité de l'amont agricole. Cette démarche baptisée *CRISTAL VISION smart sugar beet*, permet de démontrer le haut niveau de durabilité et d'engagement des coopérateurs, pour le présent et pour le futur. Elle a été reconnue sur le plan international par la plateforme SAI en octobre 2015 et déclarée compatible avec le plus haut niveau de durabilité du référentiel FSA (niveau Or). Cette reconnaissance valide la qualité du référentiel *CRISTAL VISION smart sugar beet*. Elle motive pour continuer de progresser sur le chemin de la durabilité.



**CRISTAL VISION**  
*smart sugar beet*

Ces deux démarches contribuent à renforcer et structurer l'engagement RSE du Groupe.

OBJECTIFS DE PROGRÈS A HORIZON 2020 :

## ...ET PERFORMANTE

Les principaux objectifs de progrès affichés dès 2010 dans le cadre de la démarche de performance RSE concernent :

- la productivité agronomique de la betterave;
- la réduction de la consommation spécifique d'énergie;
- la réduction des émissions de gaz à effet de serre;
- la réduction de la consommation d'eau dans le milieu naturel;
- la baisse des accidents de travail.

Pour le suivi de la politique RSE, ces 5 objectifs ont été complétés en 2015 par trois autres :

- le taux annuel de réalisation d'entretiens professionnels;
- le taux de déploiement du référentiel agricole *CRISTAL VISION smart sugar beet*;
- la réduction du nombre d'insatisfactions clients.

Ces 8 indicateurs couvrent l'ensemble des axes de performance de la coopérative. Ils sont désormais suivis par rapport à l'année de référence 2010.



TAUX DE FRÉQUENCE DES ACCIDENTS  
-50%



NOMBRE D'INSATISFACTIONS CLIENT  
-50%

DÉPLOIEMENT CRISTAL VISION  
100%



RENDEMENT BETTERAVES  
+15%

CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE  
-12,5%

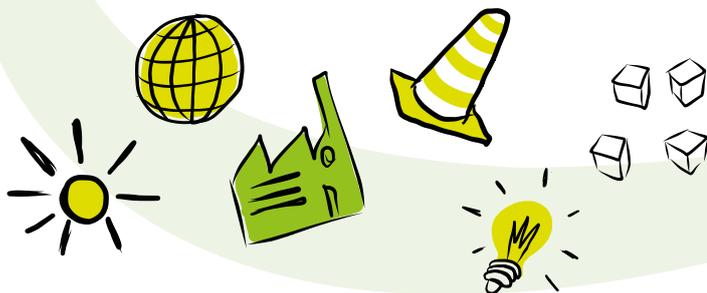


TAUX D'ENTRETIEN PROFESSIONNEL  
100%



CONSOMMATION D'EAU  
-50%

CO<sub>2</sub> ÉMIS  
-25%

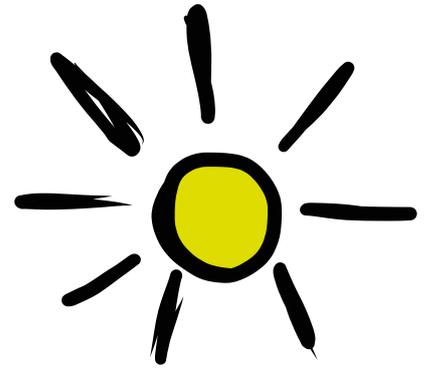
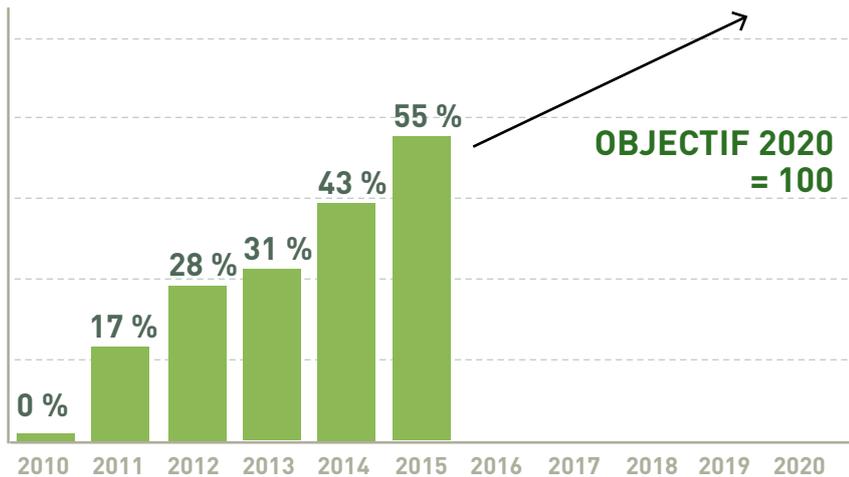


## DES OBJECTIFS REVUS À LA HAUSSE

En 2015, les progrès réalisés dans les trois domaines liés à l'énergie et à l'eau ont conduit Cristal Union à revoir son ambition à la hausse. Le Groupe s'est fixé d'atteindre en 2020 de nouvelles valeurs cibles plus exigeantes.

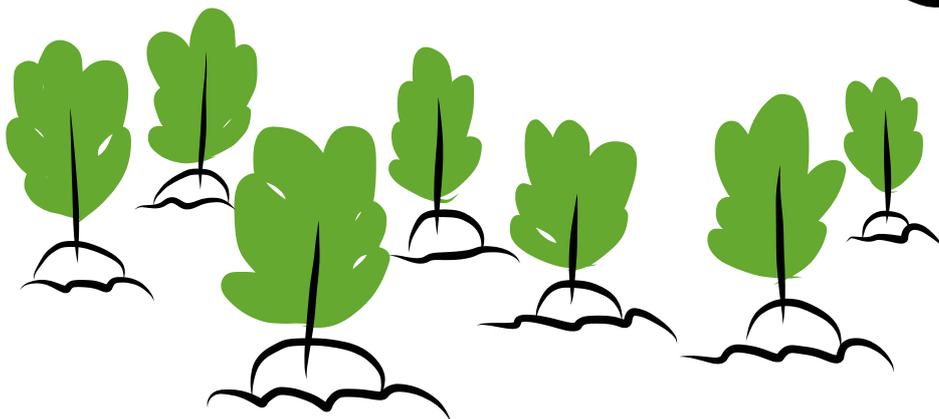
Le graphique ci-dessous montre l'évolution annuelle de l'indice RSE du Groupe. Il souligne des résultats en constante progression : en 2015, la mise en œuvre de la politique RSE de Cristal Union a dépassé les 50%.

### Évolution de l'indice RSE



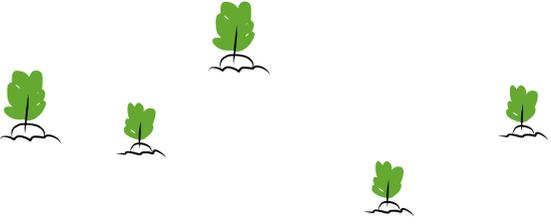
## UNE ORGANISATION RENFORCÉE

Cristal Union a renforcé en 2015 son organisation dédiée à la RSE. Le Groupe a nommé au Comité de Direction le Directeur RSE, chargé d'animer pour l'ensemble du Groupe la démarche et d'incarner la stratégie RSE du Groupe auprès des différentes parties prenantes. Pour l'épauler dans ses missions, un poste de « coordinateur RSE » a également été créé en 2015. Cette fonction assure le déploiement opérationnel et le partage des bonnes pratiques de la démarche.





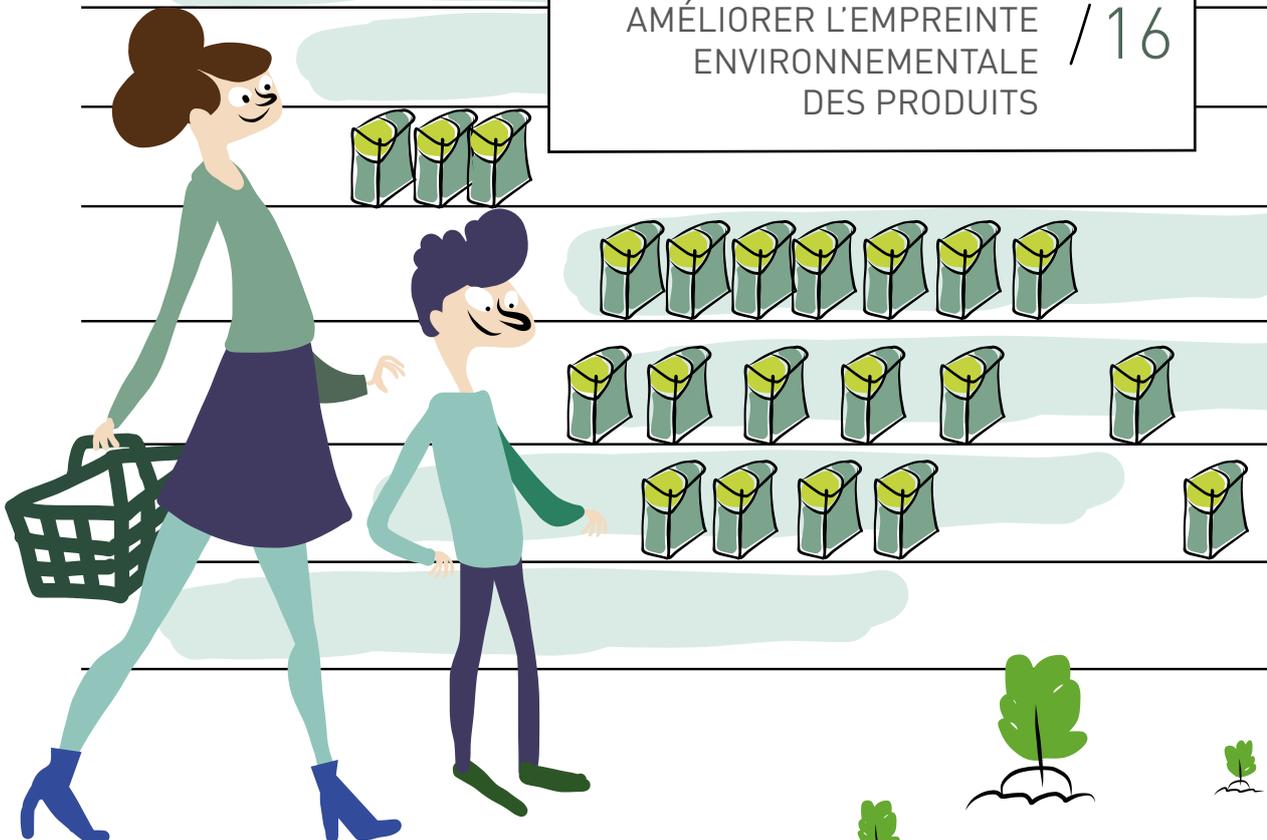
# INTÉGRER LE DÉVELOPPEMENT DURABLE AU CŒUR DE LA RELATION CLIENTS



METTRE LA DÉMARCHE RSE / 12  
AU CŒUR DE LA RELATION  
CLIENTS

APPLIQUER UN CODE / 15  
DE CONDUITE POUR GÉRER  
LES AFFAIRES

AMÉLIORER L'EMPREINTE / 16  
ENVIRONNEMENTALE  
DES PRODUITS



## UN IMPACT SOCIÉTAL PARTAGÉ AVEC LES CLIENTS

**En s'attachant sans relâche à diminuer l'impact sociétal de ses produits, Cristal Union en fait bénéficier toute la chaîne de transformation jusqu'au client final.**

CristalCo, sa filiale commerciale, se positionne donc comme véritable partenaire. Elle répond aux exigences non seulement techniques et qualitatives mais aussi sociales et environnementales de ses clients. Son approche RSE, pionnière sur le marché du sucre, de l'alcool et du bioéthanol, correspond pleinement à leurs attentes. Elle les aide à atteindre leurs propres engagements et à préparer les développements futurs.

Ainsi, CristalCo permet à des groupes leaders sur leur marché d'atteindre leurs propres objectifs en matière de RSE.

# METTRE LA DÉMARCHE RSE AU CŒUR DE LA RELATION CLIENTS

## SÉCURITÉ ALIMENTAIRE ET NUTRITION-SANTÉ

### CERTIFICATIONS SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Pour garantir la sécurité alimentaire à ses clients, Cristal Union a fait certifier l'ensemble de ses sucreries aux normes FSCC<sup>(1)</sup> 22 000 et ses ateliers de conditionnement de sucre de bouche aux normes IFS<sup>(2)</sup>.

### AJUSTER LE DOSAGE GRÂCE AU DEMI-MORCEAU ROND

Avec un produit innovant comme le demi-morceau rond, la marque Daddy aide les consommateurs à mieux maîtriser leur consommation de sucre de table. Grâce à son accessibilité, sa forme ludique et son juste grammage (3g), ce produit est devenu un incontournable du rayon sucre. 2ème référence Daddy la plus vendue, il représente aujourd'hui plus d'un quart des ventes de morceaux de sucre. Fort de ce succès, CristalCo a développé et lancé, en juin dernier, une version pure canne.

### S'ADAPTER AUX BESOINS DE CHACUN

CristalCo multiplie les formats et les propositions de grammage des packagings. Il y a 10 ans, 90% des sucres commercialisés en magasin étaient proposés au seul format de 1kg. Aujourd'hui, l'offre s'est diversifiée avec des formats de 750g, 500g, 375g, etc. 20% des formats présents aujourd'hui au rayon sucre n'existaient pas il y a 10 ans !

(1) FSSC (Foundation for Food Safety Certification) : référentiel de certification sur la sécurité des aliments.

(2) IFS : certification relative à la Sécurité des produits alimentaires à Marque de Distributeur.



### PROMOUVOIR DES PRODUITS « NATURE » ET ACALORIQUES

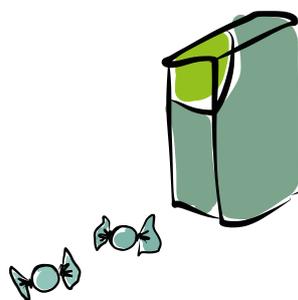
Pour répondre aux attentes des clients et être en phase avec la tendance actuelle, CristalCo développe des produits plus bruts, plus « nature », avec des colorations et des goûts divers.

*Truvia by Daddy*, édulcorant zéro calorie d'origine naturelle élaboré à partir d'extraits de feuilles de stévia, ou encore le sirop d'agave biologique, issu d'une plante mexicaine et garanti 100% d'origine naturelle, offrent aux consommateurs une alternative moins calorique voire acalorique.

Par ailleurs, CristalCo s'engage à accompagner la hausse de la consommation de sucre de canne, axe de développement important pour Cristal Union, en passant de 3 à 8 références canne dans sa gamme de produits.



INTÉGRER LE DÉVELOPPEMENT DURABLE AU COEUR DE LA RELATION CLIENTS



## PLUS DE LÉGÈRETÉ POUR MOINS DE RESSOURCES CONSOMMÉES

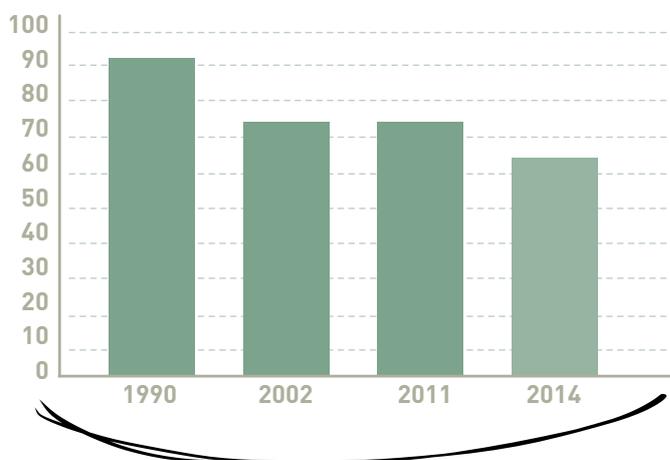
Cristal Union travaille également à alléger le poids global des emballages : un emballage fabriqué avec moins de matière est plus léger et réduit donc l'impact environnemental de son transport.

En 25 ans, les équipes de Recherche, Développement et Marketing ont ainsi réduit de 30% le corps de l'emballage de la Box de sucre poudre 1 kg, comme le montre le graphique ci-dessous. A titre d'exemple, en 2015 et pour la seule boîte verte Daddy, cela représente 60 tonnes d'emballages de moins qu'en 1990.

Cristal Union adhère aussi au programme conduit par Eco-Emballages de réduction, tri et recyclage des emballages, afin d'améliorer le taux de récupération et de recyclage des emballages après usage.

### Evolution du poids du corps de l'emballage Box 1 kg de 1990 à 2014 (grammes)

Réduction de 30% du poids de l'emballage en 25 ans et substitution du plastique d'origine fossile par du bioplastique.



## ÉCOCONCEPTION DE PRODUITS : CRISTAL UNION SOUFFLEUR DE VERT !

De la conception des produits jusqu'à leur mise en vente, Cristal Union s'efforce de limiter au maximum le recours aux énergies fossiles. Afin de réduire son empreinte environnementale, le Groupe a procédé à une analyse complète du cycle de vie de ses productions. Cette étude a permis de mesurer l'ensemble des émissions de GES sur toute la chaîne de transformation, depuis la culture de la betterave jusqu'aux livraisons chez les clients.

Bien que la grande majorité des productions soient livrées en vrac, les produits conditionnés à destination de la distribution disposent d'un emballage fabriqué avec des produits recyclés.

### L'EXEMPLE DE LA BOÎTE DADDY

La boîte « Verte » Daddy, composée à plus de 90% de matière d'origine végétale, a permis en 2015 de substituer plus de 160 tonnes d'emballage d'origine fossile par de la matière biosourcée. Sur ce seul produit, le bilan carbone annuel s'améliore ainsi de 640 tonnes de CO<sub>2</sub> équivalent.

C'est un exemple de réussite plébiscité à la fois par la grande distribution, qui l'a massivement référencée, et par les consommateurs.

Précurseur, ce produit « porte-parole » incarne également l'engagement de Cristal Union, qui développe une filière durable de production européenne de plastique base végétal.

### la box Daddy, c'est

90% d'origine végétale

160 t d'emballages fossiles en moins en 2015

Un emballage 30% plus léger obtenu en 25 ans

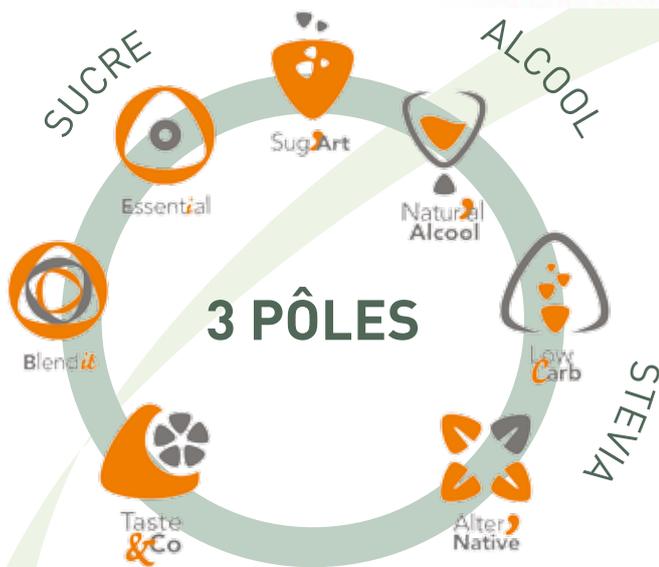


## ÉCOUTER LES CLIENTS

La première ambition de Cristal Union est de donner pleine et entière satisfaction à ses clients. C'est pourquoi le Groupe effectue régulièrement des enquêtes. La dernière a été menée en 2014 auprès d'un panel de plus de 500 clients sur plus de 30 critères. Elle avait pour objectif de mesurer leur satisfaction, leur perception de l'action commerciale, leur fidélité et leurs attentes. Le niveau de satisfaction globale des clients de CristalCo atteint un niveau proche de 95%, largement supérieur aux benchmarks habituels du secteur d'activité. Les résultats de cette enquête ont permis de construire un plan d'actions qui répond au plus près des enjeux clients, devance leurs attentes et propose des solutions connectées aux marchés Food&beverage.

### Une nouvelle stratégie commerciale axée sur les produits, les services et la proximité

« Le nouveau logo de CristalCo s'accompagne de la signature « the smart pulse ». Une identité qui se décline dans une galaxie d'offres renforçant les domaines d'expertise et la promesse d'apporter une réponse spécifique, créative et compétitive au service du développement de chaque intérêt business. »



## DE NOUVELLES CERTIFICATIONS

Le Groupe a mis en place en 2015 de nouvelles certifications adaptées à chaque site de production. Il démontre ainsi sa capacité à faire face aux nouvelles exigences du marché. Aujourd'hui, CristalCo est en mesure de proposer à ses clients :

- des alcools pour la pharmacie certifiés GMP Pharmacie au départ de la Distillerie de Dislaub;
- des sucres certifiés IPEC pour la Pharmacie (Excipients) au départ des sucreries de Bazancourt et d'Erstein;
- des alcools biologiques dénaturés pour la cosmétique, certifiés ECOCERT et COSMOS au départ de l'unité Deulep à Carcès.

## PARTICIPATION AUX PLATEFORMES :

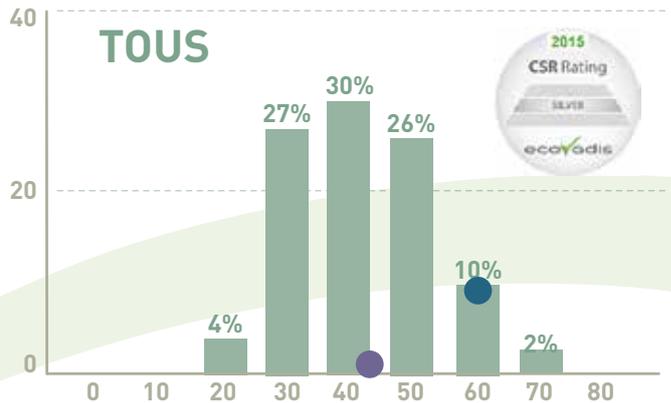
Par ailleurs, via des plateformes externes, CristalCo est directement connecté à ses clients. Ces derniers peuvent évaluer ses pratiques et démarches RSE :



### ECOVADIS

Ecovadis est une plateforme d'évaluation de la performance RSE, intégrée dans le processus d'achat. Elle repose sur 4 thèmes (Environnement, Social, Éthique des affaires et Achats responsables).

### Répartition des scores



CRISTALCO SAS (GROUP) comparé à l'ensemble de tous les fournisseurs évalués par EcoVadis.

Moyenne : 41,7 CRISTALCO SAS (GROUP) : 61

En 2015, CristalCo a progressé de presque 10 points par rapport à 2014. La société se maintient au niveau Argent et progresse jusqu'au seuil du niveau Or (à 1 point).

### CDP (Carbon Disclosure Projet)



La plateforme CDP s'intéresse aux questions de changement climatique (stratégie, risques et opportunités, management, émissions GES...) et de préservation des ressources naturelles, dont l'eau.

En 2015, CristalCo améliore de 70% la qualité et l'exhaustivité de ses réponses et se place 15% au-dessus de la moyenne des participants.

### SEDEX

L'organisation Sedex est une plateforme collaborative. Elle a pour vocation d'encourager les pratiques d'entreprises éthiques et responsables dans les chaînes d'approvisionnement mondiales. Notamment, elle favorise l'échange des données à caractère éthique sur la chaîne d'approvisionnement. Elle a également développé pour ses adhérents, dont CristalCo, l'audit de commerce éthique SMETA (Sedex Member Ethical Trade Audit). Les principales usines de Cristal Union ont passé avec succès un audit SMETA.



### SAI Platform

Cristal Union participe activement, depuis plusieurs années, au groupe de travail sur la durabilité agricole de la betterave de cette plateforme.



# APPLIQUER UN CODE DE CONDUITE POUR GÉRER LES AFFAIRES

Cristal Union a passé une étape supplémentaire en 2015 en éditant son Code de conduite, fondé sur ses valeurs. Ce document, qui sera expliqué et déployé en 2016, engage durablement le Groupe. Il lui permet d'afficher ses valeurs fondatrices, sa culture et son éthique des affaires au travers de principes respectant les lois et règlements. Il définit des repères communs, dans l'intérêt de Cristal Union. Il engage coopérateurs et collaborateurs, collectivement et individuellement, à assurer le développement de la coopérative de façon responsable, solidaire et durable.

## LES 5 GRANDS PRINCIPES DU CODE DE CONDUITE DE CRISTAL UNION :

1 Partager la fierté  
de ses produits : sucres,  
alcools, bioéthanol, pellets  
et co-produits

2 Transmettre  
la passion de ses métiers

3 Mettre l'humain  
au cœur de ses préoccupations

4 Garantir l'intégrité  
de ses échanges

5 Développer  
son ancrage territorial

### GLOBAL COMPACT

Soucieux de ses pratiques vis-à-vis de ses parties prenantes internes et externes, Cristal Union se veut exemplaire en appliquant déjà le code ETI (Ethical Trading Initiative) et le référentiel SMETA (audit de commerce éthique pour les adhérents de SEDEX).

Cristal Union soutient également le Global Compact de l'ONU. Cette initiative internationale invite les entreprises à mettre en œuvre des principes universels en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises, en faveur d'une économie mondiale plus stable mettant le respect des personnes, des communautés locales et de l'environnement au centre des préoccupations. Le Groupe applique ainsi les 10 grands principes du Global Compact, dont la lutte contre la corruption et les inégalités, la promotion de l'innovation en matière de respect de l'environnement, etc.

## POLITIQUE D'ACHATS RESPONSABLES

La charte achats s'adresse à l'ensemble de la fonction achats et par extension à tous les salariés. Elle définit une ligne de conduite caractérisée par l'esprit de Groupe, l'intégrité, l'éthique et le respect de la sécurité et de l'environnement.

### SIGNATURE DE LA «CHARTRE FOURNISSEURS»

Pour l'ensemble des achats autres qu'agricoles, Cristal Union veille à ce que ses fournisseurs s'engagent. Pour cela, le Groupe leur propose d'être signataires de la « Charte Fournisseurs », dont une version à jour est accessible sur le site internet.

### LES FOURNISSEURS, VÉRITABLES PARTENAIRES DANS LA RÉALISATION DES OBJECTIFS RSE

Convaincue que ses fournisseurs sont des partenaires indispensables pour atteindre ses objectifs RSE, Cristal Union :

- soutient l'emploi sur les territoires où la coopérative est implantée, en favorisant le tissu local lors du choix d'un fournisseur ou d'un prestataire à compétitivité équivalente;
- demande aux prestataires de transport de s'équiper conformément aux nouvelles dispositions réglementaires, afin de transporter plus de marchandises en moins de trajets et ainsi de réduire leur empreinte environnementale.

# AMÉLIORER L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE DES PRODUITS

En 2010, Cristal Union a procédé à une analyse approfondie du cycle de vie de ses productions.

Par exemple, concernant l'impact sur le réchauffement climatique, l'étude a mesuré l'ensemble des émissions de gaz à effet de serre (GES) sur toute la chaîne de production, depuis la culture des champs de betteraves jusqu'aux livraisons clients, en passant par la transformation. Il ressort de cette analyse un bilan GES situé entre 400 et 500 kg de CO<sub>2</sub> équivalent par tonne de sucre produit.

## RÉGÉNÉRATION À LA DISTILLERIE DISLAUB

La régénération de solvants pratiquée à Dislaub s'inscrit pleinement dans les objectifs de l'écologie industrielle. Cette activité permet ainsi de boucler les flux de matières et d'énergie en économisant 40 000 tonnes de solvants neufs par an. Cette approche minimise les impacts environnementaux des produits tout au long de leur cycle de vie en conférant aux solvants un cycle de vie infini. Dislaub est engagé dans l'écologie industrielle au quotidien et aussi à travers le Club de l'écologie industrielle de l'Aube dont il est membre fondateur depuis 2003.

## BÉNÉFICES ENVIRONNEMENTAUX LIÉS À L'UTILISATION DU BIOÉTHANOL

En produisant et distribuant du bioéthanol, Cristal Union contribue à diminuer substantiellement les émissions de GES du transport et à atteindre les objectifs fixés par l'Union Européenne en matière de politique énergétique et environnementale.

Le bioéthanol est issu de la transformation de matières premières agricoles. Grâce à la photosynthèse, les plantes fixent le gaz carbonique (CO<sub>2</sub>) de l'air lors de leur croissance. Le carbone du bioéthanol provient donc de l'atmosphère. Ce carbone est réémis dans l'air lors de la combustion du bioéthanol et n'augmente pas le stock de carbone dans l'air.

**Les études réalisées sous l'égide de l'ADEME (février 2010) estiment que l'utilisation de bioéthanol permet de réduire de 66 % les émissions de gaz à effet de serre par rapport à celles de l'essence.**

Le Bioéthanol produit par Cristal Union est certifié 2BSvs (Biomass Biofuel Sustainability voluntary scheme). Cette certification garantit le respect des critères de durabilité liés à l'origine de la matière première et au process industriel faiblement émetteur de GES. L'économie ainsi générée peut atteindre jusqu'à 90% par rapport aux essences traditionnelles.

## EN ROUTE VERS LA CHIMIE VERTE

Dans la lignée du bioéthanol, Cristal Union souhaite développer et proposer des produits toujours plus riches en matière végétale et se substituant à leurs équivalents traditionnels fabriqués à partir d'énergie fossile comme le pétrole.

Les équipes de recherche ont ainsi proposé deux projets :

- dans le domaine des biocarburants, l'isobutène, qui offrira un carburant plus élaboré que l'éthanol;
- dans le domaine de la chimie verte, le PHA, présenté comme un bio-plastique bio-dégradable.

Les études réalisées ont donné naissance, en 2015, à deux joint-ventures : l'une avec Global Bioenergies (GBE), à savoir IBN-One, pour l'étude d'un atelier de production d'isobutène, et l'autre avec BIO-On, à savoir B-plastic, pour l'étude d'un atelier de production de PHA.

Ces deux concrétisations placent Cristal Union comme premier groupe sucrier européen portant des projets d'une telle ampleur. Les jointes ventures créées permettront d'approfondir les études et analyses en 2016, afin d'affiner les procédés et de valider l'intérêt économique des projets.



Un chimiste de Global Bioenergies avec un pilote de production d'isobutène biosourcé

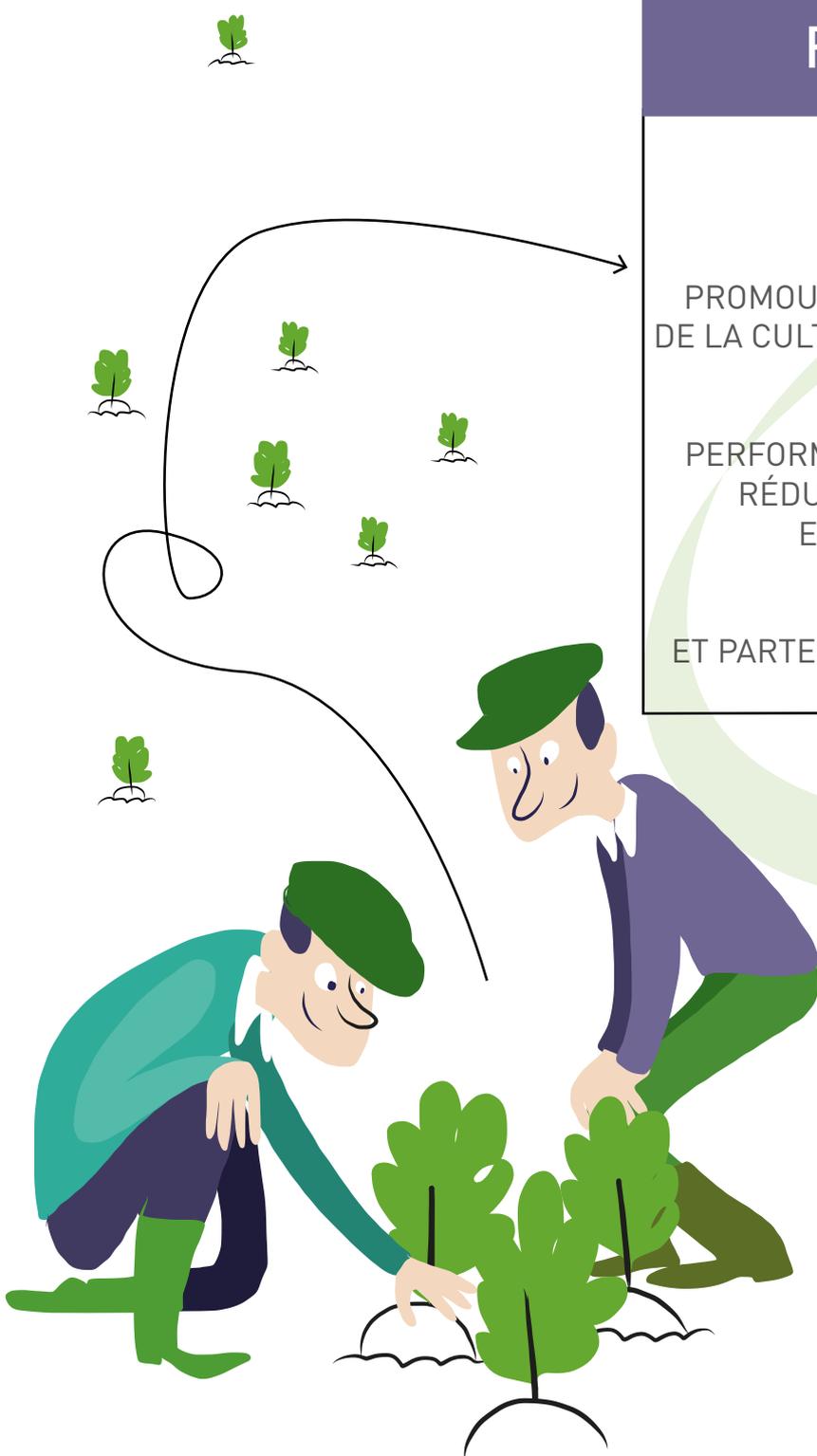


# PROMOUVOIR DES PRATIQUES AGRICOLES RESPONSABLES

PROMOUVOIR LA DURABILITÉ  
DE LA CULTURE BETTERAVIÈRE / 18

ALLIER / 20  
PERFORMANCE AGRICOLE ET  
RÉDUCTION DES IMPACTS  
ENVIRONNEMENTAUX

INNOVATIONS / 22  
ET PARTENARIATS AGRICOLES



## APPORTS DE BETTERAVES : LA FORCE DE LA STRUCTURE COOPÉRATIVE

**Plus de 95% des betteraviers de Cristal Union sont associés coopérateurs. Ils produisent plus de 98% des volumes de betteraves travaillées dans les usines. La structure coopérative de Cristal Union garantit ainsi la pérennité des apports. Cet engagement réciproque entre les associés coopérateurs et la coopérative sécurise dans la durée la fourniture de produits finis à l'ensemble des clients du Groupe.**

Les 9300 associés coopérateurs de Cristal Union sont situés dans les meilleurs bassins betteraviers français et exploitent globalement près de 1 million d'ha en respectant des cycles de rotation longs (polyculture). Ils assurent au Groupe une maîtrise durable des matières premières agricoles.

Signataires d'une charte qui les engage à mettre en œuvre des bonnes pratiques culturales, les coopérateurs de Cristal Union conjuguent performance et respect de l'environnement : la traçabilité totale des produits est acquise et les volumes de production sont sécurisés.

# PROMOUVOIR LA DURABILITÉ DE LA CULTURE BETTERAVIÈRE

## LES BÉNÉFICES DE LA CULTURE BETTERAVIÈRE

La culture betteravière présente des caractéristiques particulièrement intéressantes du point de vue environnemental. En effet, son enracinement profond permet à la betterave de recycler l'azote résiduel présent dans le sol. Par nature, la betterave est une plante épuratrice. Sa culture s'inscrit dans la rotation des cultures et agit en tant que rupture dans l'assolement, avec pour effet de réduire les quantités d'intrants agricoles pour l'ensemble des cultures de la rotation. Elle nécessite par ailleurs des besoins en eau modérés car elle est cultivée en France dans des régions bénéficiant d'un régime de pluies suffisant pour assurer aux plantes une quasi-auto-nomie en eau.

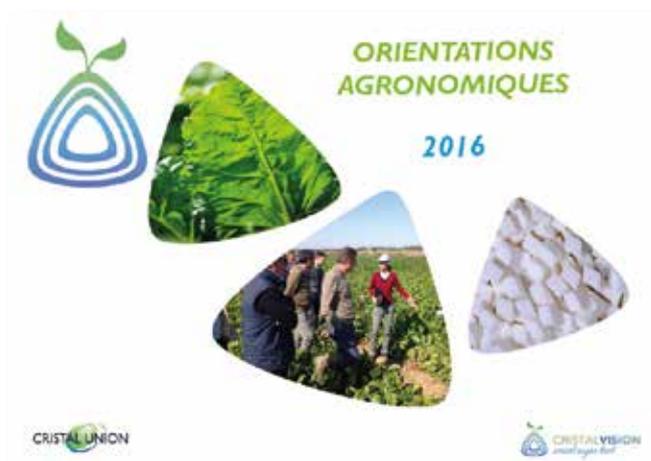
## UNE COMMUNICATION PLANTEUR RENFORCÉE

Cristal Union est particulièrement actif dans la promotion des pratiques agricoles responsables.

Grâce à la publication régulière des bonnes pratiques agricoles via le site intranet CRISTALCOOP.FR et grâce aux conseils agronomiques prodigués par les services agronomiques, la coopérative s'est dotée de puissants relais permettant aux coopérateurs d'optimiser l'utilisation des intrants, tout en améliorant la productivité. Les réunions périodiques et les contacts sur le terrain complètent ce dispositif de communication. Tous les ans, un rapport agronomique est en outre adressé à chaque adhérent. Les coopérateurs sont de ce fait impliqués à tous les stades de leurs itinéraires culturaux dans la démarche de durabilité.



*La version smartphone de l'application Cristalcoop s'est enrichie de la rubrique « Actus » au cours de la dernière campagne, afin de réagir au plus près des événements.*



*Le rapport agronomique publié fin 2015 apporte des réponses concrètes et spécifiques aux différentes situations agronomiques des planteurs, en proposant notamment des pages variétales régionalisées.*



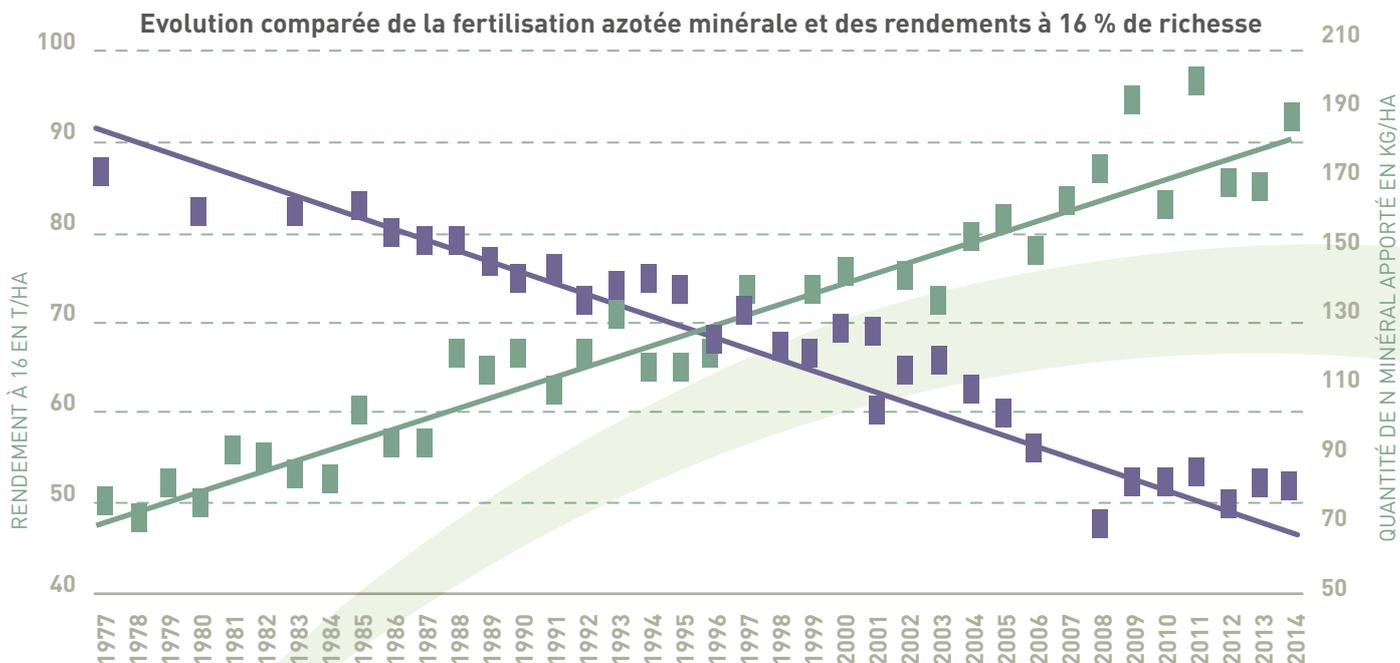
## RESPECT DES RÈGLES « CERTIPHYTO »

Les livreurs de betteraves respectent les nouvelles règles d'habilitation « certiphyto » en vigueur aujourd'hui pour l'utilisation des produits phytosanitaires.

Ces actions s'inscrivent pleinement dans le cadre du Grenelle de l'Environnement visant à réduire l'utilisation des produits phytosanitaires dans l'agriculture d'ici 2018. Les résultats obtenus par la culture de la betterave au cours des 30 dernières années sont particulièrement parlants. En effet, les apports azotés par hectare ont été réduits de 45%, alors même que le rendement agricole a augmenté de plus de 60%.

**PROMOUVOIR  
DES PRATIQUES  
AGRICOLES  
RESPONSABLES**

■ Rendement à 16  
■ Fertilisation azotée minérale



Source : CGB (1977-1996) - ITB (1007-2014)



**EU BEET SUGAR  
SUSTAINABILITY  
PARTNERSHIP**

### LA DÉMARCHE RSE DES SYNDICATS PROFESSIONNELS EUROPÉENS

Un partenariat entre le syndicat professionnel européen des betteraviers (CIBE), celui des fabricants de sucre (CEFS) et celui des organisations syndicales (EFFAT), le Beet Sugar Sector Partnership (BSSP), a abouti en 2015, après 2 années de travail, à l'édition de plusieurs documents pour mettre en valeur les atouts uniques de la filière betteravière en matière de développement durable. Le 9 septembre 2015, à l'occasion de l'exposition universelle de Milan, le BSSP a présenté ces documents à une assemblée de parties prenantes. Il a notamment diffusé un guide de 70 pages listant les bonnes pratiques du secteur dans les domaines agricoles, industriels et sociaux, intitulé *Good practices* et téléchargeable dans la rubrique *Publications* du site internet [www.sustainablesugar.eu](http://www.sustainablesugar.eu). Il s'agit d'une première pour un partenariat de ce type englobant toute une filière au niveau européen.

Un bel exemple de travail collaboratif abouti au niveau européen de la filière betterave.

### CRISTAL VISION, SMART SUGAR BEET : UN RÉFÉRENTIEL RECONNU

En janvier 2015, Cristal Union, en lien avec CristalCo, a créé et mis en œuvre son propre référentiel *CRISTAL VISION smart sugar beet*. L'objectif est de rassembler les savoir-faire acquis au fil des années et d'apporter une réponse claire et adaptée aux différents enjeux de la durabilité et aux sollicitations diverses de ses clients. Ces derniers reconnaissent largement et depuis plusieurs années cette démarche de qualité et de durabilité de la production betteravière. Cristal Union et CristalCo participent depuis plus de trois ans au groupe de travail de la plateforme SAI (Sustainable Agriculture Initiative) sur la durabilité de la betterave. Cette plateforme SAI a vérifié en 2015 la compatibilité du référentiel « CRISTAL VISION » avec son référentiel FSA (Farm Sustainability Assessment).

En octobre 2015, la plateforme SAI a reconnu la démarche « CRISTAL VISION 1.0 » et l'a déclarée compatible avec son référentiel FSA. « CRISTAL VISION 1.0 » permet désormais aux planteurs de Cristal Union d'atteindre le « niveau OR » du FSA. C'est, de plus, la première fois que la plateforme SAI reconnaît un référentiel propre.

CRISTAL VISION permet ainsi aux planteurs de faire connaître et de développer la durabilité de leurs systèmes de production, notamment sur les 3 axes suivants :

- maintien de la fertilité des sols et bonnes pratiques agro-environnementales;
- performance économique;
- sécurité des travailleurs et prévention des risques.

L'ambition de Cristal Union est de davantage promouvoir, améliorer et démontrer le haut niveau de durabilité et d'engagement des producteurs de betterave, pour le présent et pour le futur.

### Résultat des audits réalisés en 2015 :

En 2015, plus de 95% des coopérateurs du groupe Cristal Union sont impliqués dans la mise en œuvre du référentiel *CRISTAL VISION smart sugar beet*.

Le référentiel repose sur 3 actions déployées successivement auprès des planteurs : une auto-déclaration concernant les pratiques agricoles, un autodiagnostic des pratiques et de leur impact sur l'environnement puis un audit à la ferme par un agronome du Groupe Cristal Union. Actuellement, près de la moitié des planteurs impliqués ont déjà réalisé l'auto-déclaration et l'autodiagnostic.



#### FOCUS SUR LA DÉMARCHE « CONTACT »

Depuis la campagne 2015, chaque usine du Groupe organise des audits sur les chantiers de chargement de betteraves, coordonnés par les services betteraviers. Sur le terrain, plusieurs critères sont évalués selon un questionnaire établi, comme la sécurité et le comportement des intervenants, la signalisation en place, le port des équipements de sécurité, le respect des consignes de chargement et la qualité du travail.



Audit chantier à Fontaine-le-Dun

### DURABILITÉ DES BETTERAVES VIS-A-VIS DU BIOÉTHANOL : LE RÉFÉRENTIEL 2BSVS

Les représentants des filières françaises de production végétale et de biocarburants dont Cristal Union est adhérent ont mis en place le schéma volontaire 2BSvs. Accrédité par la Commission Européenne en 2011, ce dernier permet de démontrer, via une certification indépendante, le respect des critères de durabilité fixés par la directive européenne 2009/28/CE pour considérer un lot de biocarburant comme durable.

Les exigences de cette Directive Européenne s'appliquent à l'ensemble des maillons de la chaîne de production du biocarburant. Elles permettent de certifier la production de la biomasse utilisée comme matière première et les étapes de transformation, afin que le biocarburant qui en est issu soit durable.

Plusieurs critères sont à respecter. Il faut notamment :

- démontrer une réduction des émissions de GES de la chaîne de production du biocarburant d'au moins 35% (et de 50% à partir de 2017) par rapport à son homologue d'origine fossile;
- prouver que les biomasses ne proviennent pas de terres considérées comme à « haute valeur » en termes de biodiversité ou de stockage de carbone, etc.

10 sites de transformation et de stockage de Cristal Union concernés par ce schéma sont couverts et assurent une production de bioéthanol de betterave, blé, marcs et lies de vin durables. Cette production concourt à l'atteinte de l'objectif européen d'utilisation de 10% d'énergies renouvelables dans les transports.

D'autre part, les performances environnementales du bioéthanol produit par Cristal Union atteignent d'ores et déjà le seuil de réduction de 50% d'émissions de GES par rapport au carburant d'origine fossile, exigé par la Commission Européenne à partir de 2017. En misant également sur la transformation et la valorisation de résidus, les réductions d'émissions de GES peuvent dépasser 90%, soit un carburant 10 fois moins émetteur de GES que les carburants fossiles.

# ALLIER PERFORMANCE AGRICOLE ET RÉDUCTION DES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX

### AUGMENTER LA PRODUCTIVITÉ BETTERAVIÈRE...

La culture de la betterave a considérablement progressé au cours des 40 dernières années, avec à la fois une augmentation de rendement de plus de 60% et une réduction de la quantité d'intrants azotés de l'ordre de 45%. L'objectif de Cristal Union est d'accompagner cette formidable progression et d'augmenter la productivité betteravière de 15% en 2020 par rapport à 2010, tout en maîtrisant l'usage des intrants. Quand une même surface produit chaque année plus de betteraves, elle contribue davantage à la consommation de CO<sub>2</sub> pendant la croissance des plantes. Cette augmentation de rendement participe de fait à la lutte contre le changement climatique.

## ...GRÂCE AUX SAVOIR-FAIRE DES ÉQUIPES AGRONOMIQUES

En 2015, le niveau de productivité betteravière a augmenté de 3% par rapport à celui de 2010, grâce à une sélection rigoureuse des semences réalisée par les équipes agronomiques et malgré des conditions climatiques perturbées et récurrentes au fil des dernières années.

La recherche d'augmentation de la productivité culturale concerne également l'amélioration de la teneur en sucre des betteraves. En effet, des betteraves plus riches en sucre permettent de transporter relativement plus de sucre par camion et de faciliter, par la suite, leur transformation industrielle. Une incitation à l'amélioration de la richesse des betteraves est mise en place pour accompagner cette évolution.

## OPTIMISER LE TRANSPORT DE BETTERAVES

Le transport des betteraves, poste de coût important pour l'entreprise, requiert une attention toute particulière. Aussi, depuis trois ans, l'intégration des nouvelles usines a-t-elle conduit Cristal Union à analyser et redéfinir les plans d'approvisionnement de ses dix sucreries, afin d'optimiser les plans de transport. La coopérative bénéficie en effet d'une continuité des zones betteravières sur six de ses usines, allant de Bazancourt (Marne) à Toury (Eure et Loir).

Les échanges de betteraves mis en place chaque année avec les autres sociétés sucrières amplifient ce processus de rationalisation interne.

Cette optimisation des flux est réalisée en tenant compte des équilibres industriels des différents outils et des capacités de stockage des productions. Conséquence de cette démarche d'optimisation, le rayon moyen pondéré des transports de betteraves du Groupe ressort aujourd'hui à 28,5 km, chiffre inférieur de 10 % au rayon moyen d'approvisionnement français et très largement inférieur aux standards européens.

## RÉDUIRE LA TARE/TERRRE

Conformément aux objectifs fixés, un nouveau plan de réduction de la tare terre a été mis en place avec, notamment, un protocole tare terre incitatif et le développement de la pratique du déterrage.

Les dix nouveaux chantiers de déterrage lancés en 2014 ont donné pleine satisfaction et huit chantiers supplémentaires ont été lancés en 2015, en vue de porter le taux de déterrage à près de 50 % en moyenne Groupe, en privilégiant les secteurs les plus concernés qui peuvent atteindre aujourd'hui un taux de 100 % de betteraves déterrées. Le niveau de tare terre a ainsi été fortement réduit.

En 2013, 15 % des volumes de betteraves ont été déterrés, évitant le transport de 100 000 tonnes de terre vers les usines. En 2014, 33 % ont été déterrés et plus de 320 000 tonnes de terre laissées aux champs. En 2015, 50% des betteraves ont été déterrées laissant aux champs environ 350 000 t de terre. Ainsi, les quantités de sucre transportées par les camions sous forme de betterave augmentent, gage d'une optimisation de l'étape de transport. Elles atteignent plus de 4,6 tonnes en moyenne en 2015.

## CHIFFRES CLÉS en 2015

Près de **350 000 tonnes** de terre laissée au champ grâce à l'action de déterrage

+ de **11 500** rotations de camion

**44 tonnes** tonnes économisées

+ de **630 000 km** non roulés sur l'ensemble de la campagne

**170 000 litres** de gazole non consommés

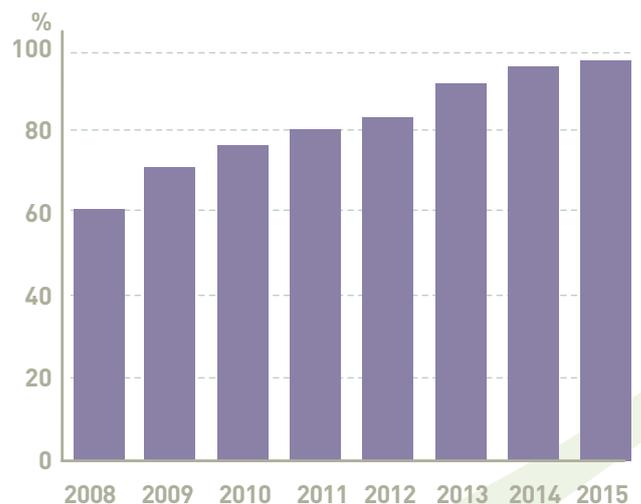
+ de **460 tonnes** d'émissions de GES évitées

## SIMPLIFIER LA RÉCEPTION DES BETTERAVES

Le nouveau dispositif de réception simplifié avec collet forfaitaire, lancé à titre expérimental en 2013 par Cristal Union, a été étendu à l'ensemble des dix usines du Groupe à partir de la campagne 2014. La campagne 2015 confirme la performance de cette évolution majeure, qui, en fluidifiant les flux logistiques, génère efficacité et économies.

Toutes ces mesures, combinées à la généralisation du transport routier par des véhicules de 44 tonnes (99% des quantités de betterave à destination des sucreries sont transportées par des camions d'une capacité de 44 tonnes en 2015, contre 60% en 2008 et 75% en 2010), permettant de réduire le nombre de rotations des camions et les kilomètres parcourus pour le transport des betteraves.

## Progression du transport des betteraves à destination des sucreries en camion de 44 tonnes



Les équipes s'efforcent également de réduire le temps passé par chaque camion dans les usines. Supérieur à 13 minutes en 2011, ce temps n'est plus que de 10 minutes en moyenne sur l'ensemble des sites du Groupe en 2015. Ces bons résultats sont obtenus en optimisant l'organisation du trafic sur les sites et en organisant des aménagements pour faciliter et optimiser les livraisons de betterave. Les consommations réduites de carburant par les camions diminuent d'autant les émissions de gaz à effet de serre.

# INNOVATIONS ET PARTENARIATS AGRICOLLES

## DES TRAVAUX AGRONOMIQUES MENÉS AVEC L'INSTITUT TECHNIQUE DE LA BETTERAVE (ITB)

Cristal Union fait progresser la filière de production betteravière en lien, notamment, avec l'Institut Technique de la Betterave. Cette association interprofessionnelle a pour but d'orienter et de coordonner tout ce qui peut augmenter les performances agronomiques de la culture de la betterave et améliorer son utilisation industrielle dans le respect de l'environnement.

La collaboration entre Cristal Union et l'ITB se traduit notamment par la participation de la coopérative au réseau d'essais variétaux et aux expérimentations visant à réduire l'utilisation des intrants. En 2015, le développement de l'expérimentation dans toutes les régions d'approvisionnement a conduit Cristal Union à mettre en place environ 12 000 micro-parcelles d'essai, intégrant ses travaux réalisés en prestation de service pour différentes sociétés extérieures.

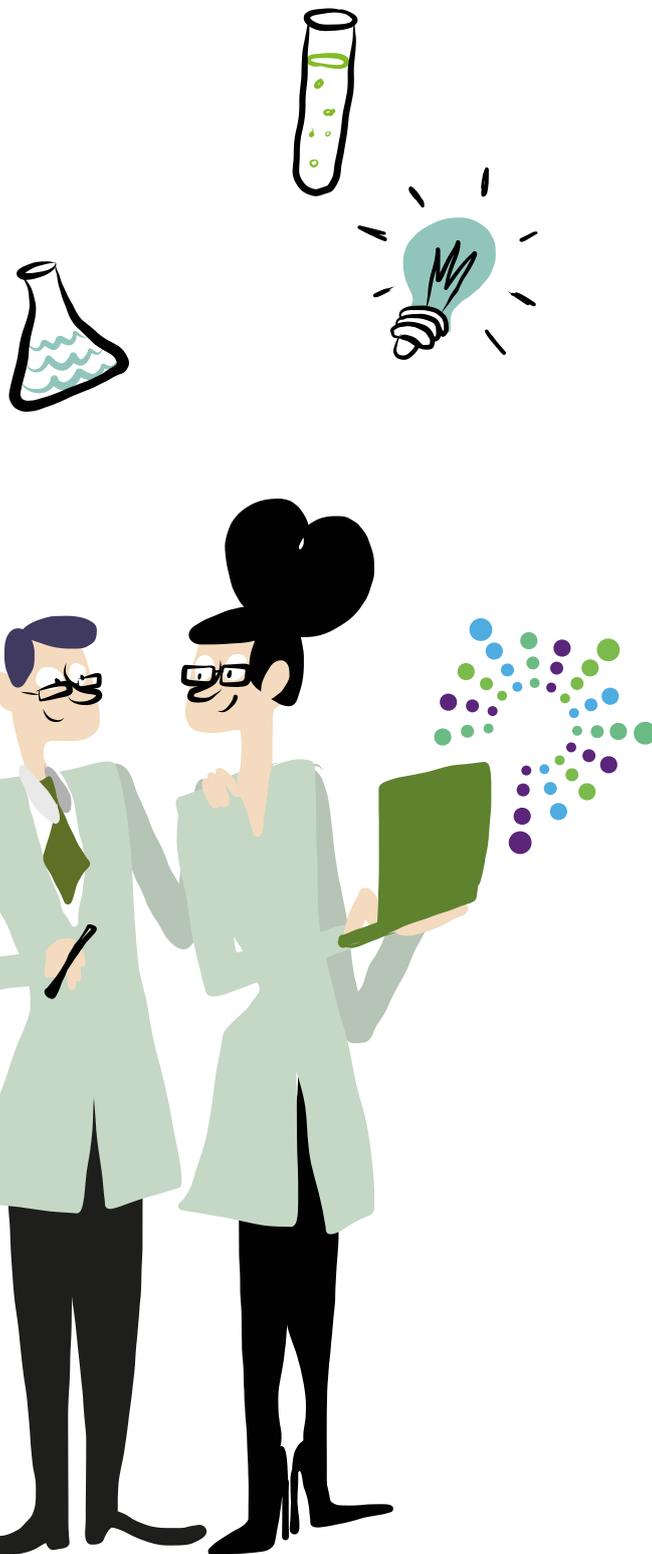
L'adaptation régionale des variétés et les stratégies de lutte contre les différents ravageurs font partie des thèmes abordés sur les différentes plates-formes expérimentales implantées chez les adhérents expérimentateurs.

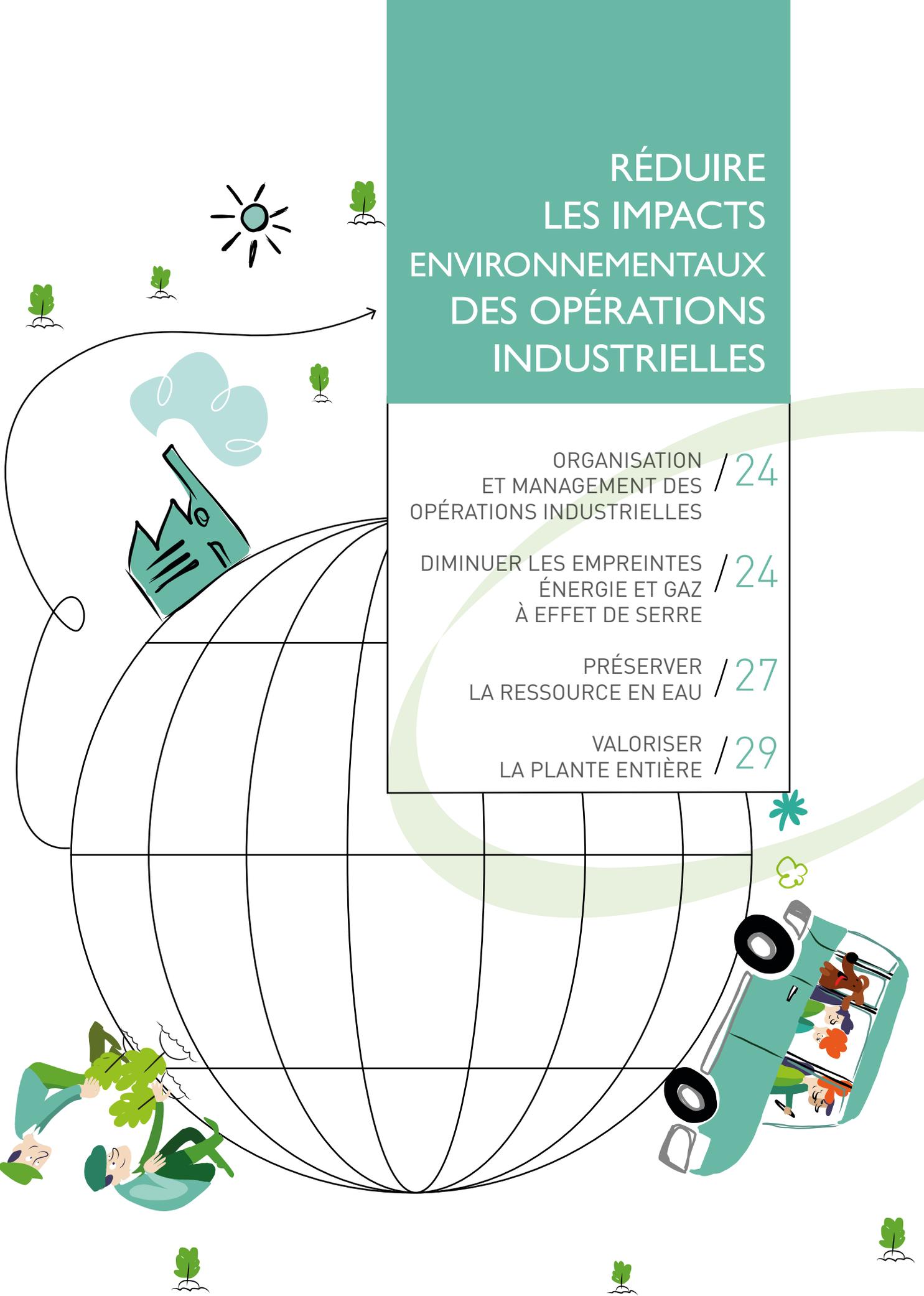
Il faut signaler tout particulièrement le programme AKER suivi dans le cadre de l'ITB. Il ouvre un champ nouveau de progrès rapide de sélection variétale permettant d'augmenter de façon significative la productivité betteravière. Ce programme, d'une durée de 8 ans, s'inscrit dans le Programme des Investissements d'Avenir. Il consiste à élargir la variabilité génétique de la betterave en constituant une collection de gènes en provenance de ressources du monde entier, puis à valoriser le matériel génétique obtenu en le croisant avec du matériel élite, de manière à produire de nouvelles variétés à haut potentiel qui seront alors mises à disposition de la filière.

S'agissant du recyclage de l'eau extraite des betteraves, Cristal Union est leader en France en matière de FERT-irrigation. Ce leadership repose notamment sur les compétences agronomiques acquises depuis 40 ans sur le sujet et mises en commun en Champagne-Ardenne avec les filières Luzerne, pomme de terre et viticole avec la création de l'association ASAE (Association pour le suivi agronomique des épandages). Cristal Union est l'acteur principal de l'ASAE qui jouit aujourd'hui d'une reconnaissance nationale.

## RECHERCHE ET INNOVATION AU CENTRE ARD DE POMACLE-BAZANCOURT

Partie prenante de la bio-raffinerie de Bazancourt-Pomacle, à proximité de Reims, ARD est une structure de recherche privée mutualisée. Elle compte à son capital des acteurs majeurs de l'agro-industrie française ainsi que des coopératives régionales. Cristal Union en détient 18 % des parts. ARD développe des compétences dans le fractionnement et la raffinerie végétale, la chimie du végétal, les agro-matériaux et l'environnement.





# RÉDUIRE LES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX DES OPÉRATIONS INDUSTRIELLES

ORGANISATION  
ET MANAGEMENT DES  
OPÉRATIONS INDUSTRIELLES / 24

DIMINUER LES EMPREINTES  
ÉNERGIE ET GAZ  
À EFFET DE SERRE / 24

PRÉSERVER  
LA RESSOURCE EN EAU / 27

VALORISER  
LA PLANTE ENTIÈRE / 29

Consommer moins d'énergie, substituer les énergies fossiles par des alternatives plus durables ou moins polluantes et auto-produire davantage d'énergie : tels sont les principaux objectifs de la politique énergétique de Cristal Union. Pour les atteindre, le Groupe a mis en place une instance de pilotage spécifique. Il déploie également sur les sites une méthode d'analyse des principales consommations d'énergie.

# ORGANISATION ET MANAGEMENT DES OPÉRATIONS INDUSTRIELLES

## NORME ISO 14 001

Cristal Union s'est dotée d'une organisation lui permettant de gérer les sujets environnementaux. La certification ISO 14 001 obtenue pour 13 de ses sites de production est en cours de déploiement sur un quatorzième site. La norme ISO 14 001 définit les critères d'un système de management environnemental efficace et transparent. Elle donne à la direction, au personnel et aux parties prenantes extérieures l'assurance que l'impact environnemental fait l'objet de mesures suivies et d'améliorations. La mise en place de cette certification présente divers avantages :

- réduction des coûts de la gestion des déchets et des effluents;
- économies dans la consommation d'énergie et de matériaux;
- coûts de distribution moindres.

Chaque Directeur d'Établissement est responsable des actions à mettre en place sur son site et des résultats, dans le respect des orientations données par le Groupe.

La politique de prévention des risques majeurs est intégrée au système de management sécurité/environnement.

Elle repose sur les études de dangers et la mise en place de moyens de protection et de prévention.

Pour veiller à son efficacité, chaque site réalise périodiquement des revues de direction, des plans d'actions et des audits croisés internes et externes. En cas de survenance d'accidents, une gestion de crise complète le dispositif. Cette politique s'appuie sur le service « Sécurité Environnement » de la Direction Industrielle du Groupe.

## NORME ISO 50 001

Ce dispositif a été complété en 2015 par la norme ISO 50 001 de gestion de l'énergie, dont le Groupe Cristal Union a obtenu la certification en octobre 2015. Cette nouvelle certification acte la prise en compte de l'impact environnemental des besoins énergétiques des opérations industrielles. Elle confirme l'engagement du Groupe en matière de développement durable qui se traduit, notamment, par les efforts en matière de réduction d'énergie.

# DIMINUER LES EMPREINTES ÉNERGIE ET GAZ À EFFET DE SERRE

## DIMINUER L'EMPREINTE ÉNERGIE ET « CARBONE »

Cristal Union s'est engagé à réduire de 10 % l'énergie nécessaire à ses productions et de 15 % ses rejets de CO<sub>2</sub> d'ici à 2020 par rapport à 2010. Les résultats obtenus à ce jour ayant dépassés nos attentes, ces objectifs de réduction ont été revus à la hausse en 2015. Désormais, l'engagement de Cristal Union est de réduire sa consommation d'énergie de 12,5%, à tonnage équivalent, et ses rejets de CO<sub>2</sub> de 25%.

### Consommation d'énergie en kWh par tonne de betterave



### Emissions CO<sub>2</sub> par tonne de betterave



## METTRE EN ŒUVRE DES MTD

Pour parvenir à ces résultats, les moyens mis en œuvre reposent sur l'utilisation des Meilleures Technologies/Techniques Disponibles (MTD). Ces MTD (procédés industriels, techniques de traitement des rejets, mesures organisationnelles, etc.) font référence dans une industrie donnée. Ils correspondent à ce qui se fait de mieux à une époque donnée, compte tenu de l'évolution technologique, par rapport à une efficacité énergétique optimisée et à des pollutions minimisées.

Plusieurs collaborateurs de Cristal Union apportent leur expertise au sein du groupe de travail européen chargé de déterminer les MTD en sucrerie et distillerie éthanol/alcool. Les conclusions de ce groupe constitueront un document de référence, appelé BREF. Les MTD listées dans le BREF deviendront, au fil des années, les normes à respecter dans l'Union européenne pour ces activités.

## FAVORISER LA COGÉNÉRATION

Le procédé de cogénération, permettant de produire simultanément chaleur et électricité, se généralise dans toutes les sucreries. Il rend optimale l'utilisation de l'énergie primaire et accroît l'autonomie en électricité durant les campagnes. La cogénération est le meilleur moyen de maximiser le rendement des énergies primaires (produire le plus d'énergie possible avec une même quantité d'énergie primaire consommée).

### Emissions comparées de CO<sub>2</sub> à équivalence de contenu énergétique

Fuel	1,38 gaz naturel
Charbon	1,66 gaz naturel
Lignite	1,76 gaz naturel
Biomasse	0 gaz naturel

Source CITEPA

La politique d'investissements industriels engagée permet de moderniser ou reconstruire les chaudières les plus anciennes et d'atteindre ainsi des rendements techniques optimums de production d'énergie thermique.

Cristal Union donne la priorité aux énergies primaires moins polluantes que le fuel ou le charbon, comme le gaz naturel. Un programme de basculement vers l'énergie primaire gaz est en cours, et prendra fin en 2018. Ce choix réduit la pollution atmosphérique des chaufferies.

## SUBSTITUER LES CARBURANTS D'ORIGINE FOSSILE PAR DE LA BIOMASSE

La substitution des carburants d'origine fossile par de la biomasse, chaque fois que c'est possible, complète ces moyens. Cristal Union mène une politique volontariste de développement de la biomasse (Cristanol, Dislaub, Goyard). A Dislaub, la chaudière biomasse couvre 80 % des besoins en vapeur. A Cristanol, la chaudière biomasse produit 35 t/h de vapeur 40 bars à partir de plaquettes de bois ou de paille.

## IDENTIFIER LES LEVIERS D'ÉCONOMIES D'ÉNERGIE SUR CHAQUE SITE

Enfin, une analyse approfondie des consommations d'énergie est réalisée sur chaque site afin d'identifier les leviers d'économie. Un plan d'action est mis en place et des objectifs de progrès sont fixés pour :

- améliorer le suivi des consommations d'énergie;
- communiquer en interne pour sensibiliser et faire évoluer les comportements;
- lancer les modifications techniques ou investissements nécessaires.

Ce programme constitue un effort important de la part de l'ensemble des sites pour continuer d'optimiser les consommations énergétiques. Il est piloté par la Direction Industrielle dans le respect de la norme ISO 50 001. L'ensemble de ces dispositions permet à Cristal Union d'obtenir sur les 10 dernières années les résultats affichés.

## LES INVESTISSEMENTS QUI ONT MARQUÉ 2015 :

Parmi les actions conduites au cours de l'exercice 2014/2015 pour réduire l'impact énergie & carbone, Cristal Union a réalisé les investissements suivants:

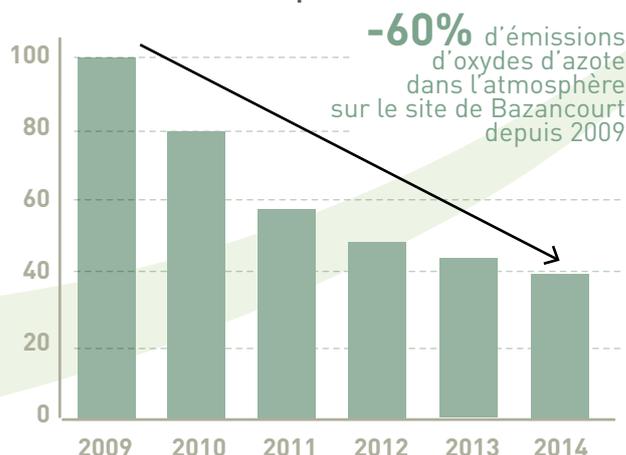
- **Corbeilles :** passage au gaz de la déshydratation. Le gaz est désormais le seul combustible fossile utilisé sur le site de Corbeilles.
- **Sainte-Émilie :** lancement d'un programme d'investissement pour une chaufferie neuve avec basculement d'un combustible fuel vers un combustible gaz, moins polluant, en 2018 (voir encart page suivante).
- **Pithiviers, Fontaine-le-Dun, Sillery :** mise en place de brûleurs bas NOx (oxydes d'azote) sur trois chaudières.



### FOCUS SUR SILLERY ET BAZANCOURT :

Les sucreries de Sillery et Bazancourt bénéficient depuis 2009 de plans d'investissements importants. L'un des chantiers concerne la mise en place de brûleurs de chaudières réduisant considérablement les rejets d'oxydes d'azote dans l'atmosphère (communément appelé brûleurs Bas NOx). La totalité des brûleurs des chaudières de ces deux sites ont été progressivement remplacés, et les rejets de NOx dans l'atmosphère ont diminué de plus de 60% entre 2009 et 2015, comme en témoigne le graphique ci-dessous.

### Évolution des émissions de NOx sur le site Bazancourt suite à la mise en place de brûleurs Bas NOx





## FOCUS SUR SAINTE-EMILIE 2018 :

« Saint-Emilie 2018 » est le nom du projet qui aboutira dans trois ans. Son objectif est de mettre en service une nouvelle centrale de cogénération au gaz naturel sur le site picard de Sainte-Emilie.

L'utilisation des meilleures techniques disponibles permettra de réduire les émissions atmosphériques. Par exemple, par rapport à aujourd'hui, le flux de poussières sera divisé par 20 et le flux de dioxyde de soufre par 100. Le très haut rendement de l'installation (chaudières et turbo alternateur) réduira notablement la consommation d'énergie fossile (de l'ordre de 7%). Enfin, ce projet entraînera une forte baisse de la consommation d'eau de forage, avec l'objectif ambitieux d'atteindre le zéro m<sup>3</sup>.

En plus d'être écologique et économique, cet investissement est aussi sociétal. Les travaux permettent de renforcer le site de Sainte-Emilie, à forte capacité de production de sucre cristallisé (2 400t/j) et à la situation géographique stratégique (proximité avec le Nord de la France, la Belgique, le port de Dunkerque). Ce renforcement intervient au moment où les quotas disparaissent et où le droit à l'exportation est retrouvé. Ces travaux auront un impact positif au niveau local : le raccordement à l'artère de gaz naturel nécessitant une canalisation de 8 km, les riverains des communes avoisinantes pourront se raccorder au gaz naturel. La sucrerie pourra également revendre de l'électricité sur le réseau, avantage majeur en période de forte consommation électrique.

### Les chiffres clé du projet :

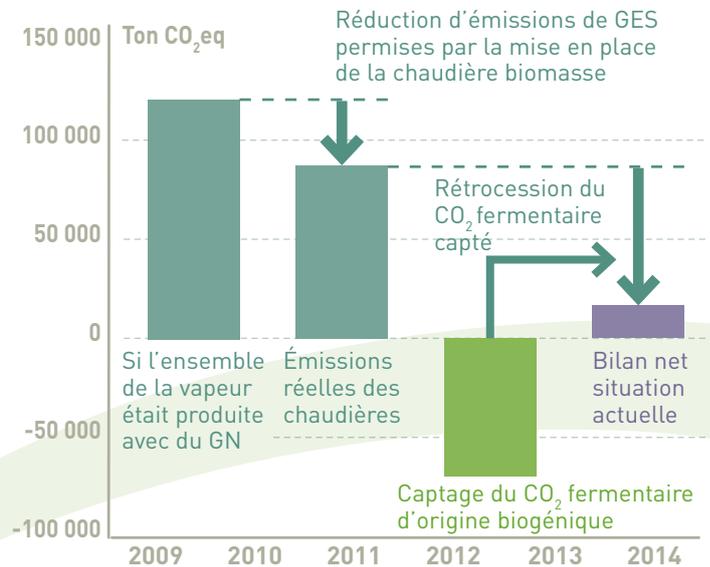
- 2 chaudières produisant 180 t/h de vapeur à 63 bars et 520°C;
- 150 MW de puissance totale installée;
- 1 turbo-alternateur pouvant détendre 109 t/h de vapeur à 63 bars;
- 17,5 MW de puissance électrique produite;
- 8 km de longueur de la ligne de raccordement au gaz;
- 40 M€ d'investissement global;
- Septembre 2018 : date de la mise en service.



Cristal Union a mené une politique globale d'installation d'unités de cogénération à combustible biomasse (bois et paille à Cristanol, et bois à Dislaub et Goyard) et de remplacement des chaudières anciennes par des équipements optimisés utilisant du gaz naturel. Grâce aux actions mises en œuvre, le Groupe couvre à plus de 93% ses besoins totaux en énergie thermique pour alimenter ses chaufferies par des énergies propres (énergies renouvelables et système de production de vapeur à partir de gaz naturel).

## RÉDUIRE LES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX DES OPÉRATIONS INDUSTRIELLES

### Le bioéthanol, produit emblématique de lutte contre le changement climatique



L'exemple de Cristanol illustre bien l'engagement de Cristal Union à réduire son empreinte environnementale et à proposer des produits biosourcés à faible impact.

La mise en place d'une chaudière biomasse bois et paille a permis de réduire les émissions de GES du site de près de 40 000 tonnes de CO<sub>2</sub> par an. De plus, la mise en œuvre d'une filière de récupération du CO<sub>2</sub> fermentaire d'origine biogénique avec un des partenaires du Groupe permet la substitution de CO<sub>2</sub> d'origine fossile dans l'industrie des boissons gazeuses. Ainsi, le bilan net des émissions du site de Cristanol (hors consommation d'électricité) ressort extrêmement faible. L'impact alloué à chaque produit issu du site diminue d'autant.



# PRÉSERVER LA RESSOURCE EN EAU

RÉDUIRE LES  
IMPACTS  
ENVIRONNEMENTAUX  
DES OPÉRATIONS  
INDUSTRIELLES

Pour réduire son impact sur l'environnement, Cristal Union s'engage à maîtriser ses prélèvements d'eau en milieu naturel. L'objectif de réduction de la consommation nette en eau a été revu à la hausse en 2015 : il vise désormais une baisse de 50% en 2020 par rapport à 2010.

## UTILISER L'EAU DE LA BETTERAVE POUR ALIMENTER LES SUCRERIES...

La betterave est constituée à 75 % d'eau, ce qui en fait la principale source d'eau entrant dans les sucreries. Elle représente un gisement potentiel à valoriser. Les équipes de Cristal Union ont ainsi mis au point un dispositif pour récupérer, stocker puis recycler dans les procédés sucriers une partie de ce gisement d'eau. En déployant progressivement ce dispositif sur l'ensemble de ses sucreries, le Groupe devrait cesser le prélèvement d'eau en milieu naturel d'ici à 2018.

## ...ET LES DISTILLERIES

L'eau disponible en excès peut également être recyclée dans les procédés des distilleries. Ainsi, grâce à leurs synergies et au programme d'investissement réalisé ces dernières années, la sucrerie de Bazancourt et la distillerie Cristanol ont réduit de plus de 40 % en cinq ans leur consommation cumulée nette en eau de forage.

## LA CONSOMMATION D'EAU « BLEUE » RÉDUITE À 0% AVANT 2020

En 2012, Cristal Union a analysé ses consommations d'eau selon la méthode développée par l'université de Twente (Pays-Bas) : le water footprint network. Celui-ci distingue 3 types de consommation d'eau :

«l'eau bleue», eau issue  
des eaux de surface et  
souterraine



«l'eau verte», eau  
contenue dans les  
plantes

«l'eau grise»,  
l'eau traitée

## Empreinte eau des sucreries du groupe

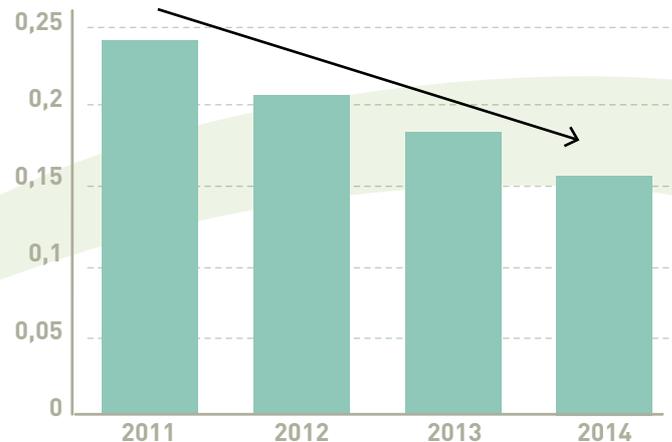
- **Eau bleue**  
Consommation proche de zéro : presque qu'aucune eau de surface ou souterraine n'est utilisée pour la production de sucre.
- **Eau verte**  
Environ 10 millions de tonnes d'eau, extraites annuellement des betteraves transformées dans nos usines, sont recyclées et utilisées pour les besoins internes de l'usine (correspond à la consommation annuelle de 200 000 personnes).
- **Eau grise**  
L'eau utilisée dans les sucreries est traitée avant d'être valorisée sous forme d'épandage sur les terres agricoles.

Ce bilan souligne la réduction de l'empreinte eau bleue de Cristal Union. L'objectif est d'atteindre, avant 2020, une consommation d'eau bleue nulle pour toutes ses sucreries.

## DES PREMIERS RÉSULTATS PROMETTEURS

Plus de 40% de  
réduction des consommations d'eau par tonne  
de betterave travaillée dans les sucreries  
du Groupe (hors sites de conditionnement)  
depuis 2011.

m<sup>3</sup>/tonne de betterave



En quelques années, les consommations d'eau des sucreries ont déjà fortement diminué grâce au support des équipes techniques. En 2014, les sucreries du Groupe (hors sites de conditionnement) consommaient environ 0,15 m<sup>3</sup> d'eau par tonne de betterave travaillée, soit une réduction de 40% des consommations par rapport à 2011.

La consommation moyenne d'eau par tonne de sucre dans les sucreries du Groupe (hors sites de conditionnement) est donc de 0,76 m<sup>3</sup>, chiffre largement en dessous des standards européens.

## LES INVESTISSEMENTS QUI ONT MARQUÉ 2015 :

Les principaux investissements réalisés pour réduire la consommation d'eau en 2015 sont :

- **Arcis sur Aube :**  
La réorganisation des bassins afin d'augmenter le volume de stockage des eaux recyclables.
- **Erstein et Bourdon :**  
Diverses modifications de circuits pour faciliter le recyclage des eaux.
- **Sainte-Emilie et Pithiviers :**  
Révision des systèmes de refroidissement des turbo-alternateurs des deux sites.



FOCUS SUR  
PITHIVIERS-LE-VIEIL :

Le site de Pithiviers-le-vieil a une sensibilité environnementale particulière avec la présence de la rivière de l'Œuf et une zone Natura 2000 en aval des bassins et du site industriel. Afin de protéger ce milieu naturel préservé, une étude a été menée en 2014 pour définir les axes de travail prioritaires et identifier les principaux points de consommation d'eau de forage. Depuis 2015, de nombreuses actions ont été lancées :

- optimisation du périmètre d'irrigation actuel et rénovation d'une partie des tuyauteries existantes,
- modification du refroidissement des turbo-alternateurs et de la décalcification,
- lancement d'une étude d'extension du périmètre d'irrigation pour valoriser les 550 000 m<sup>3</sup> d'eau valorisables.

Des travaux de réhabilitation de la zone humide entourant le site ont également été entrepris en coordination avec l'agence de l'eau Seine-Normandie et le Syndicat mixte de l'Œuf et de l'Essonne.

La stabilisation du talus au-dessus de la rivière de l'œuf, qui permet de conforter l'écosystème environnant et de réguler les flux d'eaux saisonniers, en est l'exemple.



La butte de la rivière de l'Œuf, en contrebas de la sucrerie.

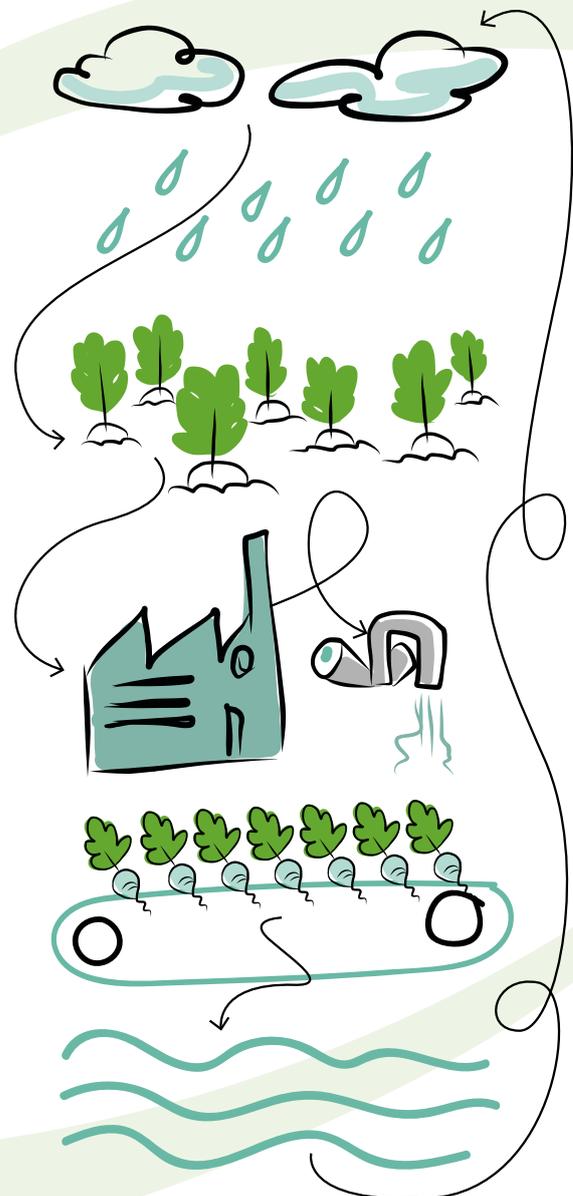
UNE GESTION DE L'EAU RECOMPENSÉE PAR UN CLIENT

Récompenser les initiatives de ses fournisseurs en matière de développement durable et favoriser l'échange de bonnes pratiques sur les sujets environnementaux, sociaux et sociétaux : tels sont les objectifs des Trophées PWP<sup>1</sup> organisés chaque année par PEPSICO France. Séduit par la démarche de gestion de l'eau initiée par Cristal Union sur le site de Bazancourt, le jury de l'édition 2015 lui a attribué une mention spéciale lors de l'audition des finalistes le 2 juin 2015.



EPANDAGE DES EFFLUENTS

Neuf des sites industriels de Cristal Union stockent les eaux utilisées dans leurs procédés de transformation, issues pour majorité de l'eau contenue dans les betteraves, avant de les valoriser en épandage ou fertirrigation. Ces eaux contiennent en effet de nombreux éléments nutritifs utiles à la croissance des cultures. Cristal Union est partie prenante de l'Association de Suivi Agronomique des Epandages (ASAE) qui accompagne les sites industriels dans une valorisation agronomique optimisée de leurs eaux. Ancrée dans le territoire Champagne-Ardenne, cette association à vocation environnementale a acquis un savoir-faire et a notamment mis au point une MTD conciliant les besoins des industriels d'épurer leurs effluents et ceux de l'agriculture en éléments fertilisants et en eau.



(1) PWP : Performance with Purpose qui peut se traduire par « performance avec du sens ».

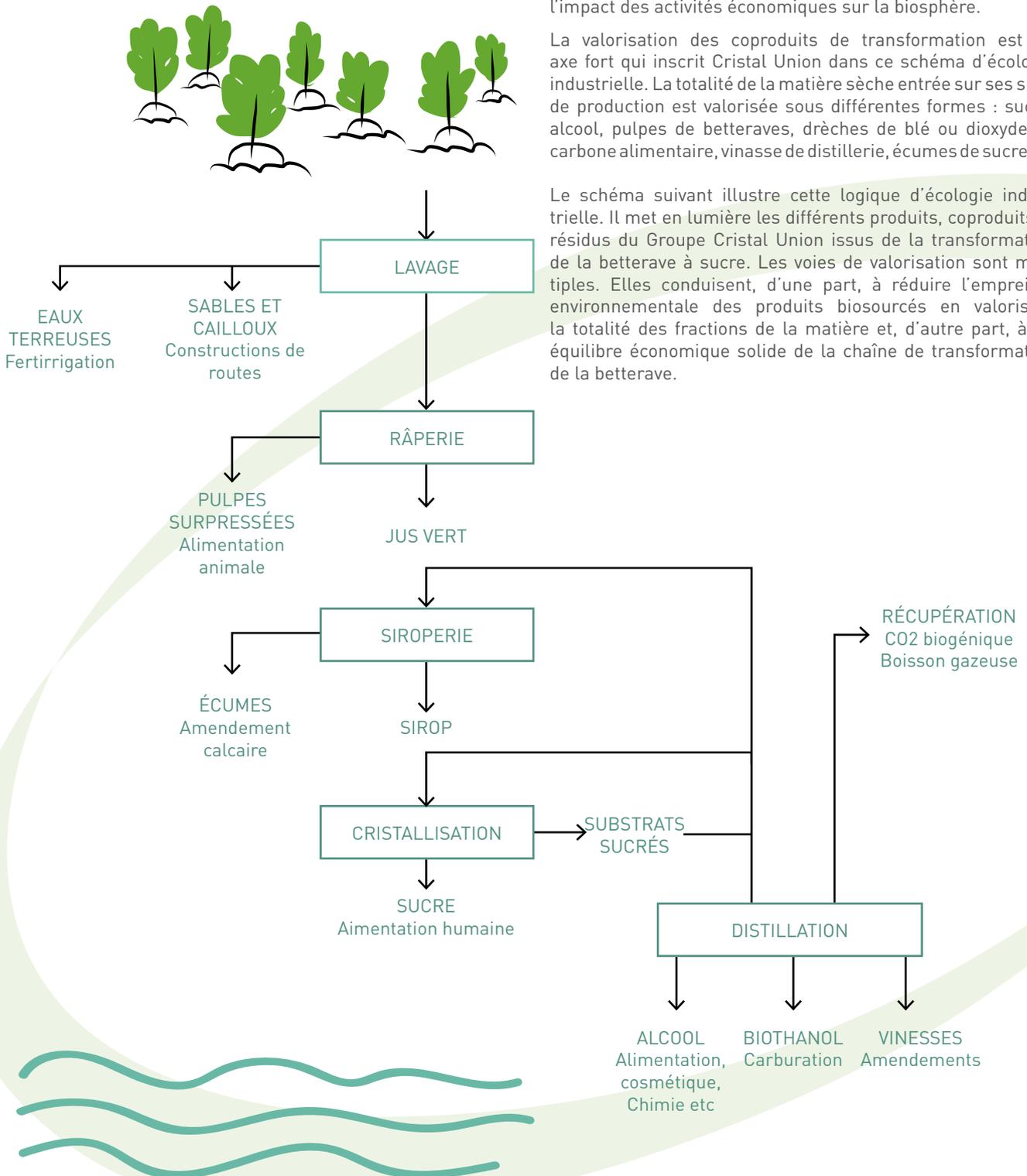
# VALORISER LA PLANTE ENTIÈRE

## L'ÉCOLOGIE INDUSTRIELLE

Le principal enjeu de l'écologie industrielle est d'augmenter l'efficacité des ressources afin d'aboutir à une situation « gagnant – gagnant » entre l'économie et l'environnement à l'échelle d'un territoire. La mise en œuvre d'une telle discipline génère davantage de richesses tout en réduisant l'impact des activités économiques sur la biosphère.

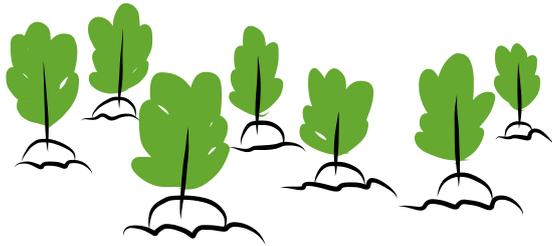
La valorisation des coproduits de transformation est un axe fort qui inscrit Cristal Union dans ce schéma d'écologie industrielle. La totalité de la matière sèche entrée sur ses sites de production est valorisée sous différentes formes : sucre, alcool, pulpes de betteraves, drèches de blé ou dioxyde de carbone alimentaire, vinasse de distillerie, écumes de sucrerie.

Le schéma suivant illustre cette logique d'écologie industrielle. Il met en lumière les différents produits, coproduits et résidus du Groupe Cristal Union issus de la transformation de la betterave à sucre. Les voies de valorisation sont multiples. Elles conduisent, d'une part, à réduire l'empreinte environnementale des produits biosourcés en valorisant la totalité des fractions de la matière et, d'autre part, à un équilibre économique solide de la chaîne de transformation de la betterave.



## UN PARTENARIAT AUTOUR DU GAZ CARBONIQUE

L'écologie industrielle repose aussi sur des partenariats avec d'autres entreprises. Depuis 2011, l'usine marnaise d'Air Liquide récupère, purifie et liquéfie le gaz carbonique issu des unités de fermentation de Cristanol. Ce partenariat vise à réduire les émissions de CO<sub>2</sub> de Cristanol dans l'atmosphère tout en valorisant ce produit, dont les propriétés physico-chimiques en font une molécule très utilisée dans l'industrie des boissons gazeuses. Ce partenariat s'effectue au sein du complexe agro-industriel des Sohettes qui multiplie les synergies de ce type se multiplient entre les différents acteurs présents.



## PRODUIRE UN MINIMUM DE DÉCHETS, OPTIMISER LA MATIÈRE

Du fait de la valorisation complète des matières premières transformées au sein des usines de Cristal Union, les quantités de déchets produites restent faibles. A titre indicatif, 1 tonne de betterave transformée dans les usines du Groupe, génère moins de 750 grammes de déchets dont la moitié sera valorisée.

Les efforts portent également sur la réduction des pertes de matières au cours du processus de transformation. La consommation de pierres à chaux a été réduite de 9 % au cours des 5 dernières années. Cette réduction contribue à diminuer fortement la génération des déchets solides que Cristal Union fait retraiter dans les filières spécialisées. La quantité de pierre à chaux utilisée baisse constamment depuis plus de 20 ans : elle est passée de 40 kg par tonne de betterave en 1994 à 20 kg en 2014.

**Évolution de la quantité de pierre à chaux consommée par tonne de betterave**



### FOCUS SUR LA BIO-RAFFINERIE DE POMACLE-BAZANCOURT

Le site de Pomacle-Bazancourt constitue une des formes les plus abouties de symbiose agro-industrielle développée à partir de la sucrerie de Bazancourt. Le centre de recherche mondialement reconnu ARD, puis la glucose-rie de Chamtor s'y sont implantés. Les activités de ARD se sont progressivement diversifiées pour donner naissance à :

- une unité de production de Soliance, appartenant désormais au Groupe Givaudan;
- une unité de démonstration industrielle, Bio-démo;
- une unité de développement d'un procédé bioéthanol de seconde génération FUTUROL;
- le CEBB, Centre Européen de Biotechnologie et Bio-économie, où la Chaire de Biotechnologies de CentraleSupélec emménagera prochainement.

Le Groupe Cristal Union a investi plus de 300 M€ pour construire et démarrer la distillerie de Cristanol, en partenariat avec le groupe Vivescia.

Ce site a été identifié par la DGCIS et l'UCI comme l'une des plateformes de référence dans un benchmark européen constituant un exemple de symbiose industrielle.

Pour consulter ce benchmark, cliquez [ici](#)





## S'APPUYER SUR LES TALENTS DES HOMMES ET DES FEMMES DE LA COOPÉRATIVE

LES FORCES VIVES  
DE CRISTAL UNION / 32

SOUTENIR  
LE DÉVELOPPEMENT  
DES COLLABORATEURS / 33

FAVORISER  
LE DIALOGUE SOCIAL / 34

ASSURER LA SANTÉ  
ET LA SÉCURITÉ  
DES COLLABORATEURS / 35

# LES FORCES VIVES DE CRISTAL UNION

Avec plus de 2 000 collaborateurs permanents présents sur plus de 20 sites en France (dont 14 sites de production), Cristal Union mène une politique de ressources humaines à la fois proche des attentes sociétales et en lien avec l'évolution des activités du Groupe.

## VERS UNE CULTURE COMMUNE

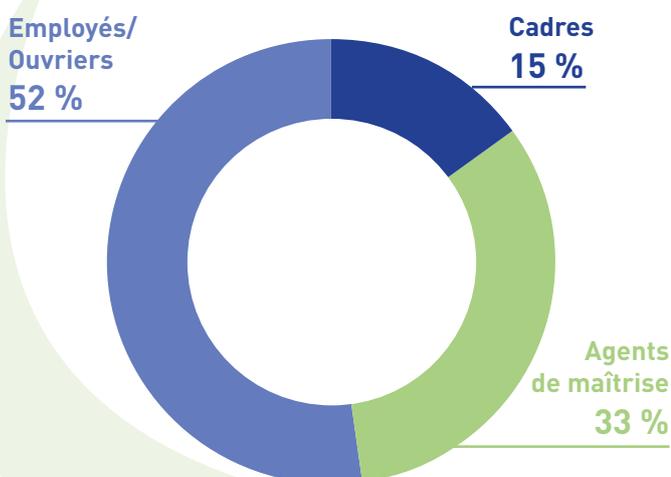
Depuis le rachat du Groupe Vermandoise le 31 janvier 2012, les sociétés SVI, sucrerie de Toury et Norpar font partie du Groupe Cristal Union. Depuis lors, le processus progressif d'unification des cultures et des organisations des deux Groupes est enclenché et a été accéléré avec le double rapprochement juridique opéré sur l'exercice 2014/15.

UES CU/CRI	Vermandoise	Filiales	GRUPE
1326	487	255	2068

## QUELQUES CHIFFRES :

(données au 31/12/2015 concernant l'effectif permanent sur le périmètre Groupe (UES-SVI-filiales))

### Effectif permanent (CDI) au 31 décembre 2015 :



### Turn-over :

(démissions, ruptures conventionnelles, fin de période d'essai et licenciement pour autre motif qu'économique)  
3,85%

### Taux d'absentéisme :

3,47% pour l'UES Cristal Union Cristanol, 6,02 % pour Société Vermandoise

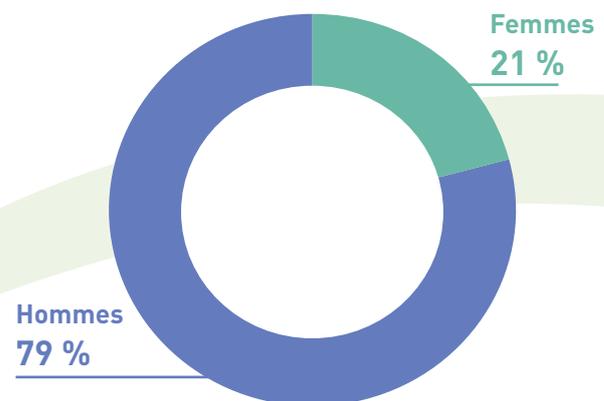
### Ancienneté moyenne :

15,78 ans

### Age moyen :

43,60 ans

### Répartition hommes/femmes :



### Pourcentage de femmes dans l'encadrement :

29,9%

### Dans le Comité de Direction :

16,6%

### Taux de travailleurs handicapés :

6,58%

La masse salariale diminue de 2,66% (masse salariale totale, comprenant les emplois permanents et non permanents) entre les années 2014 et 2015. Cette évolution s'explique principalement par une durée de campagne betteravière plus courte en 2015, où le recours à l'emploi saisonnier fut réduit en conséquence. Dans une moindre mesure, plusieurs congés de fin de carrière de collaborateurs des sites de Sermaize et Aiserey, fermés les années précédentes, sont arrivés à échéance en 2015, contribuant également à réduire la masse salariale.



## RECRUTER AUTREMENT

Le 15 décembre 2015, la sucrerie de Bazancourt a cassé les codes du recrutement en organisant un job dating dédié aux métiers du conditionnement. Avant une première entrevue de recrutement avec les équipes RH du site, les candidats pré-inscrits à l'événement ont assisté à une présentation, en conditions réelles, des différents postes à pourvoir immédiatement (conducteur de lignes, chefs de postes, techniciens d'exploitation et agent de maintenance). Pour promouvoir cet événement, le message de Pink Daddy ci-contre a été relayé dans les gares et villes de la région Champagne-Ardenne, mais aussi à la radio et sur les réseaux sociaux. Résultat : parmi les 1200 candidatures reçues, 150 personnes ont participé au job dating.



# SOUTENIR LE DÉVELOPPEMENT DES COLLABORATEURS

## SIGNATURE DE L'ACCORD GPEC

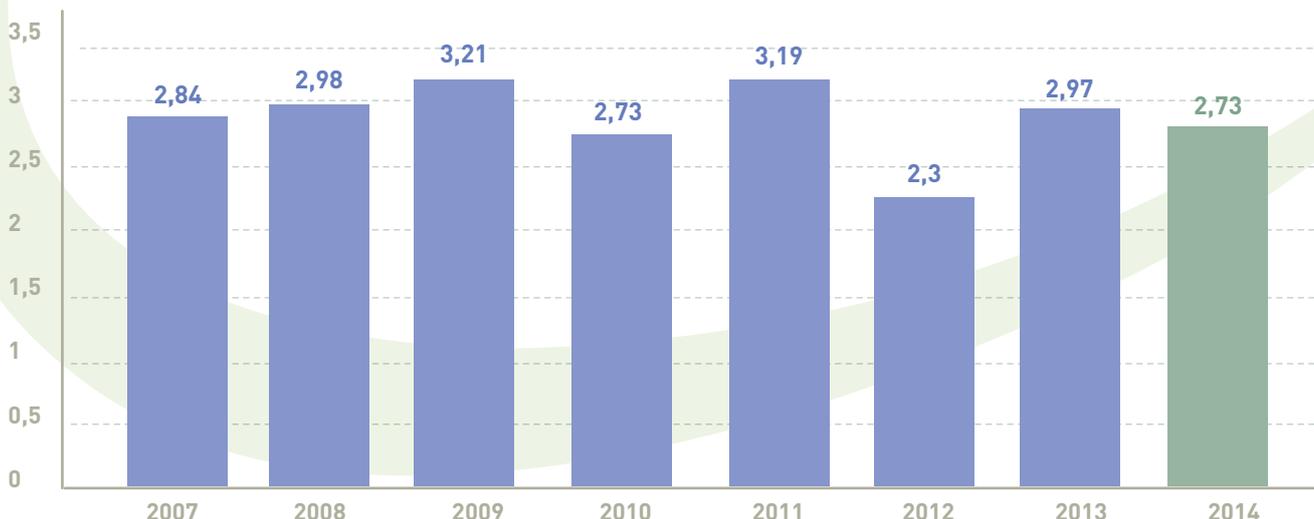
Depuis plusieurs années, Cristal Union a opté pour la mise en place d'une Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC).

En 2015, la Direction et les partenaires sont parvenus à un accord triennal, accord qui entend donner aux salariés les moyens d'exercer leur métier dans les meilleures conditions et leur permettre d'être partie prenante de leur évolution professionnelle.

Au travers de cet accord, il s'agit notamment de :

- Mener une politique de mobilité interne, tout en clarifiant les principes d'évolution.
- Préciser la politique formation afin de garantir l'égalité des chances, l'équité des parcours, et donner à chacun les moyens d'être accompagné aux fins de disposer d'une meilleure visibilité sur sa situation professionnelle et personnelle.

La GPEC s'inscrit également dans les engagements de Cristal Union en termes de non-discrimination et d'égalité des chances tels que l'égalité professionnelle, l'insertion des jeunes, le maintien dans l'emploi des seniors. Elle prolonge et complète en ce sens l'ensemble des accords signés.



## DES FORMATIONS POUR ÉVOLUER

Cristal Union privilégie la formation. Le plan de formation s'articule autour de deux dispositifs :

- A l'échelle du Groupe, pour accompagner les projets, l'évolution des organisations et des métiers, et le développement des compétences collectives ;
- A titre individuel, afin de répondre aux attentes et besoins des salariés recensés lors des entretiens annuels ou professionnels.

En parallèle des actions de formation, en vue de capitaliser les savoir-faire, le Groupe favorise également le compagnonnage, le tutorat et les apprentissages.

**Nombre d'heures de formation en 2014 : 33 999 h**

**Pourcentage de salariés ayant suivi une formation en 2014 : 72%**

**Pourcentage de la masse salariale consacré à la formation :**

- UES CRISTAL UNION – CRISTANOL (jusqu'en 2013/14)
- UES CRISTAL UNION – CRISTANOL – SVI (à partir de 2014/15)

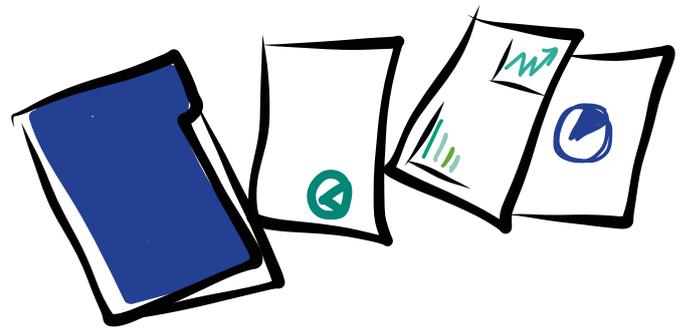
## ENTRETIENS ANNUELS

En 2015, 92 % des collaborateurs ont réalisé un entretien annuel avec leur manager. Cet entretien permet à chacun de faire le point sur ses compétences professionnelles et sa situation, mais aussi d'aborder les perspectives d'évolution possibles au sein du Groupe.

En 2015, le taux de mobilité interne est de 2,71%.

## CRÉATION D'UN PÔLE DÉVELOPPEMENT SOCIAL

Pour mettre en place l'ensemble de ces actions, un pôle « développement social » a été créé fin 2015 au sein de la Direction des Ressources Humaines. Travaillant de concert avec l'ensemble des équipes RH (Responsables Ressources Humaines sites, service paye, contrôle de gestion sociale...) il a pour objectif premier d'accompagner les managers et les collaborateurs face aux évolutions. L'élaboration d'un référentiel de compétences techniques et comportementales permettant de révéler, fidéliser et valoriser les talents est un des premiers chantiers de ce nouveau service.



# FAVORISER LE DIALOGUE SOCIAL

Au cours de cet exercice, l'activité sociale de Cristal Union a été particulièrement riche en signatures d'accords avec les partenaires sociaux, marquant ainsi la volonté d'une politique sociale basée sur le dialogue.

## SIGNATURE DE L'ACCORD SUR L'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE ENTRE LES HOMMES ET LES FEMMES

Malgré les filières de formation initiale traditionnellement moins féminisées dans les domaines techniques et les métiers de l'industrie, la féminisation de l'emploi se poursuit au sein de Cristal Union. Convaincu que la mixité constitue un véritable facteur d'efficacité, de modernité et d'innovation pour le Groupe, un nouvel accord triennal sur l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes a été conclu en 2015. Cet accord réaffirme la possibilité pour les hommes et les femmes de bénéficier d'un traitement égal en matière d'accès à l'emploi, d'accès à la formation professionnelle, de classification, de promotion, de rémunération et de conditions de travail.

Il fait suite à celui signé en 2012 et marque la volonté de pérenniser les actions déjà engagées afin de poursuivre la dynamique d'égalité entre les femmes et les hommes. Il comporte cinq domaines d'action :

- Embauche – Recrutement,
- Rémunération,
- Articulation entre l'activité professionnelle et exercice de la responsabilité familiale,
- Promotion Professionnelle,
- Mixité des Institutions Représentatives.

## Nombre d'accords signés en 2015

UES Cristal Union - Cristanol : 1 (participation)

UES Cristal Union Cristanol SVI : 5 (GPEC, égalité HF, NAO, intéressement, UES)

SVI : 2 (intéressement, CET )

Le bilan des accords sociaux signés avec les organisations syndicales ou les représentants du personnel en matière de santé et de sécurité au travail reste inchangé sur l'année 2015. En revanche, des actions en matière d'intégration des personnes en situation de handicap sont prévues pour l'année 2016.

## AUDIT ÉTHIQUE ET SOCIAL

Après les sucreries de Sillery, d'Arcis et de Corbeilles durant la campagne 2013, l'audit ETI (Ethical Trading Initiative), qui permet de comprendre et de mesurer les performances sociales et environnementales d'une organisation, s'est poursuivi sur les autres sites de Cristal Union. Les distilleries de Dislaub et Cristanol, les sites de Bazancourt / Guignicourt, de Bourdon, d'Erstein, de Fontaine le Dun, de Pithiviers et de Sainte-Emilie ont également été audités avec succès lors de la campagne 2014. Le site de Toury a clôturé brillamment, en novembre 2015, ce programme d'audit.



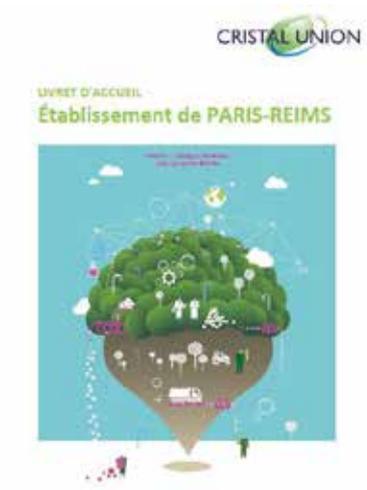
## DES COLLABORATEURS INFORMÉS ET SENSIBILISÉS

La démarche RSE de Cristal Union est partagée depuis ses débuts par tous les acteurs du Groupe. Coopérateurs et collaborateurs ont été informés régulièrement sur le sujet. Les Assemblées générales de section et de coopératives, Les Echos de Cristal (magazine du Groupe) et les séminaires ont été l'occasion d'expliquer la démarche et de promouvoir les valeurs de la coopérative.

De même, le nouveau livret d'accueil réalisé en 2014 et revu annuellement aborde la RSE et met en avant les valeurs et la vocation du Groupe.

### FACILITER L'INTÉGRATION DES SAISONNIERS

Cristal Union emploie de nombreux travailleurs saisonniers lors de la campagne betteravière. En 2015, ils étaient 150. Un effort particulier est engagé pour faciliter leur intégration et leur formation à chaque début de campagne.



Lors de son arrivée chez Cristal Union, chaque collaborateur reçoit un livret d'accueil regroupant toutes les informations relatives au Groupe.

### MYCRISTAL, UN OUTIL AU SERVICE DE LA CULTURE COLLABORATIVE

En 2015, le portail d'entreprise MyCristal, espace d'échanges et de collaboration entre salariés, est passé de sa phase de test à son lancement opérationnel. Rassemblant déjà une dizaine de communautés « métiers », représentant une centaine de collaborateurs, il sera déployé progressivement en 2016 auprès de l'ensemble des salariés de Cristal Union.



# ASSURER LA SANTÉ ET SÉCURITÉ DES COLLABORATEURS

## LA SÉCURITÉ, UNE PRIORITÉ POUR CRISTAL UNION

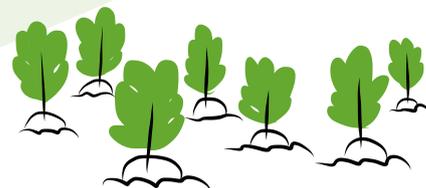
Les deux grandes orientations de Cristal Union en matière de sécurité concernent le déploiement des visites CONTACT, et le déploiement du rangement et de la propreté des lieux de travail selon une méthode 5S impulsée par EvE. Cristal Union poursuit par ailleurs la diffusion des règles CRISTAL en insistant plus particulièrement sur les déplacements (le C de CRISTAL pour Circuler) et les interventions (le I de CRISTAL). Pendant la campagne betteravière, une démarche collaborative appelée « Trac'O risques » a permis de mettre en place 200 actions concrètes pour améliorer les conditions de déplacement sur les sites.

### DÉPLOIEMENT DE LA DÉMARCHE « CONTACT »...

L'excellence sécurité s'articule autour des comportements, du leadership, de l'exemplarité et de la responsabilité de tous. Une visite « Contact », c'est 20 minutes sur le terrain, concentrées sur le comportement. Ce moment d'échange entre un salarié observateur et un salarié en action a pour but de réfléchir ensemble sur la prévention des risques, autour d'une pratique précise. En 2015, plus de 300 salariés ont été formés à la pratique de ces visites CONTACT, en commençant par les membres du Comité de direction. Le nombre de visites CONTACT réalisées en 2015 a de ce fait largement augmenté pour dépasser 1 300 visites à l'échelle du Groupe.

### ...ET DE LA MÉTHODE 5S

La sécurité est un des piliers de la démarche EvE. Plus d'une trentaine de chantiers concernant cette problématique ont été traités en 2015. Le 5S, système d'organisation et d'amélioration continue issu de l'industrie japonaise, a été appliqué sur la plupart des sites. En insistant sur le rangement et l'agencement méthodique du poste de travail, il permet des gains sur la sécurité (environnement plus clair donc détection plus rapide des risques), sur l'environnement de travail (outillage disponible, propre et accessible) et sur la performance (gain de temps et de place).





#### FOCUS SUR BOURDON

A Bourdon, l'accent est mis sur la sécurité et la déclinaison des règles Cristal. Dans le prolongement de la thématique annuelle autour de « Circuler », les bonnes pratiques identifiées ont été valorisées et les points de vigilance autour d'endroits potentiellement accidentogènes recensés. Un plan d'action prévoyant l'installation d'équipements de sécurité (miroirs ...) a été mis en place et des panneaux de signalisation et d'informations ont été déployés. De plus, un kit pédagogique a été remis aux chefs de secteurs pour qu'ils puissent expliquer à tous, opérateurs et extérieurs, comment se comporter de façon responsable en toute sécurité sur le site.

### LES TROPHÉES SÉCURITÉ

Pour valoriser et partager les actions sécurité de chaque site, Cristal Union a mis en place en 2014 les Trophées Sécurité. Ils récompensent chaque année des actions réalisées dans le domaine de la prévention. Dislaub a remporté l'édition 2015.

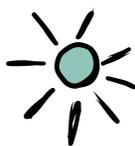
### QUELQUES CHIFFRES

Le taux de fréquence des accidents avec arrêt (TF) a continué à baisser en 2015 pour atteindre un niveau inférieur à 9, soit 40% de moins que le niveau de 2013. Six des sites de production ont atteint ou dépassé le seuil d'un an sans accident avec arrêt en 2015.

### LA DÉMARCHE « QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL »

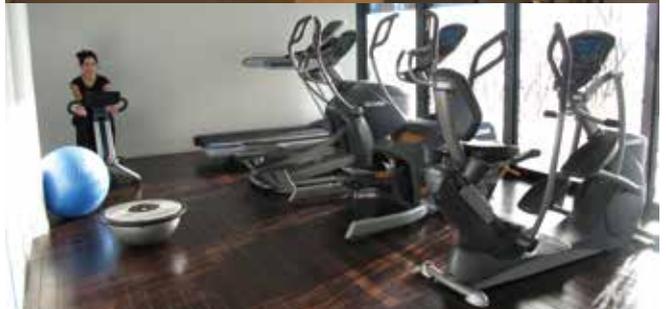
La démarche « Qualité de vie au travail » fait partie intégrante de la démarche EvE. A ce jour, 30 % des salariés du Groupe Cristal Union, tous établissements confondus, ont participé à des phases d'écoute approfondies.

Les établissements ont mis en place des plans d'actions pour répondre rapidement aux demandes d'améliorations remontées par les salariés lors de ces phases d'écoute. Dans le cas de problématiques complexes, des groupes de travail pluridisciplinaires intégrant des salariés directement concernés sont mis sur pied afin de faire émerger les meilleures solutions.



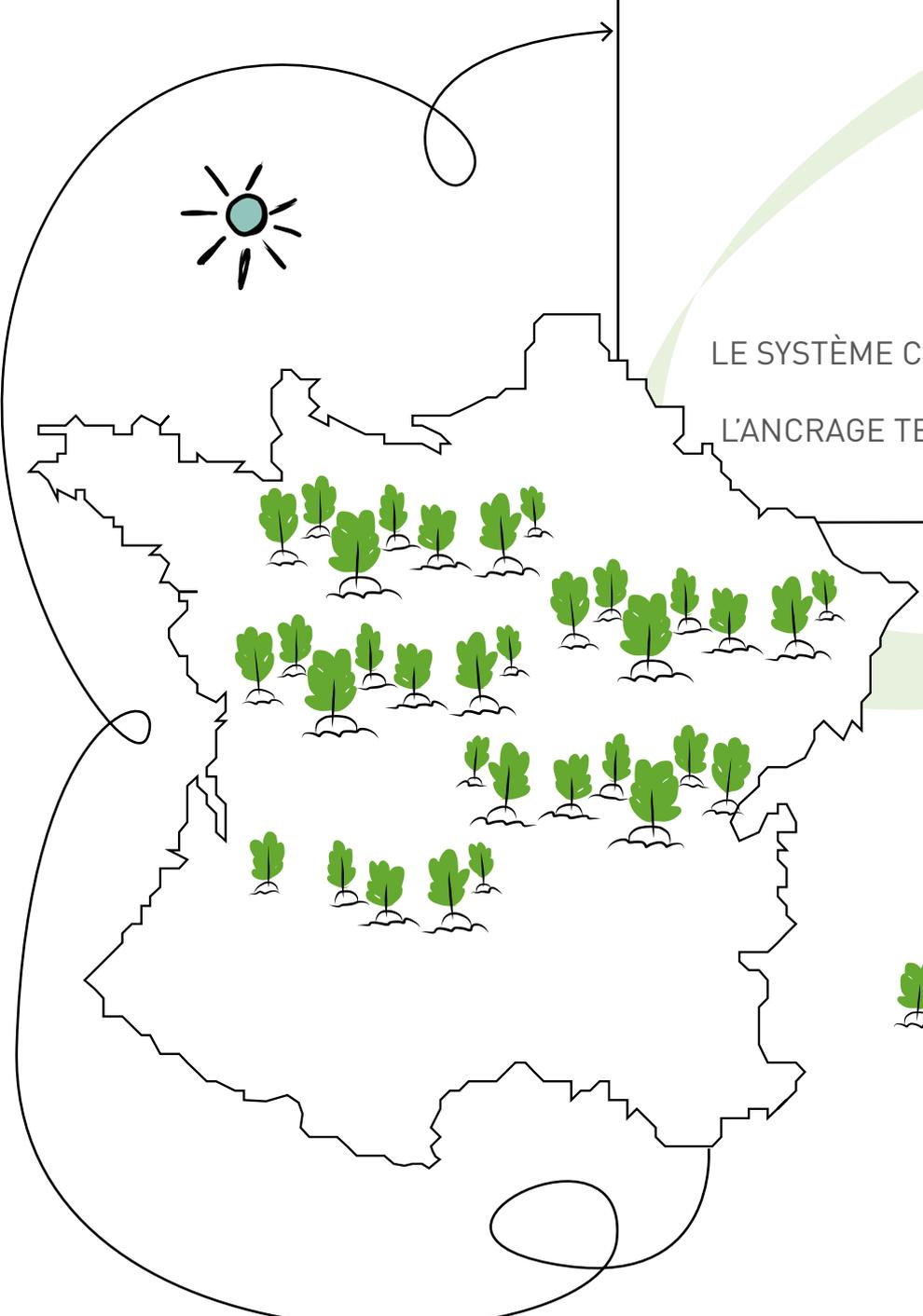
### UN NOUVEAU BÂTIMENT POUR LES SERVICES CENTRAUX À BEZANNES

Le 23 novembre dernier, les collaborateurs des Directions Fonctionnelles de Cristal Union ont emménagé à Bezannes, dans un nouveau bâtiment bénéficiant d'un emplacement stratégique au cœur d'une zone économique en plein développement. D'une surface de 4000 m<sup>2</sup> répartie sur 3 étages, ce bâtiment aux formes élancées marque l'ancrage de Cristal Union dans son territoire et dans son époque tout en le projetant vers l'avenir. Il bénéficie d'équipements modernes et confortables pour garantir le bien-être des salariés. Il se veut aussi être un lieu d'échanges avec les coopérateurs, favorisant la tenue de réunions et le partage d'informations.



# VALORISER LE SYSTÈME COOPÉRATIF ET L'ANCRAGE TERRITORIAL

LE SYSTÈME COOPÉRATIF / 38  
L'ANCRAGE TERRITORIAL / 38



La structure de coopérative agricole de Cristal Union permet de garantir son ancrage au cœur de ses territoires, de participer au développement de zones rurales et de contribuer à l'épanouissement des populations.

## LE SYSTÈME COOPÉRATIF

Partie prenante de la coopérative, les 9 300 coopérateurs de Cristal Union sont organisés en 6 sections et 3 coopératives dotées de conseil de section et d'administration. Plus de 3 000 coopérateurs participent aux Assemblées Générales annuelles de section et de coopérative.

Cristal Union est dirigé par un Conseil d'administration garant de la stratégie et de la pérennité du Groupe dont les membres sont issus des 9 300 agriculteurs coopérateurs. Le Comité de direction met en œuvre la stratégie du Groupe.

### UNE HISTOIRE ANCRÉE DANS LA COOPÉRATION

Né en 2000 de la fusion de quatre coopératives agricoles betteravières, Cristal Union est resté fidèle à ses valeurs coopératives fondatrices.

En témoigne le rachat de la Vermandoise en 2014, où Cristal Union a proposé à l'ensemble des planteurs de l'ancien sucrier privé de devenir à leur tour coopérateurs. Ainsi, pour la récolte 2015, 98% des betteraves livrées au Groupe ont été apportées par les Associés Coopérateurs. Pour la première fois, coopérateurs historiques et nouveaux coopérateurs ont bénéficié des mêmes conditions de rémunération de leurs apports de betterave, confortant ainsi le processus coopératif mis en place depuis 15 ans. Enfin, l'Assemblée Générale de mars 2016 prévoit de faire évoluer le statut juridique de Cristal Union en une coopérative unique.

### PROMOUVOIR LE MODÈLE COOPÉRATIF

Cristal Union est partenaire de la Coopération agricole, projet trisannuel d'envergure nationale, qui a pour principal objectif de promouvoir le modèle coopératif agricole auprès du grand public.

Les deux premières années de la campagne de communication ont permis à la coopération agricole d'installer son identité et d'émerger dans l'opinion publique. La troisième année marque un tournant dans la mesure où les actions se voudront plus concrètes et plus proches des régions, en expliquant très concrètement les atouts et les valeurs des coopératives locales.

### DES COOPÉRATEURS ACTEURS

Depuis plus de 5 ans, Cristal Union relaye l'action de soutien en faveur des AFDI/ACCIR. Ces associations de coopération agricole internationale interviennent dans de nombreux pays d'Afrique et notamment subsaharienne pour l'ACCIR. Leur mission : dans les pays du Sud, accompagner les organisations rurales locales dans le développement agricole. Dans les pays du Nord, sensibiliser les publics aux enjeux de ce développement. En 2013, plus de 1 000 planteurs ont soutenu ces actions en versant environ 1,80 euro/hectare, permettant de favoriser les programmes d'aide au développement des paysans des Pays du sud.

## L'ANCRAGE TERRITORIAL

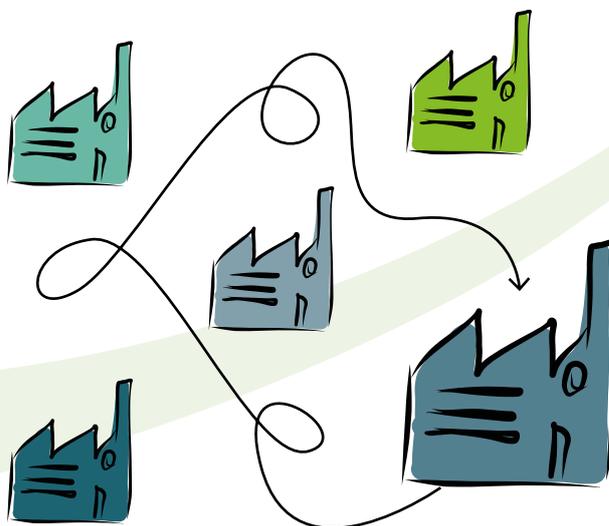
Bénéficiant de deux pôles régionaux solides en Champagne-Ardenne et au sud de Paris, Cristal Union participe au dynamisme régional partout où il est implanté, que ce soit au niveau agricole ou industriel. 80 % des achats du Groupe sont réalisés avec des entreprises implantées en France. Dans tous les cas où cela est possible, le Groupe sollicite des entreprises locales, notamment en termes de prestations de transport.

### DES USINES AU CŒUR DES TERRITOIRES

Chaque directeur d'usine entretient des liens privilégiés avec son voisinage, ses riverains, les représentants locaux des diverses administrations et corps de l'état, et les élus locaux. Cela se traduit par l'organisation de réunions périodiques d'échanges, soit sous la forme institutionnelle d'un CSS (Commission de Suivi de Site) ou d'une enquête publique, dans le cadre des modifications d'un arrêté préfectoral d'exploiter, soit sous la forme plus spontanée de réunions d'information auprès des riverains, par exemple lors de bilans annuels de jurys de nez, ou de bilans environnementaux.

### 10 000 VISITEURS PAR AN SUR LES SITES INDUSTRIELS

Les sites de production ouvrent également leurs portes aux riverains qui les sollicitent pour des visites informatives qui sont toujours l'occasion d'échanges intéressants. Chaque année, plus de 10 000 personnes visitent les sites industriels de Cristal Union. A titre d'exemple, à Corbeilles, un parcours d'une demi-journée a été proposé aux élèves de 3<sup>ème</sup> d'un collège environnant. Avant la visite de l'usine, chaque groupe de 8 élèves a participé à 3 ateliers, permettant la découverte du métier d'inspecteur de culture, du procédé sucrier et de la maintenance. Un travail en classe sur les métiers présentés est ensuite réalisé en lien avec les enseignants.



## DES JURYS DE NEZ POUR IDENTIFIER LES NUISANCES OLFACTIVES

Au cours du dernier exercice, Cristal Union a complété les cartographies sonores et olfactives de l'ensemble de ses sites. Pour ce faire, des campagnes de mesure d'odeur autour des sites industriels ont été poursuivies, en particulier avec des jurys de nez composés de riverains. Les plaintes, peu nombreuses, liées aux émergences sonores et olfactives, font l'objet d'un enregistrement et d'un traitement quelle que soit la nature du litige. Alors que le nombre de plaintes s'était réduit entre les exercices 2010-2011 et 2013-2014, il a augmenté pendant l'exercice 2014-2015. L'analyse indique une recrudescence de plaintes pour odeurs autour des sites de Bazancourt et plus particulièrement à proximité du site de Cristanol, où une odeur de drèches de blé se faisait ressentir.

Une analyse rapidement menée par les équipes techniques de Cristanol a permis d'en identifier la cause et de lancer un plan d'action qui a permis d'éliminer l'origine du problème en septembre 2015.

## DES FORMATIONS PROPOSÉES AUX CHAUFFEURS POUR DIMINUER LES RISQUES ET LES NUISANCES

Le transport par camions des betteraves lors de la campagne de ramassage nécessite la traversée d'agglomérations. Cela pose des problèmes en matière de sécurité et de bruit pour les habitants. Pour diminuer les risques et les nuisances, Cristal Union organise la formation des chauffeurs qui assurent les transports. Les bennes sont équipées d'amortisseurs pneumatiques qui les rendent moins bruyantes. Le Groupe agit pour généraliser l'utilisation des camions de 44 tonnes, car ils ont l'avantage de réduire le nombre de rotations tout en ayant un impact positif sur l'environnement.

## UNE DÉVIATION POUR LE BIEN-ÊTRE DES RIVERAINS À TOURY

La construction d'une déviation longue de 1,5 kilomètre permettra dès la campagne 2016 d'éviter la circulation des camions de betteraves en centre-ville de Toury et dans le hameau d'Armonville. Dans quelques années, l'ensemble des transports d'alcool, sucre, pellets et vinasses sera concerné avec l'aménagement de l'entrée nord de l'usine. Les travaux sont financés par le département et la commune de Toury. La sucrerie de Toury a fourni les superficies foncières nécessaires aux échanges de parcelles avec les propriétaires de l'emprise de la nouvelle route. Cette initiative a été reçue par les habitants comme un gage de qualité de vie en lien profond avec le site industriel.



## PARTICIPATION AUX ÉVÉNEMENTS RÉGIONAUX

### FOIRE DE CHALONS

Participant assidu de la foire de Châlons-en-Champagne depuis une dizaine d'années, Cristal Union en est devenu « Partenaire officiel » depuis l'édition 2014. Cette année, Cristal Union a décidé de renforcer sa présence et sa visibilité en s'appuyant sur les équipes et le marketing de CristalCo. A la plus grande joie du grand public, de nombreuses animations aux couleurs de Pink Daddy, la mascotte de la marque, se sont déroulées pendant toute la durée de cette manifestation.



### OPEN AGRI FOOD

Cristal Union est partenaire de la manifestation Open-Agri-food, qui s'est tenue à Orléans pour la deuxième année. Cet événement économique annuel, à rayonnement international, rassemble les grands acteurs économiques de la filière agro-alimentaire pour créer un espace d'échanges entre tous les acteurs économiques « du champ à l'assiette », et faire progresser la Responsabilité Sociale et Environnementale dans les secteurs d'activité de tous les acteurs de la chaîne agroalimentaire.



## LA COP21

A l'occasion de la COP21 qui s'est tenue du 29 novembre au 11 décembre 2015 à Paris, Coop de France a souhaité apporter la contribution des coopératives agricoles et agro-alimentaires en les faisant témoigner sur leurs engagements de longue date dans la lutte contre le changement climatique.

Cristal Union a ainsi été invité à participer à une conférence sur le thème : « Changement climatique, quelle mobilisation de la part de la filière alimentaire ? », qui s'est tenue le 2 décembre 2015 dans la galerie des solutions, pour témoigner de sa politique de transition énergétique passant par une réduction de l'utilisation des énergies et la production d'énergies renouvelables dont le Bioéthanol.

Le Directeur RSE de Cristal Union a ainsi pu décrire toutes les initiatives prises et présenter les résultats obtenus en matière de lutte contre le réchauffement climatique.

## FONDATION JACQUES DE BOHAN



CRISTAL UNION est l'un des membres fondateurs de la fondation Jacques de Bohan, créée en 2011 afin de promouvoir les réflexions autour de la Bioéconomie. La fondation est implantée sur le site de Bazancourt-Pomacle, reconnu au niveau européen comme un modèle de bioraffinerie, et soutient la mise en place d'un Centre Européen de Biotechnologie et de Bioéconomie (CEBB) qui a ouvert ses portes en 2015. Ce centre rassemble de nombreux chercheurs, tant techniques qu'économiques, dans un concept d'innovation ouverte. Elle a organisé en 2015 deux conférences labellisées COP21 afin de mettre en avant l'agriculture et la bioéconomie comme réponse aux enjeux climatiques planétaires.





## CONCLUSION

Ce rapport présente les engagements de CRISTAL UNION en matière de développement durable et d'engagement sociétal.

L'ambition de CRISTAL UNION d'accompagner le développement de ses clients au service de ses coopérateurs avec les compétences de ses équipes s'inscrit dans une démarche de long terme et se réalise en harmonie avec notre environnement général.

CRISTAL UNION est le précurseur de son secteur en matière de RSE. L'ensemble des coopérateurs et salariés du Groupe est fier des résultats atteint par le Groupe. Nous continuerons à nous mobiliser ensemble afin de contribuer aux efforts nécessaires pour une société respectueuse des enjeux écologiques et une planète durable.

Notre action est désormais complètement intégrée à la stratégie globale de l'entreprise.



## INDICATEURS

### NOTE MÉTHODOLOGIQUE

Les indicateurs consolidés couvrent généralement l'année civile 2015. Lorsque l'information n'était pas encore disponible lors de la préparation du présent rapport, la valeur pour l'année civile 2014 est indiquée, voire pour la période 2010 - 2014. Lorsque les indicateurs sont ramenés à la tonne de betterave ou à la tonne de sucre, les productions de betterave et de sucre couvrent le même périmètre. Les indicateurs sociaux correspondent à l'année civile et sont arrêtés au 31 décembre.

Les indicateurs avec un point bleu ● sont utilisés pour évaluer l'atteinte des objectifs prioritaires du groupe Cristal Union.

### Lexique :

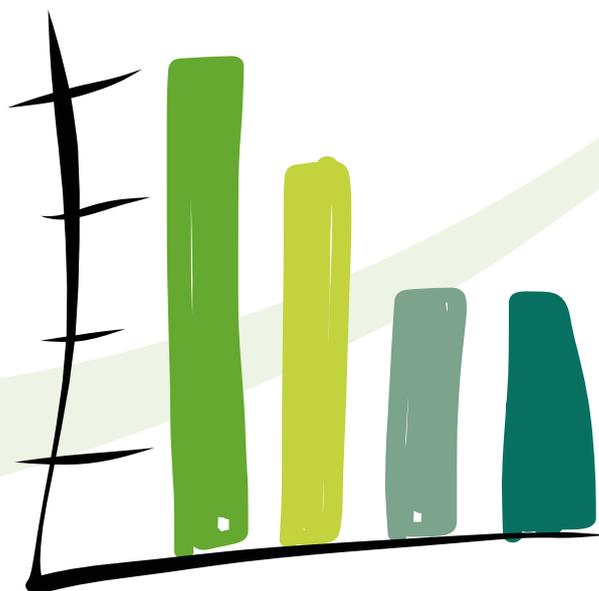
CU : Cristal Union

CRI : Cristanol

SVI : Société Vermandoise Industries

$\Sigma$  (CU/CRI/SVI) : périmètre étendu à la somme des sociétés Cristal Union, Cristanol et Société Vermandoise Industries

Groupe Cristal Union : Somme des périmètres  $\Sigma$  (CU/CRI/SVI) et des filiales Dislaub, Deulep, Goyard et TTS.



INDICATEURS	UNITÉ	PÉRIMÈTRE
Nombre de sites	Nombre	∑ (CU/CRI/SVI) et Deulep, Dislaub, Goyard
Effectifs permanents	Nombre	Groupe CU
Effectifs totaux	Nombre	Groupe CU
Ancienneté du personnel permanent	Années	Groupe CU
Age moyen du personnel permanent	Années	Groupe CU
Taux de travailleurs handicapés de l'effectif permanent	%	Groupe CU
Pourcentage de femmes total dans le Comité de Direction	%	Groupe CU
Pourcentage de femmes du personnel permanent	%	Groupe CU
Évolution de la masse salariale Totale	%	∑ (CU/CRI/SVI)
Taux de mobilité interne	%	∑ (CU/CRI/SVI)
Taux d'absentéisme	%	∑ (CU/CRI)
Turnover	%	∑ (CU/CRI/SVI)
Couverture des salariés par la protection sociale	%	∑ (CU/CRI/SVI)
Nombre d'heures de formation	Nombre d'heures	∑ (CU/CRI/SVI)
Pourcentage de salariés de l'effectif permanent ayant suivi une formation	%	∑ (CU/CRI/SVI)
Pourcentage de la masse salariale consacré à la formation	%	∑ (CU/CRI) jusqu'en 2013/14, puis ∑ (CU/CRI/SVI) à partir de 2014/15
Pourcentage de salariés ayant réalisé un entretien annuel	%	∑ (CU/CRI/SVI)
Taux de fréquence des accidents avec arrêt		Groupe CU
Taux de gravité des accidents avec arrêt		Groupe CU
Surface betteravière emblavée	1000 ha	∑ (CU/CRI/SVI)
Quantité de betteraves transformées dans les usines du groupe	1000 tonnes betteraves à 16	∑ (CU/CRI/SVI)
Temps moyen des camions sur l'usine pour décharger les betteraves	minutes	∑ (CU/CRI/SVI)
Rayon d'approvisionnement moyen 2015 en betteraves des sites industriels	km	∑ (CU/CRI/SVI)
Part des betteraves approvisionnées transportées par des camions 44 tonnes	%	∑ (CU/CRI/SVI)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	PAGE	COMMENTAIRE
	-	-	-	-	-	14	32	Seuls les sites de production sont considérés.
	-	-	-	-	-	2 068	32	Nombre de personnes en contrat permanent inscrits en fin de période.
	-	-	-	-	-	2 444		Sont inclus les contrats : CDI, CDD, Saisonniers, Contrats d'apprentissage, Contrats de professionnalisation.
	-	-	-	-	-	15,78	32	
	-	-	-	-	-	43,67	32	
	-	-	-	-	-	6,58	32	
	-	-	-	-	-	16,6	32	
	-	-	-	-	-	20,5	32	
	-	-	-	-	-	-2,65	32	Evolution 2014/2015 de la masse salariale comprenant les effectifs permanents et non permanents.
	-	-	-	-	-	2,71	34	Changement de site.
	-	-	-	-	-	3,47	32	Calcul : Total jours d'absence / total jours théoriques. Sont inclus dans les jours d'absence les arrêts pour cause d'accident de travail, les congés pour événement familial, les arrêts maladies et arrêts pour maladies professionnelles, les congés maternité et paternité et les autres absences (absences autorisées payées et non payées, congés sans soldes, grèves, mises à pied disciplinaire, CIF, congés pour examen, formation syndicale). Base effectifs totaux.
	-	-	-	-	-	3,85	32	Calcul : ((Nombre d'entrées CDI + Nombre de départs CDI)/2)/Effectif moyen CDI. Pour les départs, sont considérées les démissions, ruptures conventionnelles, les fins de période d'essai et les licenciements pour autre motif qu'économique.
	-	-	-	-	-	100%	-	Les emplois saisonniers sont inclus.
	-	-	-	-	33 999	-	33	Ne sont comptabilisées que les formations répondant aux conditions de l'article L.6353-1 du Code du Travail et prises en charge par les fonds de formation professionnelle (avec attestation de présence des stagiaires). Ne sont pas considérées les formations aux postes, les actions de sensibilisation QHSE et de compagnonnage.
	-	-	-	-	72	-	33	
	2,73	3,19	2,3	2,97	2,73	-	33	
	54	52	66	73	85	92	34	
	-			17,27	12,09	8,98	36	Baisse de 40% entre 2013 et 2015.
				37,43	31,63	29,84	-	
	84,3	88,7	94,1	136,1	142,4	137,3	-	
						11 914	-	
	13'40	13'30	13'30	11'10	11'50	10	21	
	28,3	28,5	28,4	28,5	28,8	28,5	21	
	75	81	84	92	96	99	21	Historique : valeur de 60% en 2008.

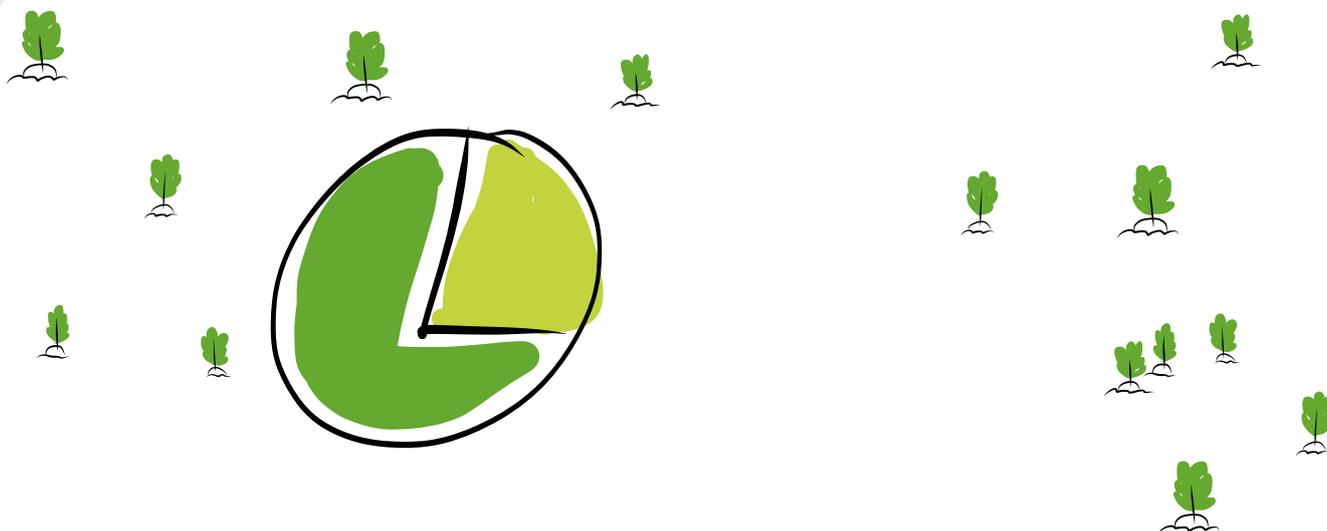
INDICATEURS		UNITÉ	PÉRIMÈTRE
PERFORMANCE AGRICOLE	Part des volumes de betterave approvisionnés bénéficiant d'un déterrage	%	∑ (CU/CRI/SVI)
	Part de l'énergie primaire utile au fonctionnement des chaufferies issue de combustibles propres (biomasse et gaz naturel)	Base 100 référence 2010	∑ (CU/CRI/SVI) et Dislaub
	Consommation d'énergie par tonne de betterave travaillée	● Base 100 référence 2010	∑ (CU/CRI/SVI)
	Emissions de GES par tonne de betterave	● Base 100 référence 2010	∑ (CU/CRI/SVI)
	Prélèvement en eau des sites industriels	● 1000 m <sup>3</sup>	∑ (CU/CRI/SVI) et Dislaub
	Eau valorisée sous forme d'épandage et nombre de m3	%	∑ (CU/CRI/SVI) et Dislaub

INDICATEURS		UNITÉ	PÉRIMÈTRE
PERFORMANCE INDUSTRIELLE	Quantité totale de déchets valorisés	tonnes	∑ (CU/CRI/SVI) et Dislaub
	Quantité de déchets produits par tonne de betterave travaillée	kg / tonne betterave à 16	∑ (CU/CRI/SVI) et Dislaub
	Émissions dans l'air : Quantité de NOx émis en sortie d'usine	Base 100 référence 2011	∑ (CU/CRI/SVI) et Dislaub
	Émissions dans l'air : quantité de SOx émis en sortie d'usine	Base 100 référence 2011	∑ (CU/CRI/SVI) et Dislaub
	Pourcentage des sites certifiés ISO 14001	%	∑ (CU/CRI/SVI) et Deulep, Dislaub, Goyard
	Pourcentage des sites certifiés ISO 50001	%	∑ UE (CU/CRI/SVI) et Deulep, Dislaub, Goyard



	2010	2011	2012	2013	2014	2015	PAGE	COMMENTAIRE
	-	-	-	15	33	50	21	
							93	Calcul : (Energie primaire renouvelable + énergie primaire Gaz naturel) / total énergies primaires pour alimenter les chaufferies industrielles. Base année civile.
	100	97	99	94	83	-	24	
	100	91	90	82	79	-	24	Seules sont considérées les émissions des chaufferies (sont exclus les ateliers déshydratation des pulpes et four à chaux).
	100	53,5	47,6	53,4	49,9	-	-	Sont considérés les prélèvements dans les eaux de surface, souterraines et du réseau de distribution.
	-	-	-	5 596	5 752		-	

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	PAGE	COMMENTAIRE
	3 322	3 072	3 749	4 254	5 255		-	La totalité des déchets des sites est comptabilisée et comprend, entre autres, des emballages, des produits chimiques, des éléments démantelés suite à leur remplacement au sein des ateliers de transformation.
	-	-	-	-	0,716	-	-	Seules sont considérées les émissions des chaufferies (sont exclus les ateliers déshydratation des pulpes et four à chaux).
	-	100	92,7	94,4	89	-	-	Oxydes d'azote (NOx = NO + NO2).
	-	100	102,2	88,3	76,2	-	-	Oxydes de soufre (SOx = SO2 + SO3).
	-	-	57	57	57	93	-	
	0	0	0	0	0	100	-	



DIRECTION GÉNÉRALE  
DIRECTION COMMUNICATION

27-29 rue Chateaubriand-75008 Paris  
Tél : +33 (0)1 42 99 00 00  
Fax : +33 (01) 42 99 01 56

DIRECTION RESPONSABILITE  
SOCIETALE DE L'ENTREPRISE

Parc d'Affaires TGV Reims Bezannes  
1 rue Daddy - CS 40055 - BEZANNES  
51726 REIMS CEDEX  
Tel. : + 33 (0)3 51 01 40 00  
Fax : +33 (0)3 51 01 40 01

DIRECTION AGRICOLE

BP 53 - 10700 Villette-Sur-Aube  
Tél. : +33 (0)3 25 37 11 00  
Fax : +33 (0)3 25 37 02 45



CRISTAL UNION

[www.cristal-union.fr](http://www.cristal-union.fr)

