

**TEREOS**

RAPPORT DÉVELOPPEMENT DURABLE 2016





# Sommaire

Page 3  
ÉDITORIAL

Page 4  
ACTIVITÉS  
Et chiffres clés

Page 6  
TÉREOS ENGAGÉ  
Sur toute sa chaîne de valeur

Page 8  
AGRICULTURE DURABLE  
L'avenir de nos ressources dépend  
de nos choix aujourd'hui

Page 10  
L'EAU ET LA BETTERAVE  
Rien ne se perd, tout se transforme

Page 12  
INDUSTRIE POSITIVE  
L'économie circulaire

Page 14  
LA CANNE À SUCRE  
Source d'énergie renouvelable

Page 16  
GARANTIE PRODUIT  
Sécurité alimentaire  
et conditions de production

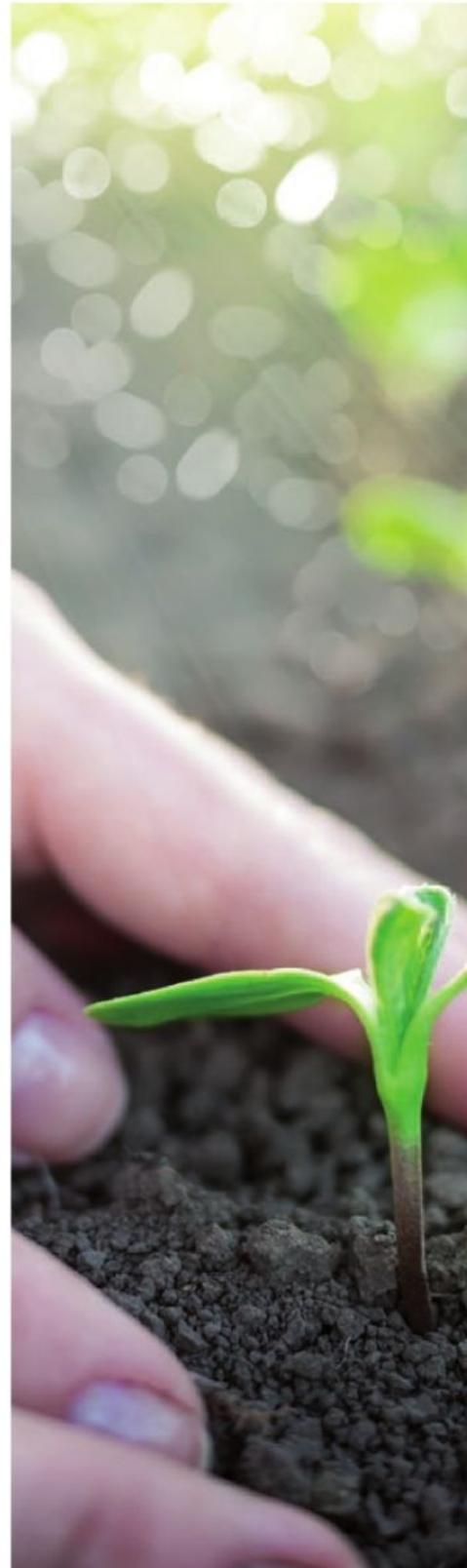
Page 18  
LES DÉCHETS MÉNAGERS  
Source d'énergie durable

Page 20  
DÉVELOPPEMENT LOCAL  
Notre contribution à la dynamisation  
des territoires

Page 22  
LA SEMAINE DU DÉVELOPPEMENT  
DURABLE

Page 24  
NUTRITION  
Des ingrédients pour une  
alimentation sûre, saine et durable

Page 26  
TABLEAU DE BORD  
Et objectifs 2020



# Éditorial

Notre raison d'être est simple : nous contribuons à nourrir les Hommes avec la conscience que l'alimentation est plus que jamais un facteur de santé tout au long de la vie, et que notre mission est de la faire progresser. Afin de proposer une offre alimentaire de qualité nous engageons à chaque étape de fabrication du produit : du champ au consommateur, en valorisant tout le potentiel de nos matières premières agricoles. Pour nous, le développement durable n'est donc pas une option mais un engagement fondamental et un levier de croissance.

Parce que nos matières premières sont rares et précieuses, nous veillons sur toute la chaîne de transformation, attentifs à la durabilité des pratiques agricoles et à la valorisation complète de nos récoltes : rien ne se perd, tout se transforme.

C'est cela qui nous permet aujourd'hui d'appuyer notre croissance sur un modèle industriel véritablement durable qui place l'économie circulaire au cœur de ses actions. Elle fait de ce qui était hier un résidu, une ressource pour l'alimentation animale ou les besoins énergétiques par exemple.

Ce choix est profitable au développement durable et à la dynamisation de nos territoires, auxquels nous contribuons.

Pour rendre ce modèle toujours plus vertueux sur le plan environnemental et sociétal, notre stratégie développement durable s'articule autour de 5 piliers qui couvrent l'ensemble de notre chaîne de valeur : agriculture durable, industrie positive, garantie produit, développement local et nutrition.

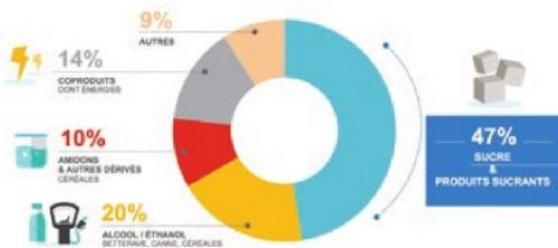
Nous sommes heureux de vous en présenter, dans ce rapport, les résultats pour l'année 2016 et les perspectives.

**Thierry Lecomte** *Président du Conseil de Surveillance*  
**Alexis Duval** *Président du Directoire*

# Activités & chiffres-clés

Tereos produit du sucre, de l'alcool et de l'amidon autour d'une vision de long terme : valoriser les productions agricoles et offrir des produits de qualité pour notamment les industries alimentaire, cosmétique et pour la production de carburant et d'électricité.

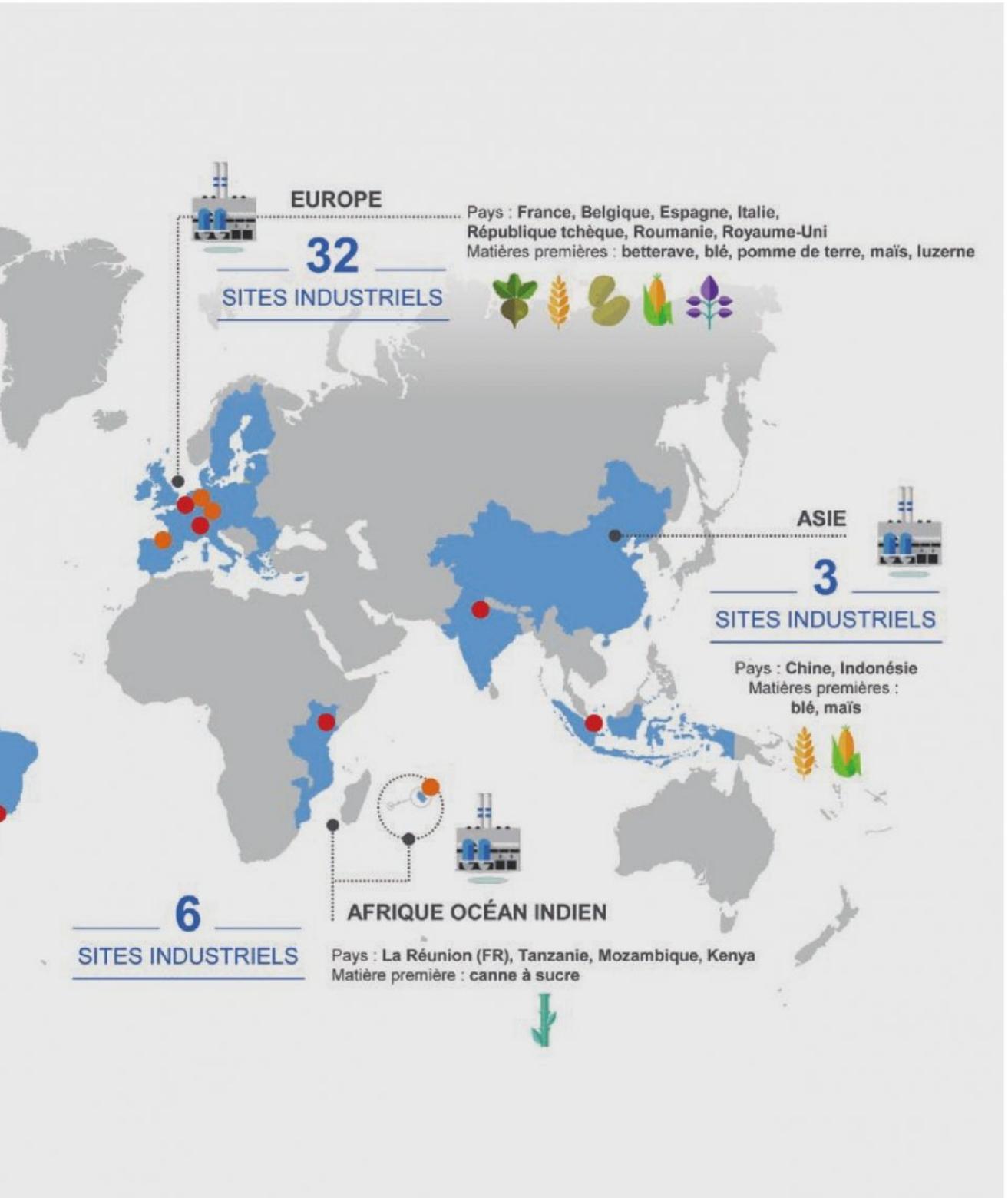
## Répartition du chiffre d'affaires par produit



## Données générales du Groupe

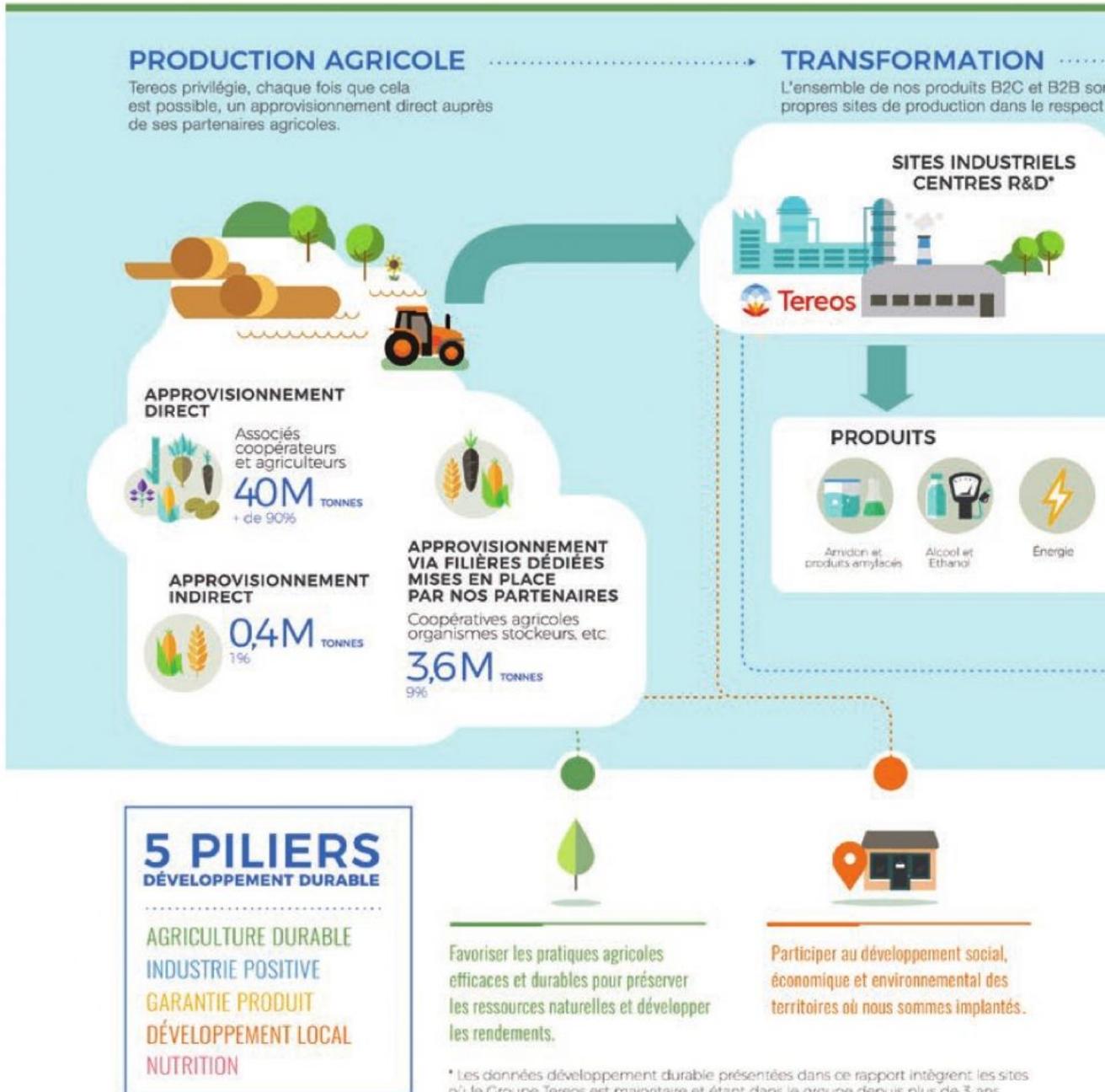
24 000	collaborateurs
18 000 12 000	agriculteurs en relation directe dont associés coopérateurs
49	sites industriels
44 Mio tonnes	Matières premières agricoles transformées
4,2 MDS €	de chiffre d'affaires





# Tereos engagé sur toute sa chaîne de valeur

Notre engagement est d'offrir le meilleur des matières premières végétales pour répondre à la demande croissante des besoins alimentaires. Tereos s'engage sur l'ensemble de sa chaîne de valeur pour garantir la durabilité, l'efficacité de nos modes de production et la qualité de nos produits.





nt transformés dans nos  
de normes qualité strictes.

## CONSOMMATION

### LES INDUSTRIES DE TRANSFORMATION

Tereos conseille ses clients sur la meilleure utilisation de ses produits en fonction des attentes de leurs consommateurs.



Protéines végétales



Nutrition animale



Sucre et produits sucrants



Sucre grand public

### DISTRIBUTION



Parfum



Boisson



Dentifrice



Biscuit et confiserie



Alcool

Sucre grand public



Valoriser tout le potentiel de nos matières premières et limiter l'empreinte environnementale de nos produits.

Garantir la qualité de nos produits et la manière dont ils sont produits.

Développer des produits et solutions innovantes pour une alimentation sûre, saine et durable.

# Agriculture durable

L'avenir de nos ressources dépend de nos choix aujourd'hui

La quasi intégralité des matières premières agricoles que Tereos transforme est issue de filières directes, ce qui nous permet de maîtriser les conditions de production.

Tereos fait le choix d'une agriculture durable parce que nos activités et leur pérennité dépendent de la terre, de ceux qui la cultivent et de leur avenir.

Pour faire face aux enjeux climatiques et démographiques, notre priorité est de concilier la nécessaire croissance des rendements avec une réduction de l'empreinte environnementale au champ.

## Notre entreprise s'engage à :

- Mettre en place des pratiques agricoles efficaces et durables en s'appuyant sur des référentiels exigeants et reconnus comme SAI, Bonsucro, ISCC, 2BSvs.
- Développer le conseil agronomique auprès de nos 18 000 agriculteurs dans le monde via nos conseillers agricoles formés et certifiés.
- Promouvoir l'agriculture de précision pour ne traiter qu'en cas de nécessité avec la bonne dose, au bon endroit et au bon moment.
- Définir une politique en faveur du maintien des écosystèmes forestiers.

## Nos marqueurs de progrès



100%

de nos associés  
coopérateurs sont classés  
« Or » et « Argent » par SAI.



48%

de nos matières premières  
transformées sont certifiées  
ou évaluées durables  
(17% en 2015).



<5%

de nos betteraves  
ont été irriguées.



18%

de la canne à sucre  
que nous transformons  
au Brésil est  
certifiée Bonsucro.

## Notre objectif 2020



75%

des matières premières transformées  
certifiées ou évaluées durables.



# Des exemples de réalisations



## Développer notre savoir-faire agronomique

Chaque année, de nombreux essais sont menés par nos services agronomiques pour tester concrètement des pratiques agricoles plus durables. En voici quelques exemples :

En France, sur nos 6 000 micro-parcelles d'essais dédiées à la betterave sucrière, nous testons différents itinéraires culturaux. Nous développons notamment l'utilisation d'un fertilisant naturel, les vinasses issues de la production d'alcool. Cette pratique permet de réduire l'utilisation d'intrants chimiques.

Sur l'île de La Réunion, eRcane, notre centre de R&D, expérimente différentes variétés de cannes à sucre associant un bon rendement à des qualités d'adaptation au sol, au climat et aux maladies. Les résultats de ces études sont partagés avec les planteurs de canne à sucre à La Réunion et également à travers le monde.

## Fertirrigation : une eau doublement utile

Dans le cadre du procédé de transformation des betteraves et des pommes de terre, l'eau générée est valorisée sous forme d'irrigation pour les cultures. Dans la mesure où cette eau contient aussi des éléments fertilisants, on parle de fertirrigation. Elle est donc doublement profitable aux cultures. Les parcelles voisines de trois sucreries françaises du Groupe et de la féculerie de Haussimont en bénéficient. La fertirrigation est également développée au Brésil où nous cultivons la canne à sucre : cette année, plus de 40 000 hectares ont ainsi été irrigués.

*Pour en savoir plus, voir pages 10-11*

## Garantir une contractualisation pérenne des productions agricoles

Tereos s'appuie sur ses relations de proximité solides et durables avec l'amont agricole. En effet, le Groupe s'approvisionne directement auprès de 18 000 agriculteurs, dont 12 000 associés coopérateurs, proches de ses sites de transformation. La relation pérenne qui unit Tereos à ses fournisseurs de matières premières passe notamment par une contractualisation claire, équitable et durable qui leur offre de la visibilité et la garantie d'un débouché pour leurs productions agricoles.



Nos conseillers agronomes Tereos nous rendent régulièrement visite à la ferme. Ils nous conseillent sur le choix des meilleures variétés de betteraves, adaptées à nos sols et notre climat, résistantes aux maladies, avec de bons rendements.

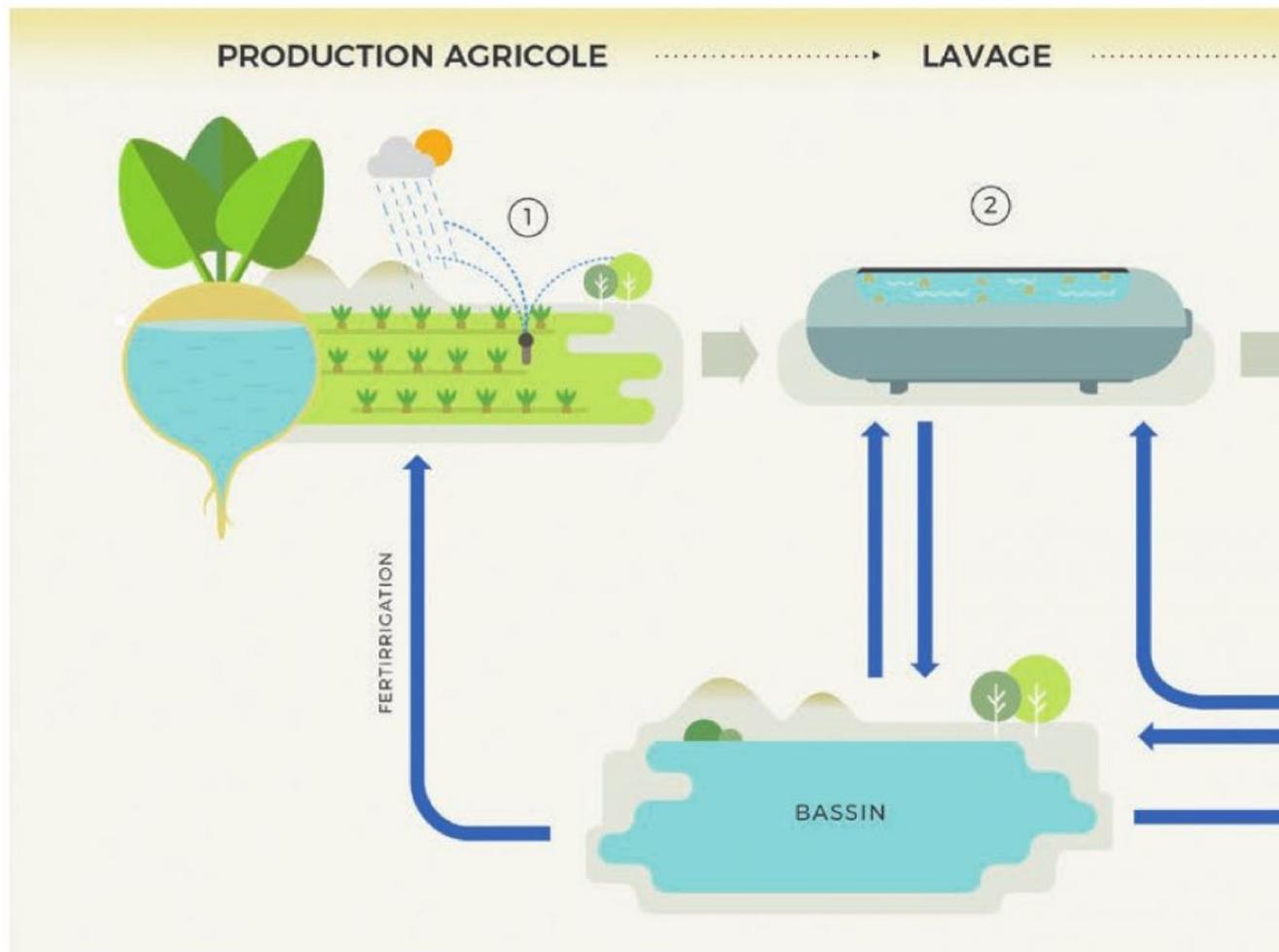
En plus des informations actualisées sur notre portail internet, je reçois des textos en cas d'urgence : par exemple pour me prévenir de l'arrivée d'une maladie.

**MONIKA KALOUSKOVA**  
Agricultrice, République tchèque

# L'eau & la betterave

## Rien ne se perd, tout se transforme

Pour limiter la consommation d'eau dans nos usines, nous avons développé des solutions qui valorisent au maximum l'eau contenue naturellement dans les plantes que nous transformons et les eaux de process. Le procédé de la transformation de la betterave en sucre, présenté schématiquement ci-dessous, illustre ces procédés de recyclage de l'eau.



### UN APPORT NET D'EAU AU MILIEU NATUREL



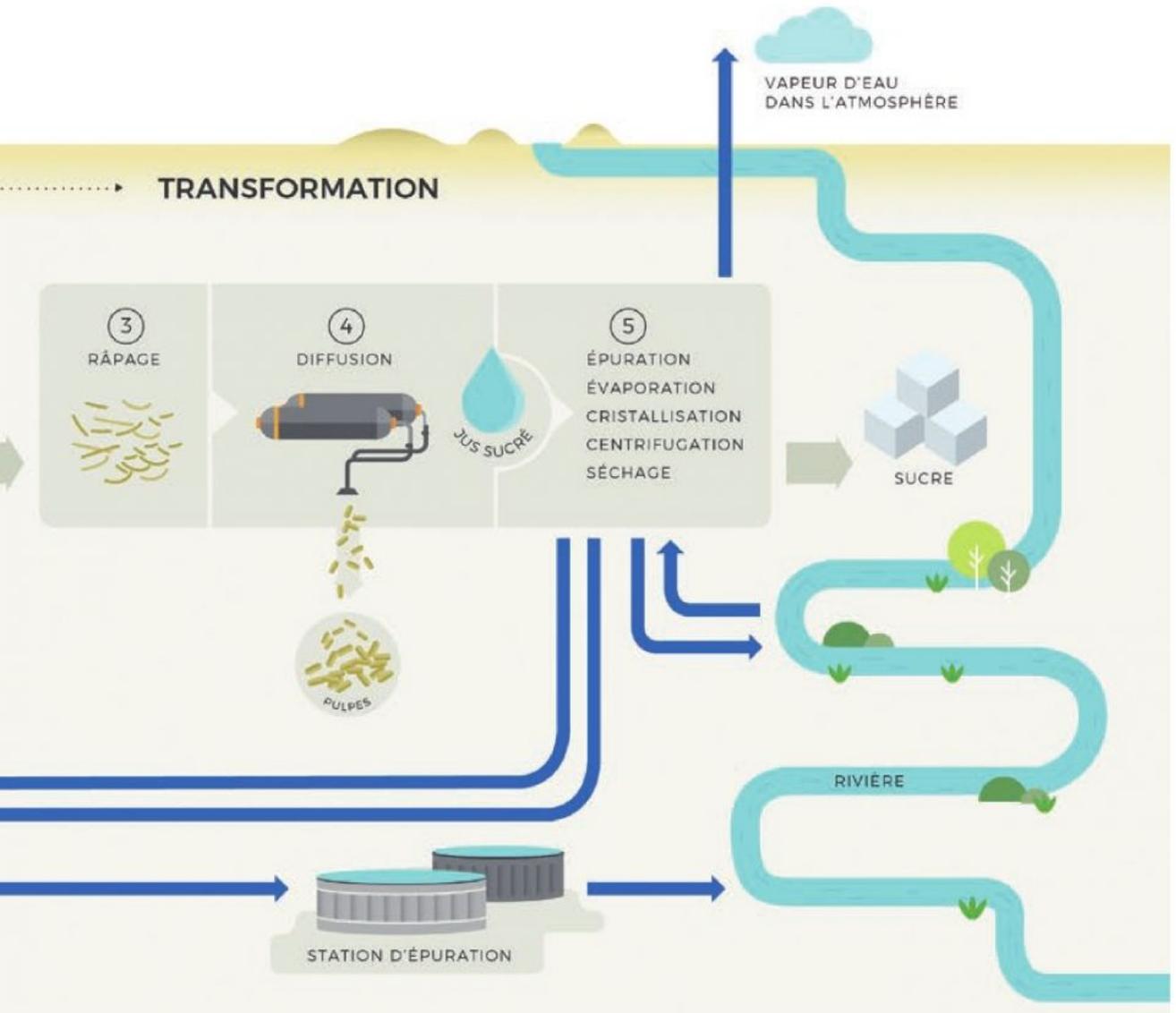
PRÉLEVÉ  
Rivière + Forage



REJETÉ  
Rivière

① La betterave est composée à 75% d'eau. Les graines sont semées en mars et la récolte s'étend de septembre à décembre.

② Arrivées à la sucrerie, les betteraves sont lavées. L'eau riche en éléments fertilisants est réutilisée pour servir à irriguer les cultures à proximité des usines qui valorisent pleinement ces apports.



③ Une fois sorties du lavoir, les betteraves propres entrent dans un coupe racine qui les découpe en fines lamelles, d'environ 5 à 6 cm de long, appelées « cossettes ».

④ Les cossettes sont mélangées à de l'eau chaude pour obtenir le jus sucré, c'est la diffusion. Le jus sucré est recueilli à une extrémité, tandis que les cossettes épuisées, appelées « pulpes », sont récupérées pour servir à l'alimentation animale.

⑤ Le jus sucré contient environ 15% de sucre et 85% d'eau, les prochaines étapes consistent à concentrer le sucre en évaporant l'eau. C'est une étape qui produit beaucoup de vapeur d'eau, dont une partie part dans l'atmosphère, l'autre est récupérée, condensée et réintroduite dans le procédé de transformation.

# Industrie positive

## L'économie circulaire

La démarche de progrès dans laquelle Tereos est engagé repose sur deux axes : économiser les consommations d'eau et d'énergie et développer de nouvelles valorisations pour les résidus non alimentaires dans nos usines. C'est ainsi que nous mettons l'économie circulaire au cœur de nos actions.

### Notre entreprise s'engage à :

- Réduire la consommation d'énergie nécessaire à la transformation des matières premières.
- Valoriser les résidus non alimentaires en énergies renouvelables.
- Mesurer et améliorer le recyclage de l'eau.
- Valoriser les fibres et protéines en alimentation animale.

### Nos marqueurs de progrès



+99%

des matières premières de Tereos sont valorisées.



46%

de l'énergie consommée par le Groupe est renouvelable.



100%

des usines de canne à sucre ont atteint la neutralité énergétique en campagne.



-15%

d'énergie consommée dans les sucreries françaises depuis 2010.

### Nos objectifs 2020

-10%

d'énergie consommée / T de produits vs 2010.

50%

d'énergie renouvelable.

-20%

d'eau consommée / T de produits vs 2010.



# Des exemples de réalisations



## Des méthaniseurs pour produire du biogaz

Les vinasses sont un coproduit de la production d'alcool à partir de betterave sucrière. En les transformant en biogaz grâce à des méthaniseurs, nous réduisons notre consommation en énergie fossile et nos émissions de CO<sub>2</sub>.

C'est ainsi que sur les sites d'Artenay (France) et de Dobrovice (République tchèque), nos 2 unités de méthanisation permettent de couvrir plus de 50% des besoins en énergie des distilleries durant la campagne. Une première mondiale issue de la recherche Tereos.

## La cogénération : une source d'électricité croissante

Au Brésil, au Mozambique et à La Réunion où nous transformons de la canne à sucre, nos usines sont autosuffisantes en énergie grâce à l'électricité verte produite à partir de la bagasse, le résidu fibreux de la canne broyée. Elle est brûlée dans des chaudières à haut rendement et alimente nos sites en électricité. L'électricité excédentaire peut de plus être injectée dans le réseau public. Ainsi, à La Réunion, 12% de la consommation électrique annuelle de l'île est produite par ce procédé, qui alimente également les deux usines de Tereos. Au Brésil, Tereos fournit au réseau public l'équivalent de la consommation annuelle d'une ville de près de 1,3 millions d'habitants.

*Pour en savoir plus, voir pages 14-15*

## L'énergie à la source : la valorisation de déchets ménagers

En 2011, Tereos a noué un partenariat avec Ecostu'Air, une unité de valorisation énergétique exploitée par SUEZ ENVIRONNEMENT, qui produit de l'électricité et de la vapeur verte à partir de déchets ménagers de plus de 130 communes. Située à seulement 3km de notre site de Lillebonne, cette unité fournit depuis mai 2015 près de 2/3 de la vapeur nécessaire à l'usine. En substituant le gaz naturel par de la vapeur verte, le site de Lillebonne a non seulement réduit significativement sa consommation en énergie fossile mais a également évité l'émission de 84 000 T de CO<sub>2</sub>. Ce projet a reçu en octobre 2016 le prix « Coup de cœur du jury » des Trophées de la diversité et de la RSE de LSA.

*Pour en savoir plus, voir pages 18-19*



Albioma et Tereos travaillent ensemble depuis plus de 20 ans sur la transition énergétique de La Réunion. La coopération des équipes des sucreries de Bois-Rouge et du Gol avec celles de nos centrales thermiques assure la valorisation de la bagasse produite par Tereos dans des conditions exceptionnelles de rendement. Cela nous permet d'atteindre un ratio d'export d'électricité de près de 120 kWh par tonne de canne broyée, l'un des plus élevés au monde.

### FRÉDÉRIC MOYNE

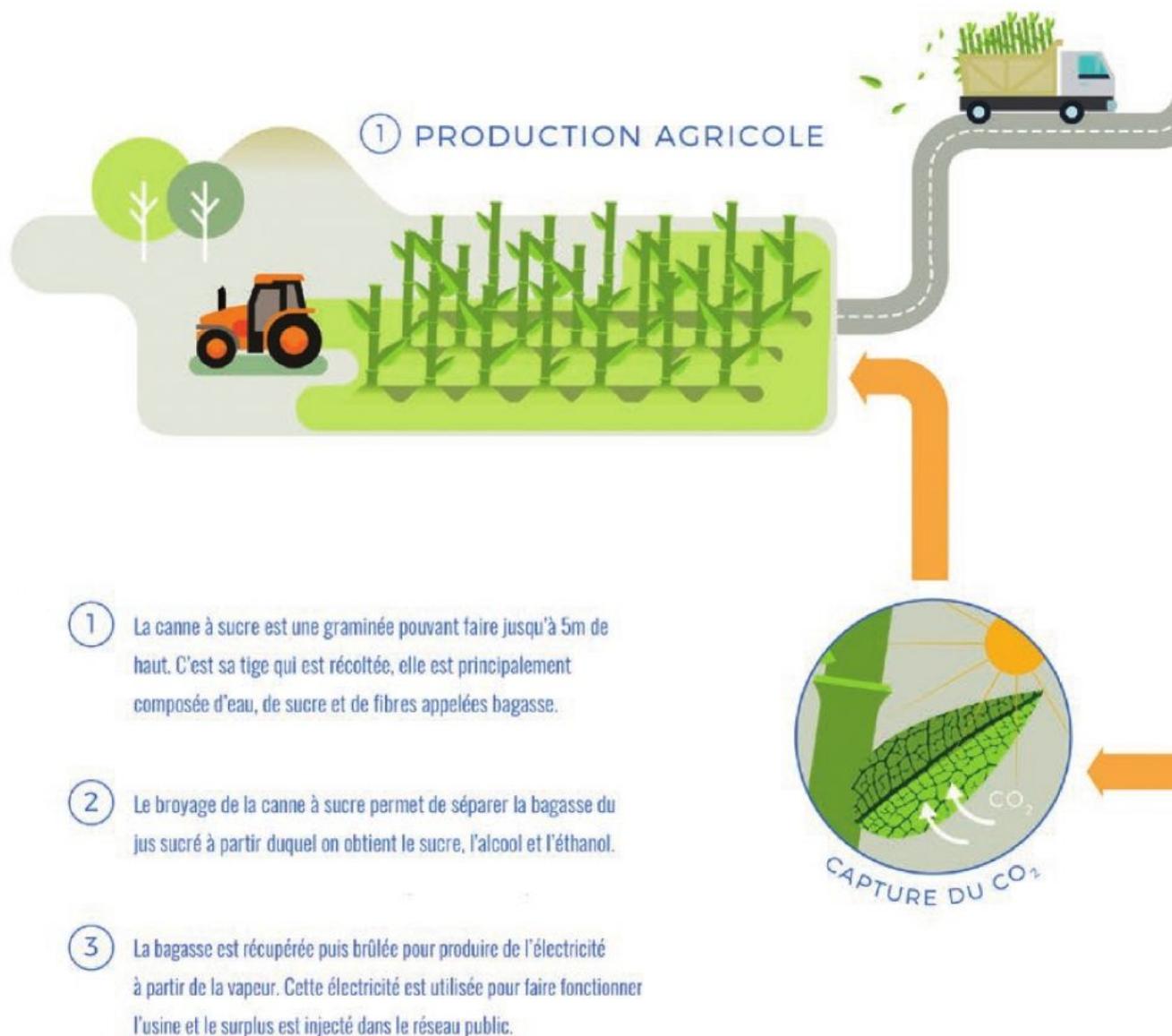
*Directeur Général d'Albioma, Producteur d'énergie renouvelable à base de biomasse, Île de La Réunion*

# La canne à sucre

## Source d'énergie renouvelable

Le procédé de transformation de la canne à sucre, présenté schématiquement ci-dessous, permet de produire de l'énergie renouvelable grâce à la bagasse, le résidu fibreux de la canne.

Nous mettons à profit cette particularité pour réduire au maximum notre empreinte environnementale.





# Garantie produit

## La sécurité alimentaire et les conditions de production

Tereos s'engage à chaque étape de la confection des produits : du champ au consommateur. Nous veillons non seulement d'en garantir la qualité et la sécurité alimentaire mais également les conditions de leur production.

Pour Tereos, le respect de l'éthique des affaires, la transparence sur l'origine et les conditions de production comme la sécurité de nos collaborateurs font partie intégrante de la garantie produit.

### Notre entreprise s'engage à :

- Adopter partout les certifications sécurité et qualité (ISO/ FSSC 22 000, ISO 9001).
- Déployer des programmes de sensibilisation au risque accident dans tous nos établissements.
- Communiquer la Charte Éthique, Charte des Fournisseurs responsables, Guides des bonnes pratiques des affaires et du droit de la concurrence.

### Nos marqueurs de progrès



### Notre objectif 2020



# Des exemples de réalisations



## 0 accident pour les sous-traitants du site de Saragosse en 9 ans

En 2006, en parallèle des actions pour la sécurité de ses propres employés, le site de Saragosse a déployé une campagne pluriannuelle à destination des sous-traitants qui interviennent notamment sur la maintenance et les investissements techniques. Elle s'appuie entre autres sur la sélection des sous-traitants suivant des critères stricts (analyses de risques, existence de formations sécurité internes...) ou encore sur une évaluation annuelle avec mise en place de plans d'action d'amélioration si besoin. De plus, le site a totalement intégré ses sous-traitants dans ses activités de promotion de la sécurité et événements internes comme « La journée sécurité ». Le dernier accident avec arrêt de travail d'un sous-traitant sur le site remonte au mois d'août 2007, soit plus de 2 000 000 heures travaillées.

## Charte Éthique : des principes et valeurs partagés au quotidien

Depuis 2014, notre Groupe est doté d'une Charte Éthique qui pose les principes et règles de sa politique en matière d'éthique des affaires, de respect des collaborateurs, associés coopérateurs et des partenaires, fournisseurs, clients et consommateurs, des populations et de l'environnement. Communiquée à l'ensemble des collaborateurs du Groupe et de ses filiales, elle fait également l'objet d'une formation dédiée.

## Des liens plus forts entre les consommateurs et les agriculteurs

En 2015, la marque Béghin Say a revu l'ensemble de ses emballages. Avec un nouveau positionnement basé sur la transparence, l'ancrage local et la proximité, ils valorisent le travail des 12 000 associés coopérateurs de Tereos sur les techniques agricoles durables. Ornés d'un drapeau tricolore et des témoignages d'associés coopérateurs, ces nouveaux emballages, mettent en avant le circuit court et l'origine du sucre Béghin Say issu de betteraves cultivées et transformées en France.



Au Brésil, en complément de la formation en ligne proposée par la Tereos Academy, nous avons formé le personnel opérationnel sans accès à l'intranet, qui représente environ 80% des collaborateurs. 100% de nos employés ont ainsi été formés à la Charte Éthique de Tereos.

Cette formation fait aujourd'hui partie intégrante du processus d'intégration des nouveaux collaborateurs.

**RUIBERGUE CARVALHO**

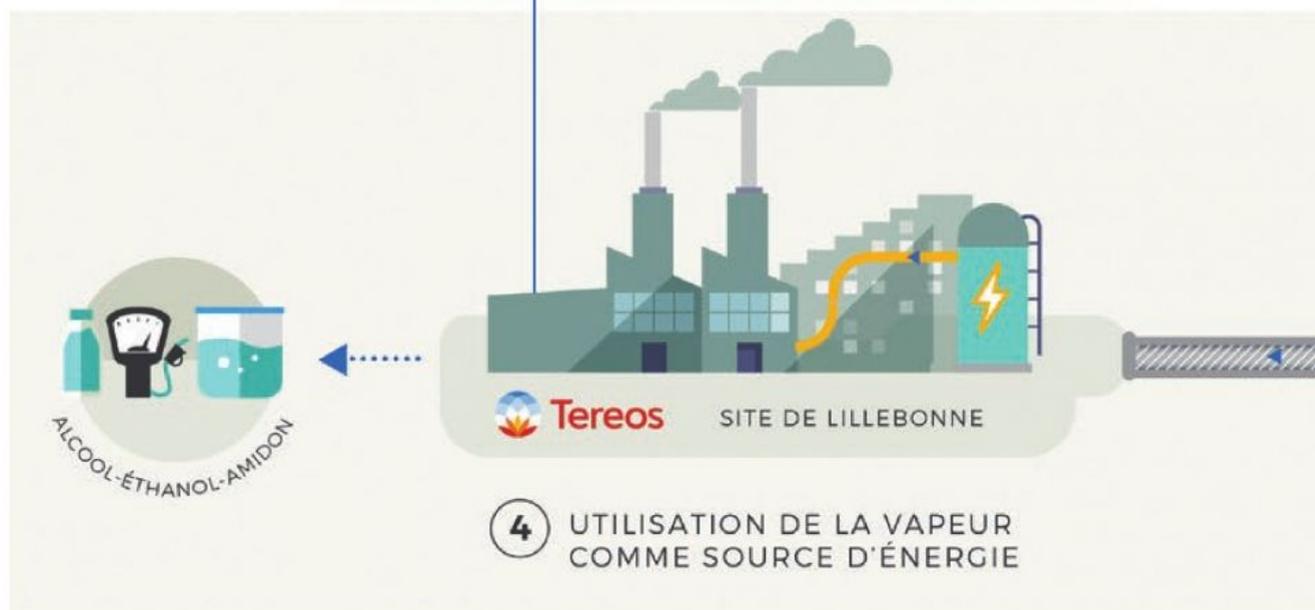
*Manager Ressources Humaines, Tereos Sugar and Energy Brazil*

# Les déchets ménagers

## Source d'énergie durable

Le site Tereos de Lillebonne, à côté du Havre, a noué un partenariat avec « Ecostu'Air », une unité de valorisation énergétique exploitée par Suez qui produit de la vapeur à partir de déchets ménagers.

**70% DES BESOINS EN ÉNERGIE  
DE L'USINE DE LILLEBONNE SONT  
COUVERTS PAR LA VAPEUR VERTE  
84 000 T DE CO<sub>2</sub> EN MOINS**



**1** Les déchets ménagers de 130 communes alentours sont récupérés et acheminés, principalement par voie fluviale, sur l'unité de valorisation énergétique « Ecostu' Air ».

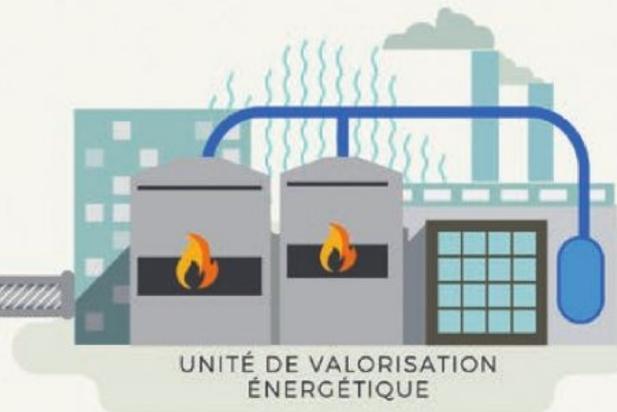
**2** Ecostu' Air brûle et valorise ces déchets en produisant de l'électricité et surtout de la vapeur.

130 COMMUNES



**1** COLLECTE ET ACHEMINEMENT  
DES DÉCHETS MENAGERS

EN PARTENARIAT



**2** PRODUCTION DE VAPEUR  
ET D'ÉLECTRICITÉ

**3** TRANSPORT DE VAPEUR



**3** La vapeur récupérée est ensuite transportée vers le site Lillebonne de Tereos via un réseau de tuyaux de 3 km.

**4** Le site Tereos utilise la vapeur comme source d'énergie pour faire fonctionner ses activités, couvrant ainsi depuis 2015, 70% de ses besoins énergétiques.

# Développement local

## Notre contribution à la dynamisation des territoires

La nature de nos activités contribue à la dynamisation des territoires où nous sommes implantés, sur les plans agricoles, industriels et logistiques.

Notre ancrage durable passe par le soutien de l'emploi qualifié, le développement des compétences et la mise en place de programmes spécifiques en fonction des enjeux locaux.

### Notre entreprise s'engage à :

- Développer l'emploi qualifié, les compétences et la mise en place de programmes en lien avec les activités directes et indirectes générées par nos activités.
- Assurer pour chacun de nos collaborateurs des opportunités de développement personnel et l'accès à des programmes de formation.

### Nos marqueurs de progrès



### Notre objectif 2020



Développer des programmes de développement auprès des communautés dans nos territoires d'implantation et la formation auprès de nos collaborateurs.



# Des exemples de réalisations



## Mozambique : soutenir la santé et l'éducation en zone rurale

À Marromeu au Mozambique, la filiale de Tereos est l'employeur principal de la région. Nous sommes engagés dans de nombreux programmes pour améliorer les conditions de vie des populations et revitaliser cette zone rurale reculée.

En plus de soutenir fortement le développement d'infrastructures routières et de développer l'accès à l'eau, nous avons financé en 2015 la réhabilitation de l'unique hôpital rural. Ce dernier permet d'apporter des soins élémentaires aux 80 000 personnes du district.

L'éducation aussi est un enjeu clé de cette région. C'est pourquoi nous avons participé à la construction d'une école secondaire et à son agrandissement. Avec 2 classes supplémentaires, elle pourra accueillir entre 600 et 800 élèves au total.

## Insertion des jeunes par la formation

Au Brésil, en partenariat avec la Fondation Pescar, des collaborateurs volontaires de Tereos Sugar and Energy Brazil ont assuré en 2016, la formation de 21 jeunes de 16 à 19 ans issus de milieux défavorisés.

Ce programme est consacré à l'apprentissage du portugais et à des sessions facilitant l'insertion en entreprise, pour des jeunes se destinant aux métiers de l'électromécanique et de la logistique : les bonnes attitudes, l'estime de soi ou encore l'élaboration d'un projet professionnel.

## Biodiversité : contribuer à la préservation d'une espèce endémique

À La Réunion, en partenariat avec la SEOR (Société d'Études Ornithologiques de La Réunion), Tereos et ses équipes agricoles participent à un programme de préservation du papangue, un rapace endémique de l'île. Ce projet vise à adapter la lutte obligatoire contre les rats dans les zones agricoles en prenant en compte le mode de vie du papangue qui se nourrit de ces rongeurs.



Nos élèves de seconde ont participé au reboisement d'un site de Tereos en concertation avec la plateforme ARBRE, à proximité des bassins de décantations du site de Lillers.

La diversité des essences choisies et la création de lisières forestières enrichissent la biodiversité et présentent un intérêt paysager pour le voisinage. Ce partenariat permet aux élèves de réaliser un projet de reboisement « grandeur nature » en prenant en compte des intérêts écologiques et paysagers, gages d'une gestion durable.

### ALEXIS BOUTTEAU

Enseignant techniques forestières au lycée  
Notre-Dame de l'Assomption, Bavay, Hauts de France

30 MAI - 3 JUIN 2016  
SEMAINE DU DEVELOPPEMENT DURABLE  
CHEZ TEREOS



Développement local



Suivez le guide  
et appliquez quelques écogestes  
au bureau.

30 MAI - 3 JUIN 2016  
SEMAINE DU DEVELOPPEMENT DURABLE  
CHEZ TEREOS



Nutrition santé



## LES SUCRES

Un peu de sucre, les secrets à portée de main de la cuisine de tous les jours.

**DES MATIÈRES PREMIÈRES AGRICOLES**

**Betterave / Canne à sucre**  
Le saccharose est produit à partir de betteraves et de canne à sucre. À cet effet, de nos plantations dans les sucres de Tereos.

**Blé / Maïs**  
Dans nos amoncellements, Tereos transforme l'amidon de maïs et de blé en sirop de glucose de glucose pour obtenir des sirops de glucose.

**DES PRODUITS**

**Saccharose** **Sirop de glucose**

**DES APPLICATIONS MULTIPLES**

**A QUOI SERVENT-ILS ?**

En plus de leur pouvoir sucrant, les sucres possèdent d'autres propriétés qui les rendent indispensables à la réalisation de nombreux **produits alimentaires du quotidien**.

Goût sucré Texture  
Décoration Coloration & aromatisation  
Conservation Fermentation

Le sucre vous ?  
Le sirop de glucose vous ?  
Le saccharose est composé de deux molécules de glucose.

Le sirop de glucose est composé de molécules de glucose.

Le sirop de glucose est composé de molécules de glucose.

Développez de recettes traditionnelles (glaces, pâte d'amande...) dépendent de la complémentarité et de la diversité des sucres, donnant toute leur importance à des produits comme le saccharose et les sirops de glucose.

30 MAI - 3 JUIN 2016  
SEMAINE DU DEVELOPPEMENT DURABLE  
CHEZ TEREOS



Agriculture durable



L'agriculture durable  
est aussi dans notre assiette :  
Privilégiez les fruits et légumes  
locaux et de saison.

Sucre, amidon, protéines...  
Pour comprendre l'essentiel,  
découvrez les fiches nutrition Tereos  
mises à votre disposition.

Vous faites partie  
d'une association ?  
Vous êtes bénévole ?  
Partagez votre expérience.

30 MAI - 3 JUIN 2016  
SEMAINE DU DEVELOPPEMENT DURABLE  
CHEZ TEREOS



Garantie produit



(Re)découvrez les  
produits élaborés par nos clients  
partout dans le monde...

30 MAI - 3 JUIN 2016  
SEMAINE DU DEVELOPPEMENT DURABLE  
CHEZ TEREOS



Industrie et logistique positives



# La semaine du développement durable

## Informer, partager et mobiliser autour des 5 piliers de notre stratégie

Pour informer et impliquer chacun de ses collaborateurs dans sa stratégie développement durable, le Groupe Tereos a choisi de faire de la semaine du développement durable (30 mai au 5 juin 2016) un moment d'échange et de partage. L'objectif est de faire connaître nos actions en tant qu'acteur responsable mais aussi d'encourager les collaborateurs à agir à leur niveau.

Le principe de l'édition 2016 ? Chaque jour était consacré à un pilier d'engagement du Groupe. Des panneaux pédagogiques ont été déployés dans les sites pour expliquer de façon simple les actions mises en place et les résultats clés. Pour aller plus loin et mobiliser les collaborateurs, Tereos a invité chacun à réaliser une action en écho à celles menées par l'entreprise.

### Agriculture durable

Des fruits et légumes locaux, de saison, sont meilleurs pour les papilles et pour la planète : c'est l'un des messages partagés via des calendriers mis à disposition des collaborateurs. Des animations et un guide illustré ont permis de faire le lien entre les actions du Groupe pour des cultures respectueuses de l'environnement et les choix quotidiens de chaque collaborateur pour son alimentation.

### Industrie positive

Trier ses déchets, privilégier la lumière naturelle, limiter sa consommation de papier, bref : diminuer son empreinte environnementale au travail, c'est aussi contribuer à une industrie positive. Durant la semaine du développement durable, les collaborateurs ont pu partager l'engagement de Tereos grâce à des actions de sensibilisation et un guide des écogestes au bureau.

### Garantie produit

Notre Groupe développe une large gamme d'ingrédients adaptés à différentes applications et produits finis. Afin de sensibiliser les collaborateurs à cette grande diversité, des ateliers de découverte et de dégustation ont été organisés sur différents sites.

### Développement local

En répondant au questionnaire d'enquête interne « Vos actions solidaires », chaque collaborateur a pu partager ses propres engagements. De son côté, Tereos Sugar and Energy Brazil a choisi de sensibiliser des élèves de la ville d'Altair à la protection de la biodiversité et a fait don de plants d'arbres.

### Nutrition

À travers les fiches nutrition Tereos sur le sucre, l'amidon ou encore les protéines, les collaborateurs ont pu s'initier ou approfondir leurs connaissances des atouts nutritionnels des produits du Groupe et faire progresser leurs connaissances en matière d'alimentation via par exemple des ateliers sur l'équilibre nutritionnel.



SEMAINE  
EUROPÉENNE  
DU DÉVELOPPEMENT  
DURABLE  
30 MAI - 5 JUIN

Initiative européenne impliquant tous les acteurs institutionnels comme privés, la Semaine Européenne de Développement Durable s'inscrit aujourd'hui dans l'agenda 2030 pour le développement durable adopté par les Nations Unies.

# Nutrition

## Des ingrédients pour une alimentation sûre, saine et durable

Pour répondre aux nouvelles attentes des consommateurs, différentes selon les marchés autant qu'aux enjeux de santé publique, les entreprises de l'agroalimentaire doivent adapter en permanence leurs produits. Notre rôle est d'accompagner nos clients et de développer des solutions innovantes. Nos objectifs ? Répondre aux besoins nutritionnels spécifiques de chaque catégorie de la population et accompagner des habitudes et des pratiques alimentaires en évolution rapide.

### Notre entreprise s'engage à :

- Conseiller ses clients pour les aider à améliorer le profil nutritionnel de leurs produits en fonction des attentes de leurs consommateurs.
- Développer des produits innovants pour répondre aux besoins nutritionnels de demain.

### Nos marqueurs de progrès



### Notre objectif 2020



# Des exemples de réalisations



## GenVie, une innovation entièrement composée de protéines végétales

Convaincu que le développement des protéines végétales est l'une des réponses d'avenir aux besoins nutritionnels, Tereos a lancé le projet GenVie, lauréat du Concours Mondial de l'Innovation en avril 2015. Ce produit composé de matières premières végétales cultivées en France associe des qualités nutritionnelles, un goût agréable et une longue durée de conservation.

En 2016, Tereos a débuté la construction d'un pilote R&D sur son site de Marckolsheim (Alsace) pour permettre une première commercialisation début 2017.

## Des recettes pour un meilleur profil nutritionnel des biscuits et des cakes

L'augmentation de la consommation de fibres est une attente forte des consommateurs et une recommandation de santé publique dans de nombreux pays.

Dans ce contexte, nous accompagnons plusieurs clients européens dans le développement de nouvelles recettes de biscuits et de cakes plus riches en fibres et réduites de 30% en sucres.

Ces reformulations permettent souvent de faire progresser le goût et la texture du produit.



Le centre de R&D appliquée, situé à Marckolsheim (France), a été conçu pour travailler pour et avec les clients sur leurs démarches d'amélioration nutritionnelle.

Cette R&D applicative réalisée d'abord en laboratoire, s'appuie ensuite sur des tests en pilotes, qui représentent à petite échelle les technologies industrielles.

**MICHEL FLAMBEAU**

*Directeur Application et Support Clients, Tereos*

# Tableau de bord et objectifs 2020

Chaque pilier de notre stratégie développement durable est défini pour répondre aux enjeux les plus importants de notre secteur d'activités.

En 2016, pour structurer notre démarche et nos actions en matière de développement durable, nous nous sommes fixés des objectifs de performance. Définis et validés par le comité de direction du Groupe, ces objectifs nous permettent de prioriser nos efforts et de définir les actions majeures qui nous aideront à les atteindre.

## Nos piliers développement durable

Agriculture Durable



Industrie Positive



Garantie Produit



Développement Local



Nutrition



## Nos actions prioritaires

- S'appuyer sur notre savoir-faire agronomique pour conjuguer rendements performants et respect de l'environnement.
- Garantir une contractualisation pérenne des productions agricoles.
- Évaluer nos pratiques à partir de standards externes reconnus comme SAI Platform, Bonsucro, ISCC, 2BSvs.
- Réduire la consommation d'énergie nécessaire à la transformation des matières premières.
- Valoriser les résidus non alimentaires en énergie renouvelable.
- Mesurer et améliorer le recyclage de l'eau.
- Valoriser les fibres et protéines en alimentation animale.
- Certifier nos pratiques de management de la qualité et la sécurité alimentaire.
- Développer des programmes de sensibilisation au risque d'accident.
- Sensibiliser nos collaborateurs et parties prenantes aux comportements responsables notamment via la Charte Éthique, Charte des fournisseurs responsables, etc.
- Contribuer à des actions locales sur 3 thèmes prioritaires : Éducation, Santé et Environnement.
- Développer les compétences via la formation et la Tereos Academy.
- Conseiller nos clients pour les aider à améliorer le profil nutritionnel de leurs produits en fonction des attentes de leurs consommateurs.
- Développer des produits innovants pour répondre aux besoins nutritionnels de demain.

## Nos objectifs pour 2020

- 75% de nos matières premières évaluées/certifiées durables.
- -10% d'énergie consommée/T produits.
- 50% d'énergie renouvelable dans notre mix énergétique.
- -20% d'eau consommée/T produits.
- 100% de nos sites industriels certifiés ISO/FSSC 22 000 ou ISO 9001.
- Mettre en place des programmes de développement auprès des communautés dans nos territoires d'implantation.
- Développer la formation auprès de nos collaborateurs.
- Continuer de développer notre portefeuille de produits pour couvrir de façon optimale les besoins nutritionnels et fonctionnels.

© Tereos - Ce rapport Développement Durable est édité par la Direction de la RSE de Tereos

**Crédits photo** : Getty Images / Fotolia / Jacques Grison - 4vent /  
Jean-Claude Moschetti - Thomas Lebon - Chico Carneiro - Ferdinando Ramos / Istockphoto

**Création** : sidèse

Ce rapport a été imprimé par IME sur un papier Cocoon offset recyclé et labellisé FSC.  
L'imprimeur est labellisé Imprim'Vert ; il s'engage à agir de manière concrète et continue  
pour réduire les émissions polluantes ; tout en économisant les ressources naturelles.

